

## Portale clienti Pronovo

### Scheda informativa relativa dei ruoli: 6. Funzione di supporto (ruoli aziendali)

#### Scopo del ruolo:

In questo ruolo si possono effettuare registrazioni di dati complete, ad esempio per il supporto amministrativo dei ruoli aziendali corrispondenti. Questo ruolo non può però disporre dell'autorizzazione per la conferma finale «Concludere certificazione» o «Trasmettere domanda».

#### Registrazione per il ruolo (azienda e collaboratrice/collaboratore per l'azienda)

Per agevolare il vostro avvio al nostro portale clienti, abbiamo già registrato alcune aziende in diversi ruoli. Per ogni azienda (in tutti i ruoli) viene definito un ufficio centrale con un indirizzo e-mail per questa azienda. Questo indirizzo e-mail principale della vostra azienda svolge un ruolo centrale nel funzionamento del portale clienti di Pronovo. Per le aziende già registrate abbiamo inserito anche la funzione di supporto.

Le collaboratrici e i collaboratori della vostra azienda che si registrano nel portale clienti, con la loro registrazione attivano automaticamente l'invio di una e-mail al suddetto indirizzo e-mail.

In questa mail l'ufficio responsabile della vostra azienda può quindi confermare registrazione o eventualmente rifiutarla.

Sin da quel momento la collaboratrice/ore in questione è collegata/o al portale clienti Pronovo con l'account aziendale e può vedere e gestire tutte le domande dell'azienda.

#### Domande e risposte specifiche del ruolo

**Q:** Perché non posso accedere al portale clienti Pronovo con Internet Explorer?

**A:** Internet Explorer (IE11) è obsoleto e non viene più sviluppato da diversi anni. Il web evolve invece rapidamente e le nuove tecnologie, come il portale clienti Pronovo, non funzionano correttamente con Internet Explorer.

Vogliate notare anche le domande e risposte nelle altre schede informative.