

## Portale clienti Pronovo

### Introduzione dei ruoli

Pronovo supporta la digitalizzazione. Tramite il portale clienti Pronovo devono essere presentate online le domande di finanziamento per le remunerazioni uniche di impianti fotovoltaici (RU FV). All'interno del portale clienti Pronovo, i diversi ruoli determineranno le singole autorizzazioni all'accesso e all'elaborazione.

Dopo un semplice processo di registrazione, il portale clienti Pronovo sarà a disposizione per iniziare a registrare la domanda.

All'interno del portale clienti Pronovo, i diversi ruoli determineranno le singole autorizzazioni all'accesso e all'elaborazione.

### Panoramica dei ruoli:

In futuro il portale Pronovo distinguerà i seguenti ruoli/le seguenti autorizzazioni:

	Ruolo	Compito
Ruoli aziendali	Gestrice/gestore di impianti	Crea le domande a nome dell'azienda
	Mandataria/o	Crea le domande per altri a nome dell'azienda
	Auditor accreditata/o	Certificazione dell'impianto
	Certificatrice/certificatore ( $\leq 99.99$ kW)	Certificazione dell'impianto
	Gestrice/gestore della rete di distribuzione	Punto di misura per la certificazione
	Funzione di supporto	Supporta gli altri ruoli
Ruoli privati	Ruolo	Compito
	Gestrice/gestore di impianti	Crea la domanda per sé
	Mandataria/o	Crea la domanda per altri

L'obiettivo è permettervi di lavorare in maniera efficiente in ogni ruolo.

Per ogni ruolo, sulla scheda informativa corrispondente sono disponibili domande e risposte (FAQ) specifiche del ruolo.

## **Descrizione dei ruoli (numero della scheda informativa specifica del ruolo)**

### **1. Gestrice/gestore di impianti (ruoli privati e ruoli aziendali)**

Questo ruolo è autorizzato a presentare una propria domanda di finanziamento per la remunerazione unica (RU) di impianti fotovoltaici. Potete farlo come persona privata o come collaboratrice/tore di un'azienda.

### **2. Mandataria/o (ruoli privati e ruoli aziendali)**

Questo ruolo è autorizzato a presentare una domanda di finanziamento RU in rappresentanza di una terza persona. Ciò richiede una procura scritta delle gestrici/dei gestori dell'impianto. Potete farlo come «persona privata» o come collaboratrice/tore di un'azienda.

### **3. Auditor accreditata/o (ruolo aziendale)**

Questo ruolo è autorizzato a certificare impianti  $\geq 100$  kW. Inserisce i dati rilevanti nella scheda «Certificazione». Viene incaricato con una e-mail, che sarà attivata dalla/dal richiedente.

### **4. Certificatrice/certificatore ( $\leq 99.99$ kW (controllori di bassa tensione, gestrice/gestore di rete di distribuzione)**

Questo ruolo è autorizzato a certificare impianti  $\leq 99.99$  kW. Inserisce i dati rilevanti nella scheda «Certificazione». Viene incaricato con una e-mail, che sarà attivata dalla/dal richiedente.

### **5. Gestrice/gestore di rete di distribuzione (ruolo aziendale)**

Questo ruolo è autorizzato a inserire i punti di misurazione nella scheda «Certificazione». Viene incaricato con una e-mail, che sarà attivata dalla/dal richiedente. Dopo di che l'impianto potrà essere certificato.

### **6. Funzione di supporto (ruolo aziendale)**

In questo ruolo si possono registrare molti dati, ad esempio per il supporto amministrativo di un ruolo aziendale corrispondente. Questo ruolo non può però disporre dell'autorizzazione per la conferma finale «Concludere certificazione» o «Trasmettere la domanda».

**Le domande e le risposte specifiche del ruolo sono disponibili nella corrispondente scheda informativa.**