

pronovo

Istruzioni passo dopo passo per commerciante/ fornitore di
corrente
Registrare un ordine permanente
nel sistema svizzero delle garanzie di origine

Indice

Registrare manualmente un ordine permanente nel sistema svizzero delle garanzie di origine	3
Ordine permanente nel sistema svizzero delle garanzie di origine; upload automatico	8
Modificare l'ordine permanente nel sistema svizzero delle garanzie di origine	13
Cancellare l'ordine permanente nel sistema svizzero delle garanzie di origine.....	18
Requisiti per file CSV	22
Appendice	24
Messaggi di errore in fase di upload dei file CSV.....	24
Domande e contatto.....	25

Registrare manualmente un ordine permanente nel sistema svizzero delle garanzie di origine

Come registrare un ordine permanente

Come prima cosa dovete assicurarvi di potere stipulare un accordo con un gestore di impianti. Ciò significa che avete già informato il gestore dell'impianto e che sussiste un accordo tra di voi.

Requisiti per la registrazione di un ordine permanente:

- a) Il numero di progetto (domanda Pronovo) dell'impianto
- b) Numero postale di avviamento dell'ubicazione dell'impianto



1. Avviate il vostro browser e aprite il sito di [Pronovo](#)
2. **Cliccate** su [Sistema GO](#)

1. **Inserite** il vostro identificativo d'utente
2. Inserite la vostra **password**

1. **Cliccate** sul menu a tendina «Garanzie di origine»
2. **Selezionate** la voce «Registrare ordini permanenti»

1. **Selezionate** «Inserimento manuale»
2. **Cliccate** sul pulsante «Continuare»



Inserimento manuale ordini permanenti

Vuole selezionare l'impianto. Si prega di compilare tutti i due campi:

Numero di progetto :	<input type="text" value="00162347"/>	1
Codice postale dell'ubicazione dell'impianto :	<input type="text" value="5070"/>	2
<input type="button" value="Indietro"/>	<input type="button" value="Continuare"/>	3

Si prega di inserire un numero completo di 8 cifre per il numero del progetto, ad es. 00123456, HKN-0123 o MKF-0456.

Tutti i due campi devono essere assegnati all'impianto che si sta cercando.

Potete adattare i vostri ordini permanenti esistenti qui.

1. **Inserite** il numero di progetto di 8 cifre. Accertatevi di inserire il numero di progetto nel modo seguente: **00162347** oppure GO-0123 oppure FCS-0456.
2. **Inserite** il numero postale di avviamento dell'ubicazione dell'impianto.
3. **Cliccate** sul pulsante «Continuare»

Inserimento manuale ordini permanenti

Azienda fornitrice	
Wilhelm Tell	Wilhelm Tell
Dammstrasse 3	+41 00 000 00 00
5070 Frick	info@pronovo.ch

destinatario	
ZTest-Stromlieferant	Julius Cäsar
Teststrasse	+41 44 123 45 67
8000 Testhausen	info@pronovo.ch

Nome del impianto di produzione	
PV Wilhelm Tell Frick	
Plattenstrasse 10A	
5070 Frick	

1

1. **Verificate** i vostri dati
2. **Cliccate** sul pulsante «Continuare»

Inserimento manuale ordini permanenti

Azienda fornitrice	
Wilhelm Tell	Wilhelm Tell
Dammstrasse 3	+41 00 000 00 00
5070 Frick	info@pronovo.ch

destinatario	
ZTest-Stromlieferant	Julius Cäsar
Teststrasse	+41 44 123 45 67
8000 Testhausen	info@pronovo.ch

Ordine permanente - criteri di selezione	
Impianto di produzione:	PV Wilhelm Tell Frick 1
Ordine permanente valido per il periodo di produzione	di: 06.2020 (MM.YYYY) 2 fino a: 12.2099
Testo per il trasferimento:	<input type="text"/> 3
Percentuale che deve essere trasferita:	100 4
Codice tecnologico:	Photovoltaic 5

6

È possibile rintracciare lo stato dell'ordine permanente registrato sotto la voce di menu Rapporti --> Impresa --> Ordini permanenti stato di registrazione. Alla voce di menu "Rapporti -- Se il gestore dell'impianto non reagisce entro 30 giorni, l'ordine permanente registrato viene automaticamente cancellato di nuovo.

Si apre una maschera. Le informazioni a sfondo grigio non possono essere modificate.

- Verificate** di aver selezionato l'impianto corretto. In caso contrario, controllate i vostri dati in fase di selezione dell'impianto (passaggio precedente).
- Inserite** nel campo **Valido dal**: la data a partire dalla quale l'ordine permanente è valido. Potete registrare un ordine permanente a partire dal mese corrente.

Nel campo **Valido fino a**: bisogna inserire la data fino alla quale è valido l'ordine permanente. Se desiderate far continuare l'ordine permanente a tempo indeterminato (senza una data finale definita), potete inserire la data **12.2099**.
- Il campo **Quota (%)**: vi permette di inserire la quantità di produzione di una garanzia di origine a un determinato tasso percentuale. Se non avete preso alcun accordo speciale con il gestore di impianti, **lasciate** il valore al **100%**.
- Testo da trasmettere**: Se desiderate indicare un numero di riferimento o un **testo da trasmettere**, qui potete **inserire** le informazioni desiderate.
- Verificate** che il Codice Tecnologia sia corretto. In caso contrario, potete contattare Pronovo
- Cliccate** su «Registrare ordine permanente e inviare l'avviso al gestore dell'impianto».

Azienda fornitrice	
Wilhelm Tell	Wilhelm Tell
Dammstrasse 3
5070 Frick	jannik.hilf@pronovo.ch

destinatario	
ZTest-Stromlieferant	Julius Cäsar
Teststrasse	+41 44 123 45 67
8000 Testhausen	info@pronovo.ch

Confermi la sua immissione!

- Cliccate** su OK per confermare i dati

L'ordine è stato eseguito con successo.

Avete così registrato l'ordine permanente.

Importante: il sistema ha registrato il vostro ordine permanente e invia direttamente un'e-mail al gestore dell'impianto che avete selezionato.

Una volta che il gestore dell'impianto ha ricevuto la mail e cliccato sul link di attivazione, l'ordine permanente viene registrato nel sistema e attivato. Se il gestore dell'impianto rifiuta la vostra richiesta (via e-mail), riceverete comunque una notifica. Questo scambio si svolge direttamente con il vostro gestore dell'impianto e può richiedere alcuni giorni.

Congratulazioni: avete registrato il vostro ordine permanente.

Ordine permanente nel sistema svizzero delle garanzie di origine; upload automatico

Come registrare più ordini permanenti con un file CSV

Come prima cosa dovete assicurarvi aver stipulato tutti gli accordi con i gestori di impianti. Ciò significa che avete già informato tutti i gestori di impianti e che sussiste un accordo tra di voi.

Requisiti per la registrazione di più ordini permanenti:

- a) Avete creato un file CSV con ordini permanenti preregistrati ([CSV file requisiti](#))



1. **Avviate** il vostro browser e aprite il sito di **Pronovo**
2. **Cliccate** su **Sistema GO**

1. **Inserite** il vostro identificativo d'utente
2. Inserite la vostra **password**

1. **Cliccate** sul menu a tendina «Garanzie di origine»
2. **Selezionate** la voce «Registrazione ordini permanenti»

1. **Selezionate** «Caricamento automatico di dati»
2. **Cliccate** sul pulsante «Continuare»



Inserimento ordini permanenti tramite caricamento automatico

Il file CSV deve avere informazioni corrispondenti per ogni impianto elencato. Se il file CSV contiene errori, devono prima essere corretti. Il sistema GO controlla i singoli campi durante il caricamento.

Ogni singolo ordine permanente viene eseguito solo quando il gestore dell' impianto lo conferma. Seguito nella voce di menu report.

File: Keine Datei ausgewählt.

1. **Cliccate** su Selezionare dati (Durchsuchen). Selezionate il file CSV precedentemente creato.
2. **Cliccate** su Upload

```
RunNr: 16718
Größe: 40 bytes
Fase 1: la forma del file è corretta...
Fase 2: verifica del contenuto...
Caricamento dati riuscito!
```

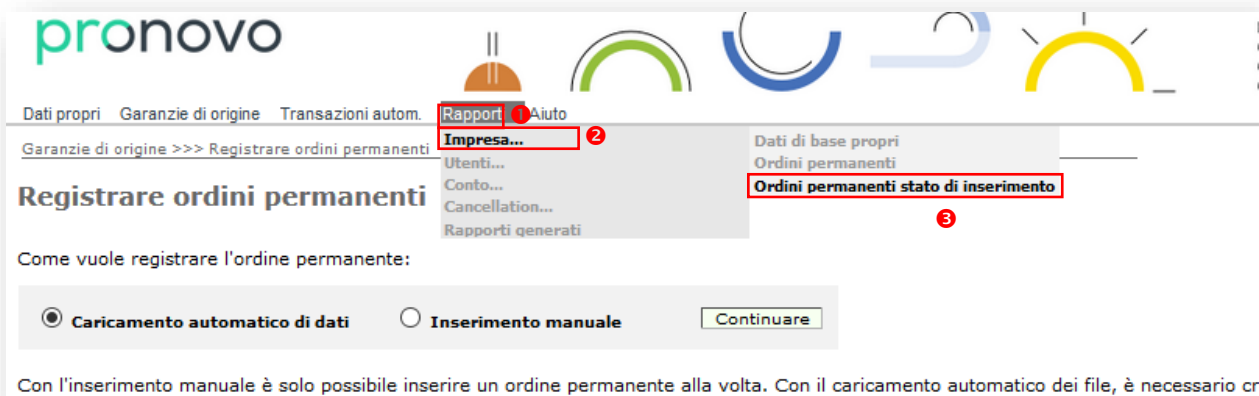
a. I dati sono stati caricati, **l'upload è andato a buon fine**

```
RunNr: 16719
Größe: 40 bytes
Fase 1: la forma del file è corretta...
Fase 2: verifica del contenuto...
Si è verificato un errore! Si prega di correggere e caricare nuovamente.
```

ZEILE	RECORD	FEHLER
1	HKN-100330;4528;06.2020;12.2025;Text;100	Per questa combinazione esiste già un ordine permanente => modificarlo,

b. Se ricevete un **messaggio di errore** potete trovare [qui le spiegazioni dettagliate](#)

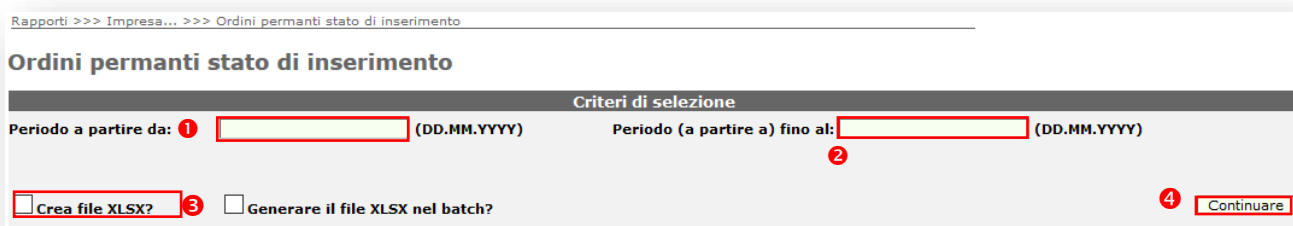
Per eseguire una verifica degli ordini permanenti automaticamente acquisiti, procedete come indicato di seguito



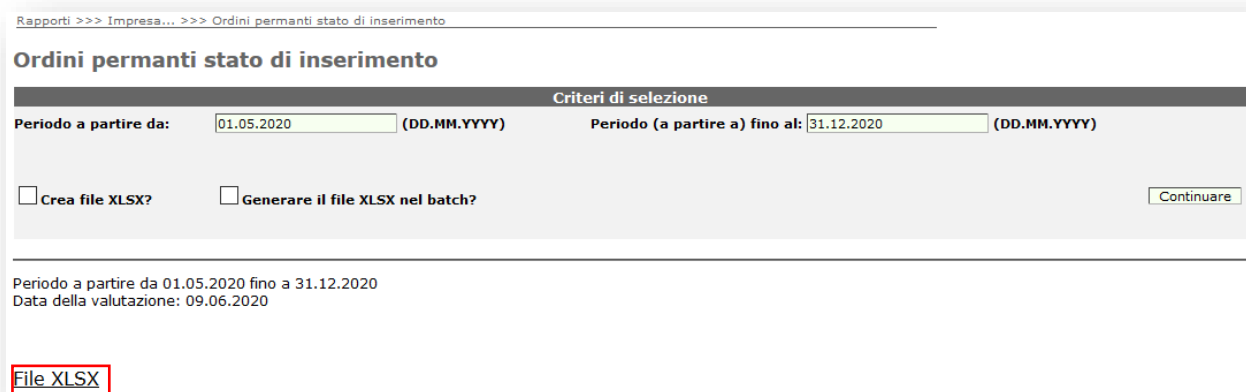
1. **Cliccate** sul menu a tendina «Rapporti»
2. **Selezionate** «Impresa...»
3. **Cliccate** su «Ordini permanenti stato di inserimento»

Creare file XLSX (tabella Excel)

Potete creare una semplice tabella di Excel per verificare i nuovi ordini permanenti registrati o per archivarli (come conferma).



1. **Inserite** nel campo «Data a partire da:» una data (in formato GG.MM.AAAA) per effettuare una selezione e verificare i dati precedentemente inseriti.
2. **Inserite** nel campo «Periodo (a partire a) fino al:» una data (in formato GG.MM.AAA) per eseguire una verifica in base alla data.
3. Selezionate «Crea file XLSX?».
4. **Cliccate** su «Continuare» per creare il file Excel.



1. **Cliccate** su File XLSX per aprire l'Excel; viene avviato il download

2. Il **download** è a disposizione

Creare file XLSX nel batch

Se desiderate continuare a lavorare mentre viene creato il vostro file XLSX, potete creare una lista in background mediante la funzione batch.

Rapporti >>> Impresa... >>> Ordini permanti stato di inserimento

Ordini permanti stato di inserimento

Criteri di selezione

Periodo a partire da: (DD.MM.YYYY) Periodo (a partire a) fino al: (DD.MM.YYYY)

Crea file XLSX? Generare il file XLSX nel batch?

1. **Inserite** il «Periodo a partire da:» desiderato nel formato GG.MM.AAAA
2. **Inserite** il «Periodo (a partire a) fino al:» desiderato nel formato GG.MM.AAAA
3. **Selezionate** «Generare il file XLSX nel batch?»
4. **Cliccate** sul pulsante «Continuare»

Viene così creato il rapporto che può poi essere richiamato nel modo seguente:

pronovo

Dati propri Garanzie di origine Transazioni autom. **Rapporti** Aiuto

Rapporti >>> Rapporti generati

Ordini permanti stato di inserimento

Criteri di selezione

Periodo a partire da: (DD.MM.YYYY) Periodo (a partire a) fino al: (DD.MM.YYYY)

Crea file XLSX? Generare il file XLSX nel batch?

1. **Selezionate** il menu a tendina «Rapporti»
2. **Cliccate** su «Rapporti generati»

pronovo

Dati propri Garanzie di origine Transazioni autom. Rapporti Aiuto

Rapporti >>> Rapporti generati

Rapporti generati

Criteri di selezione

Data - da: (DD.MM.YYYY) Data - fino a: (DD.MM.YYYY)

Tipo di file:

Identificativo d'utente:

Crea file XLSX? Generare il file XLSX nel batch?

per il periodo di: 01.05.2020 fino a 31.12.2020, Data della valutazione: 09.06.2020

Nome del file	Tipo di file	Data di generazione	Identificativo d'utente	Nome	Nome della ditta	Stato
DAUERAUFTRAG_ERFASSUNG_581790.xlsx	Rapporto creato	09.06.2020 11:49:28	SW9999	Polymorpher Benutzer	Arosa Energie	<input type="button" value="Visualizzare"/>

1. Inserite la data odierna nel campo **Data da:**

2. Inserite la data odierna nel campo **Data fino a**:
3. Quando lo **stato** cambia in «Visualizzare», il file è disponibile per il download.

Tutti i report che avete creato sono visualizzati in un elenco

Avete così registrato più ordini permanenti con la funzione «Caricamento automatico di dati».

Importante: il sistema ha registrato i vostri ordini permanenti e invia direttamente un'e-mail al gestore dell'impianto.

Una volta che il gestore dell'impianto ha ricevuto la mail e cliccato sul link di attivazione, l'ordine permanente viene registrato nel sistema e attivato. Questo scambio si svolge direttamente con il vostro gestore dell'impianto e può richiedere alcuni giorni.

Congratulazioni: avete registrato i vostri ordini permanenti con la funzione «Caricamento automatico di dati».

Modificare l'ordine permanente nel sistema svizzero delle garanzie di origine

Come modificare un ordine permanente

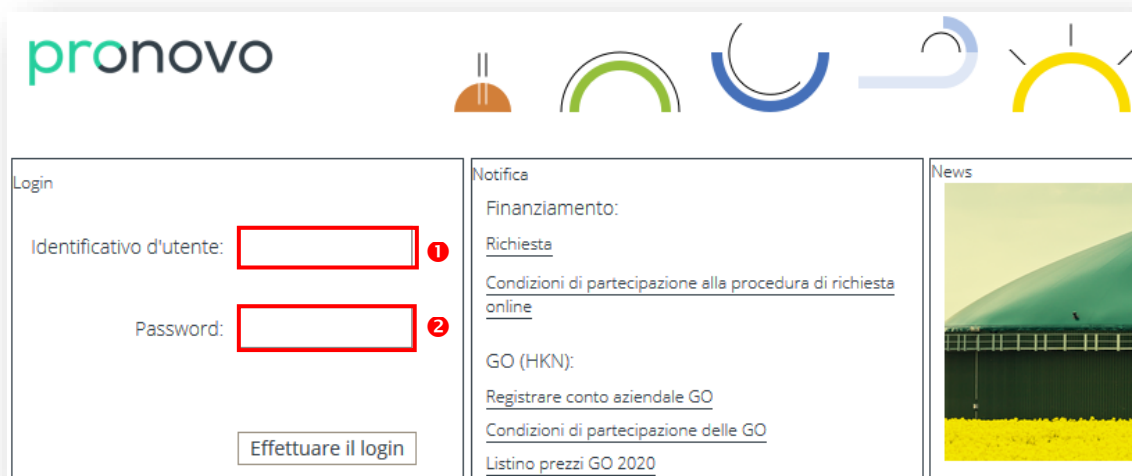
Questa funzione vi serve nel caso in cui decidiate di modificare l'ordine permanente esistente per le vostre garanzie di origine. Per modificare un ordine permanente devono essere presenti i seguenti requisiti:

Motivi per cui è necessario modificare un ordine permanente:

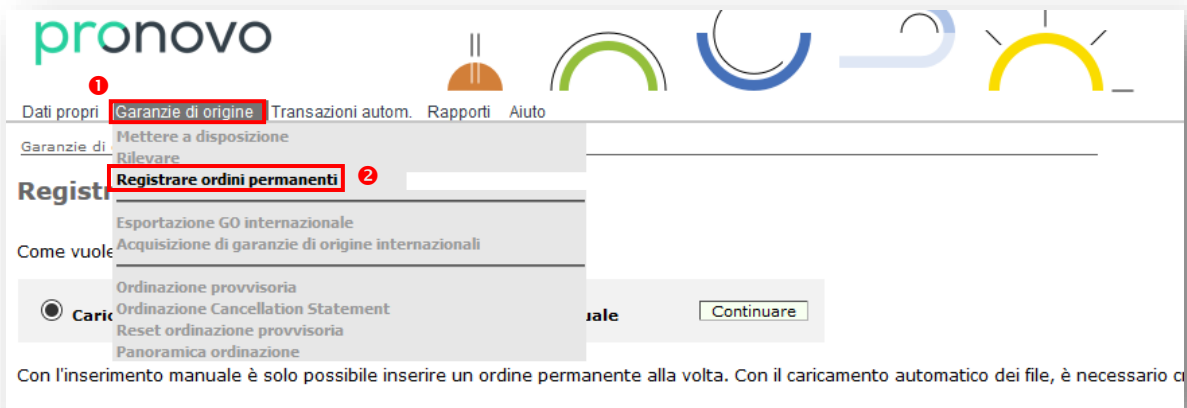
- a) Avete recentemente concordato un intervallo di tempo limitato per l'ordine permanente (**Valido fino a**)
- b) Desiderate ridistribuire il **100%** delle vostre garanzie di origine (in accordo con l'attuale gestore dell'impianto del vostro ordine permanente)
- c) Desiderate modificare il **testo da trasmettere**
- d) Il periodo dell'ordine permanente inizia più tardi (**Valido da**)



1. Avviate il vostro browser e aprite il sito di **Pronovo**
2. **Cliccate** su **Sistema GO**



1. **Inserite** il vostro identificativo d'utente
2. Inserite la vostra **password**



1. **Cliccate** sul menu «Garanzie di origine»
2. **Selezionate** la voce «Registrare ordini permanenti»



1. **Selezionate** «Inserimento manuale»
2. **Cliccate** sul pulsante «Continuare»



A seguito del login nel sistema viene direttamente selezionato e visualizzato il relativo conto.

1. **Inserite** il numero di progetto di 8 cifre. Accertatevi di inserire il numero di progetto nel modo seguente: **00162347** oppure **GO-0123** oppure **FCS-0456**.
2. **Inserite** il numero postale di avviamento dell'ubicazione dell'impianto.
3. **Cliccate** sul pulsante «Continuare»

Garanzie di origine >>> Registrare ordini permanenti

Inserimento manuale ordini permanenti

Azienda fornitrice	
Wilhelm Tell	Wilhelm Tell
Dammstrasse 3	+41 00 000 00 00
5070 Frick	jannik.hilf@pronovo.ch

destinatario	
ZTest-Stromlieferant	Julius Cäsar
Teststrasse	+41 44 123 45 67
8000 Testhausen	info@pronovo.ch

Nome del impianto di produzione	
PV Wilhelm Tell Frick	
Plattenstrasse 10A	
5070 Frick	

Indietro **Continuare** 1

Verificate i vostri dati

1. **Cliccate** sul pulsante «Continuare»

Azienda fornitrice	
Wilhelm Tell	Wilhelm Tell
Dammstrasse 3	+41 00 000 00 00
5070 Frick	jannik.hilf@pronovo.ch

destinatario	
ZTest-Stromlieferant	Julius Cäsar
Teststrasse	+41 44 123 45 67
8000 Testhausen	info@pronovo.ch

Ordine permanente - criteri di selezione	
Impianto di produzione:	PV Wilhelm Tell Frick
Ordine permanente valido per il periodo di produzione di:	06.2020 (MM.YYYY) 2 fino a: 12.2099 (MM.YYYY) 1
Testo per il trasferimento:	3
Percentuale che deve essere trasferita:	100 4
Codice tecnologico:	Photovoltaic 5

Registrazione ordine permanente e inviare l'avviso al gestore dell'impianto 6 Interrompere

È possibile rintracciare lo stato dell'ordine permanente registrato sotto la voce di menu Rapporti --> Impresa --> Ordini permanenti stato di registrazione. Alla voce di menu "Rapporti --> Impresa --> Ordini pe permanente parcheggioato.

Se il gestore dell'impianto non reagisce entro 30 giorni, l'ordine permanente registrato viene automaticamente cancellato di nuovo.

Si apre una maschera. Le informazioni a sfondo grigio non possono essere modificate.

1. **Verificate** se il nome dell'impianto di produzione è registrato correttamente
 - a. Se il gestore dell'impianto intende modificare il nome dell'impianto, deve comunicarlo direttamente a Pronovo (vedere Moduli Generalmente Cambio di gestore dell'impianto)

2. Se lo desiderate, **modificate** nel campo **Valido da**: la data a partire dalla quale l'ordine permanente è valido. Potete registrare un ordine permanente a partire dal mese corrente.

Se lo desiderate, modificate nel campo **Valido fino a**: la data fino alla quale è valido l'ordine permanente. Se desiderate far continuare l'ordine permanente a tempo indeterminato (senza una data finale definita), potete inserire la data **12.2099**.

3. Il campo **Quota (%)**: vi permette di inserire le garanzie di origine di un impianto a un determinato tasso percentuale. Se non avete preso alcun accordo speciale con il gestore dell'impianto, **lasciate** il valore al **100%**.
4. **Testo per il trasferimento**: Se desiderate indicare un numero di riferimento o un **testo da trasmettere**, qui potete **inserire** le informazioni desiderate.
5. **Verificate** di aver inserito il corretto Codice Tecnologia.
6. **Cliccate** su «Registrare ordine permanente e inviare l'avviso al gestore dell'impianto» e i vostri dati **modificati** saranno memorizzati.

Azienda fornitrice	
Wilhelm Tell	Wilhelm Tell
Dammstrasse 3	+41 00 000 00 00
5070 Frick	jannik.hilf@pronovo.ch
destinatario	
ZTest-Stromlieferant	Julius Caesar
Teststrasse	+41 44 123 45 67
8000 Testhausen	info@pronovo.ch

Confermi la sua immissione!

Avete così modificato un ordine permanente esistente.

L'ordine è stato eseguito con successo.

Importante: il sistema ha modificato il vostro ordine permanente e invia direttamente un'e-mail al gestore dell'impianto che avete selezionato.

Una volta che il gestore dell'impianto ha ricevuto la mail e cliccato sul link di attivazione, l'ordine permanente modificato viene registrato nel sistema e attivato. Se il gestore dell'impianto rifiuta la vostra richiesta (via e-mail), riceverete comunque una notifica via e-mail. Questo scambio si svolge direttamente con il vostro gestore dell'impianto e può richiedere alcuni giorni.

Congratulazioni: avete modificato il vostro ordine permanente.

Cancellare l'ordine permanente nel sistema svizzero delle garanzie di origine

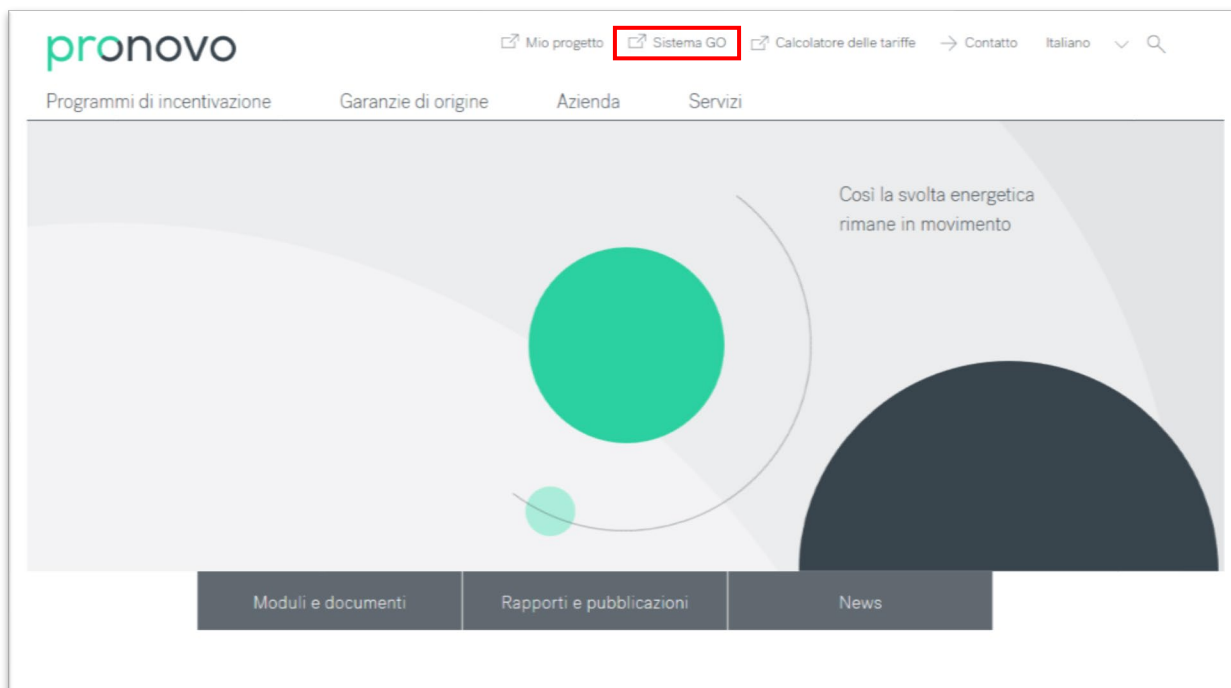
Come cancellare un ordine permanente

Questa funzione è necessaria nel caso in cui decidiate di cancellare un ordine permanente esistente.

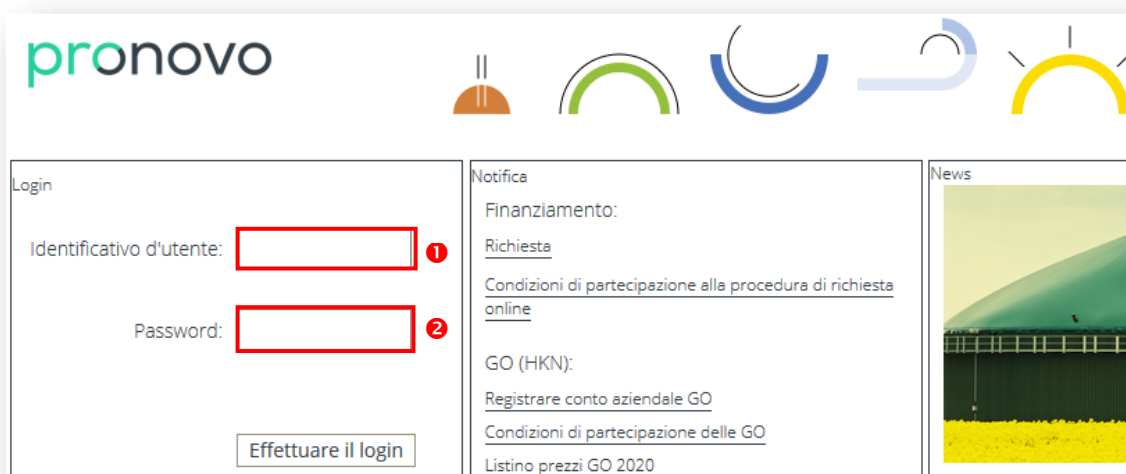
Attenzione: se cancellate un ordine permanente per le vostre garanzie di origine, dovete informarne il gestore dell'impianto. Per cancellare un ordine permanente devono essere soddisfatti i seguenti requisiti:

Requisito:

- a) Avete informato il gestore dell'impianto



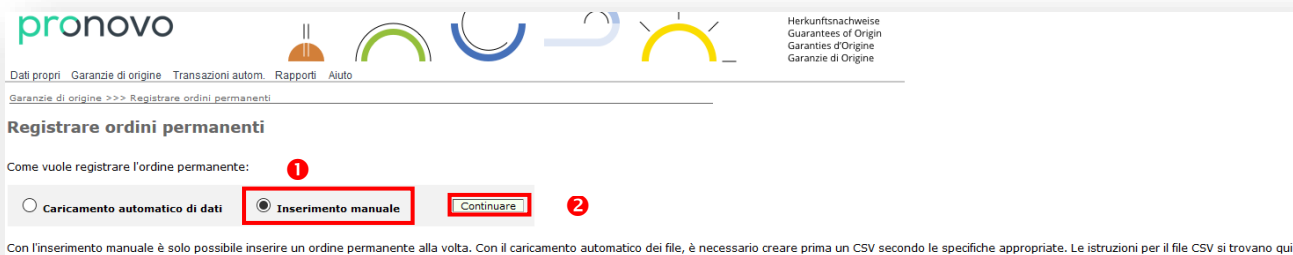
1. Avviate il vostro browser e aprite il sito di Pronovo
2. **Cliccate** su Sistema GO



1. **Inserite** il vostro identificativo d'utente
2. Inserite la vostra **password**



1. **Cliccate** sul menu «Garanzie di origine»
2. **Selezionate** la voce «Registrazione ordini permanenti»



1. **Selezionate** «Inserimento manuale»
2. **Cliccate** sul pulsante «Continuare»



A seguito del login nel sistema viene direttamente selezionato e visualizzato il relativo account.

1. **Inserite** il numero di progetto a 8 cifre. Accertatevi di inserire il numero di progetto nel modo seguente: **00162347** oppure GO-0123 oppure FCS-0456.
2. **Inserite** il numero postale di avviamento dell'ubicazione dell'impianto.
3. **Cliccate** sul pulsante «Continuare»

Garanzie di origine >>> Registrare ordini permanenti

Inserimento manuale ordini permanenti

Azienda fornitrice	
Wilhelm Tell	Wilhelm Tell
Dammstrasse 3	+41 00 000 00 00
5070 Frick	jannik.hilf@pronovo.ch

destinatario	
ZTest-Stromlieferant	Julius Cäsar
Teststrasse	+41 44 123 45 67
8000 Testhausen	info@pronovo.ch

Nome del impianto di produzione	
PV Wilhelm Tell Frick	
Plattenstrasse 10A	
5070 Frick	

❶

Verificate i vostri dati

1. **Cliccate** sul pulsante «Continuare»

Azienda fornitrice	
Wilhelm Tell	Wilhelm Tell
Dammstrasse 3	+41 00 000 00 00
5070 Frick	jannik.hilf@pronovo.ch

destinatario	
ZTest-Stromlieferant	Julius Cäsar
Teststrasse	+41 44 123 45 67
8000 Testhausen	info@pronovo.ch

Ordine permanente - criteri di selezione	
Impianto di produzione:	PV Wilhelm Tell Frick
Ordine permanente valido per il periodo di produzione di:	06.2020 (MM.YYYY) fino a: 12.2099 (MM.YYYY) ❶
Testo per il trasferimento:	
Percentuale che deve essere trasferita:	100 ❷
Codice tecnologico:	Photovoltaic

❸

È possibile rintracciare lo stato dell'ordine permanente registrato sotto la voce di menu Rapporti --> Impresa --> Ordini permanenti stato di registrazione. Alla voce di menu "Rapporti --> Impresa --> Ordini pe permanente parcheggiato.

Se il gestore dell'impianto non reagisce entro 30 giorni, l'ordine permanente registrato viene automaticamente cancellato di nuovo.

Si apre una maschera. Le informazioni a sfondo grigio non possono essere modificate.

1. **Modificate la data** nel campo **Valido fino a:** . In base alla periodicità dell'attuale ordine permanente potete impostare la disdetta dell'ordine permanente alla prima scadenza successiva possibile.
2. **Testo per il trasferimento:** Se desiderate indicare un numero di riferimento o un **testo da trasmettere**, qui potete **inserire** le informazioni desiderate.
3. **Cliccate** su «Registrare ordine permanente e inviare l'avviso al gestore dell'impianto» e i vostri dati **modificati** saranno memorizzati.

Azienda fornitrice	
Wilhelm Tell	Wilhelm Tell
Dammstrasse 3	+41 00 000 00 00
5070 Frick	jannik.hilf@pronovo.ch

destinatario	
ZTest-Stromlieferant	Julius Cäsar
Teststrasse	+41 44 123 45 67
8000 Testhausen	info@pronovo.ch

Confermi la sua immissione!

1. **Cliccate** su OK per avviare la disattivazione dell'ordine permanente

L'ordine è stato eseguito con successo.

Avete così cancellato o disattivato l'ordine permanente.

Importante: il sistema ha cancellato il vostro ordine permanente e invia direttamente un'e-mail al gestore dell'impianto che avete selezionato.

Una volta che il gestore dell'impianto ha ricevuto la mail e cliccato sul link di attivazione, l'ordine permanente modificato viene registrato nel sistema e attivato. Se il gestore dell'impianto rifiuta la vostra richiesta (via e-mail), riceverete comunque una notifica. Questo scambio si svolge direttamente con il vostro gestore di impianti e può richiedere alcuni giorni.

Congratulazioni: avete cancellato il vostro ordine permanente.

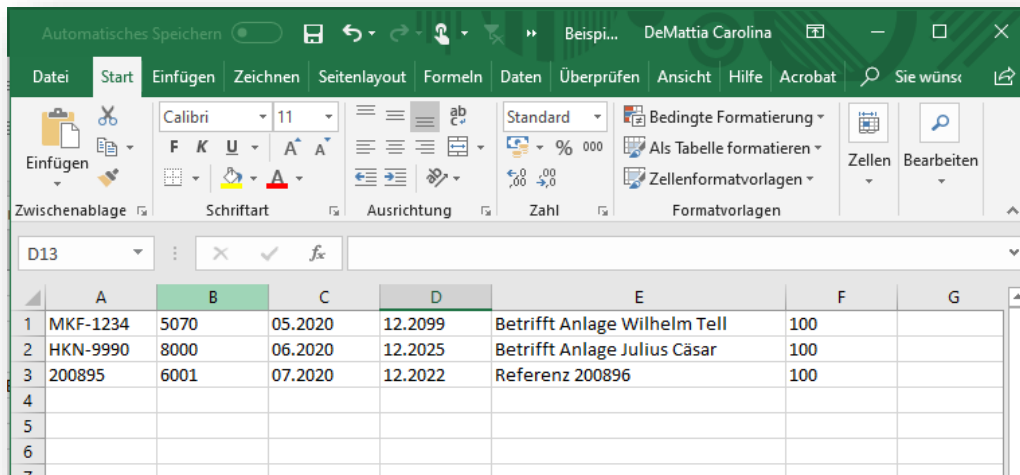
Requisiti per file CSV

Per poter effettuare senza errori l'upload dei file CSV dovete rispettare alcune condizioni.

Potete creare un file CSV ad es. tramite Excel.

Il vostro file creato in Excel non può contenere titoli, ombreggiature, colori e informazioni di layout.

Il seguente screenshot vi mostra un esempio:

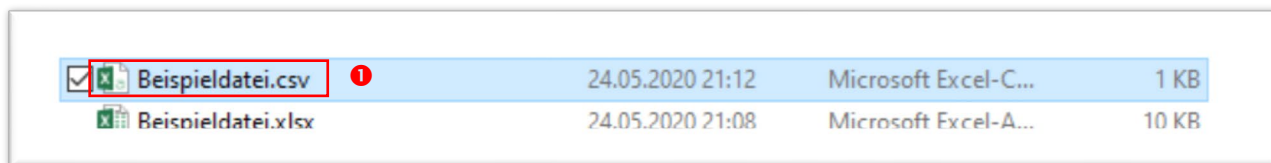


The screenshot shows the Microsoft Excel interface with a CSV file open. The data is as follows:

	A	B	C	D	E	F	G
1	MKF-1234	5070	05.2020	12.2099	Betrifft Anlage Wilhelm Tell	100	
2	HKN-9990	8000	06.2020	12.2025	Betrifft Anlage Julius Cäsar	100	
3	200895	6001	07.2020	12.2022	Referenz 200896	100	
4							
5							
6							
7							

Importante:

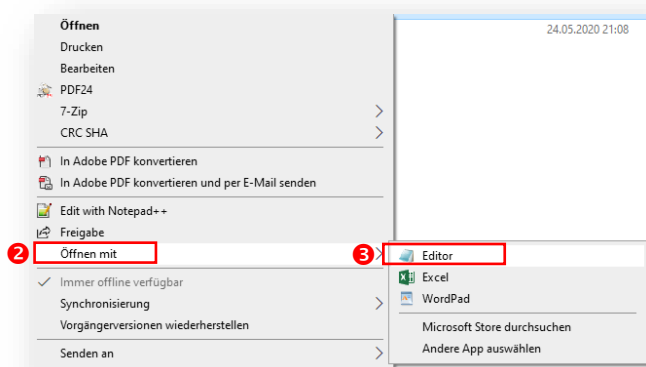
1. Tutte le celle devono essere formattate come testo.
2. Non si possono usare titoli/colori/grassetto e formattazione in corsivo
3. Salvate il file tramite menu «File» e comando «Salva con nome» in formato csv



The screenshot shows a Windows File Explorer window with two files listed:

Nome	Modificato	Dimensione
Beispieldatei.csv	24.05.2020 21:12	1 KB
Beispieldatei.xlsx	24.05.2020 21:08	10 KB

Per poter controllare il file



1. Clic con il tasto destro del mouse sul file CSV
2. Cliccate su «Apri con»
3. Selezionate «Editor»

```
Beispieldatei.csv - Editor
Datei Bearbeiten Format Ansicht Hilfe
MKF-1234;5070;05.2020;12.2099;Betrifft Anlage Wilhelm Tell;100
HKN-9990;8000;06.2020;12.2025;Betrifft Anlage Julius Cäsar;100
00200895;6001;07.2020;12.2022;Referenz 200896;100
```

1. Esempio numero di progetto: MKF-1234, HKN-9990, 00200895 (8 cifre)
2. Numero postale di avviamento
3. Ordine permanente per garanzia di origine valido da (non prima del mese corrente)
4. Ordine permanente per garanzia di origine valido fino a (termine indeterminato 12.2099)
5. Testo da trasmettere/testo di riferimento
6. Quota percentuale dell'ordine permanente rispetto all'intera garanzia di origine

Appendice

Messaggi di errore in fase di upload dei file CSV

Avviso di errore	Oggetto	Possibile soluzione
I set di dati contengono errori! Si prega di correggere e caricare di nuovo.	Avviso, struttura tabella	<ul style="list-style-type: none">• Messaggio di errore generale se l'upload non va a buon fine• Qui viene indicato il numero di set contenenti errori• Di norma, la causa dell'errore viene indicata direttamente nella lista dei set difettosi
Set di dati ok, ma a causa dell'errore non sono stati caricati».	Avviso, struttura tabella	<ul style="list-style-type: none">• Messaggio generale che indica il numero dei set di dati corretti• Ma poiché l'upload contiene anche set difettosi, l'upload è stato interrotto
Si è verificato un errore interno. Vi preghiamo di riprovare.	Se ricevete più volte un messaggio di errore, potete contattare Pronovo	<ul style="list-style-type: none">• In questo caso si tratta generalmente di un errore interno della banca dati o di un errore di runtime• Se il problema non si risolve dopo vari tentativi, dobbiamo effettuare un'analisi del problema dal punto di vista tecnico
Si è verificato un errore! Si prega di correggere e caricare di nuovo.	Direttive	<ul style="list-style-type: none">• Messaggio di errore generale se l'upload non va a buon fine• Generalmente viene visualizzato insieme a (1)
Dati correttamente caricati!		<ul style="list-style-type: none">• Upload riuscito
La riga non deve contenere apostrofi semplici o doppie.	Verificare nuovamente le virgolette	<ul style="list-style-type: none">• Errore: si verifica quando la riga contiene una virgoletta semplice o doppia• Ciò non è ammesso perché generalmente causa problemi con la scompattazione del formato CSV
Riga troppo lunga. Lunghezza massima consentita per la riga:	Testo da trasmettere: no virgole e punti e virgola; altri errori	<ul style="list-style-type: none">• Si verifica quando la riga è in generale troppo lunga• Una riga può avere una lunghezza massima di 136 caratteri• Il problema si verifica soprattutto quando il testo da trasmettere è troppo lungo.• Un testo da trasmettere può contenere al massimo 100 caratteri.
Caratteri di separazione sbagliati. Si prega di utilizzare come carattere di separazione: ';'.	Riferimento incrociato ai requisiti	<ul style="list-style-type: none">• Si verifica quando vengono identificati uno o più caratteri di separazione errati• È ammesso esclusivamente il punto e virgola!• Si verifica quando viene identificato un numero sbagliato di caratteri di separazione• Una riga deve contenere esattamente 5 caratteri di separazione• Ciò implica che ad es. il testo da trasmettere non può contenere alcun «;»
Numero sbagliato di caratteri di separazione. Il numero esatto è: 5	Numero fisso di colonne, il sistema conta le colonne, tutto ciò che non ha 5 colonne è considerato errore	<ul style="list-style-type: none">• Una riga deve contenere esattamente 5 caratteri di separazione• Ciò implica che ad es. il testo da trasmettere non può contenere alcun «;»
Numero sbagliato di campi. Il numero esatto è: 6	Verificare numero di campi /Editor	<ul style="list-style-type: none">• Si verifica quando viene identificato un numero sbagliato di campi• Una riga deve contenere esattamente 6 campi
La data contiene un carattere non valido	Riferimento incrociato alla descrizione della data	<ul style="list-style-type: none">• Si verifica quando la data in generale contiene un carattere sbagliato.• Ad es. una lettera
Data non valida	Nuova spiegazione data; importante	<ul style="list-style-type: none">• Si verifica quando la data contiene i caratteri corretti ma un formato sbagliato.• Ad es. 1.2002 anziché 01.2002. Una data deve avere sempre il formato MM.AAAA.
Il numero di progetto / NPA non possono essere assegnati ad alcun impianto.	Numero di progetto NPA Attenzione ubicazione dell'impianto, completo a 8 cifre, direttiva per RU, GO-FCS	<ul style="list-style-type: none">• Si verifica quando la combinazione numero di progetto / NPA non può essere assegnata ad alcun impianto (attivo)
Il valore deve essere a cifra intera	I numeri percentuali possono essere solo a cifra intera	<ul style="list-style-type: none">• Si verifica quando il valore percentuale non è a cifra intera
Il valore deve essere minore o uguale a 100	100 oppure un totale di 100	<ul style="list-style-type: none">• Il valore percentuale può essere al massimo 100.
Numero di progetto più volte presente nel file	Il numero di progetto è già stato utilizzato/si prega di analizzare gli ordini esistenti	<ul style="list-style-type: none">• Si verifica quando un numero di progetto è presente più volte in un file• Un numero di progetto può essere presente una sola volta in un file di upload.
Non sono ammessi ordini permanenti per impianti SRI!	La remunerazione per l'immissione in rete di elettricità non può avere anche GO; GO non liberamente commerciabili	<ul style="list-style-type: none">• Gli ordini permanenti per impianti con schema RIC che nel mese in corso non hanno registrato alcuna ulteriore incentivazione vengono respinti
Il valore «Valido da» non può essere precedente a La percentuale complessiva degli ordini supererebbe il 100% - Si prega di controllare!	Una data di inizio a posteriori non è ammessa Forse è già presente un ordine permanente; possibile altro ricevitore; contattate il gestore di impianti	<ul style="list-style-type: none">• Si verifica quando la data di avvio è precedente alla data corrente• Si verifica quando la somma di tutti i valori supererebbe 100.

Domande e contatto

Avete domande? Se si tratta di domande tecniche o errori di sistema siamo a vostra completa disposizione.

Potrete raggiungerci telefonicamente **dal lunedì al venerdì**
dalle **08:00 alle 12:00** e dalle **13:30 alle 16:30**.
Oppure contattateci per e-mail.

Chiamate dalla Svizzera: 0848 014 014

Chiamate dall'estero: +41 848 014 014

E-mail: info@pronovo.ch