

Istruzioni per commerciante/fornitore di corrente

Ordine permanente nel sistema svizzero delle garanzie di origine



Indice

Registrare manualmente un ordine permanente nel sistema svizzero delle garanzie di origine..	3
Modificare/terminare l'ordine permanente nel sistema svizzero delle garanzie di origine	8
Ordine permanente nel sistema svizzero delle garanzie di origine; upload automatico.....	13
Creare file XLSX (tabella Excel).....	16
Creare file XLSX nel batch	17
Requisiti per file CSV	19
Messaggi di errore in fase di upload dei file CSV.....	22
Esempio e-mail di conferma.....	23
Domande	25
Contatto.....	25

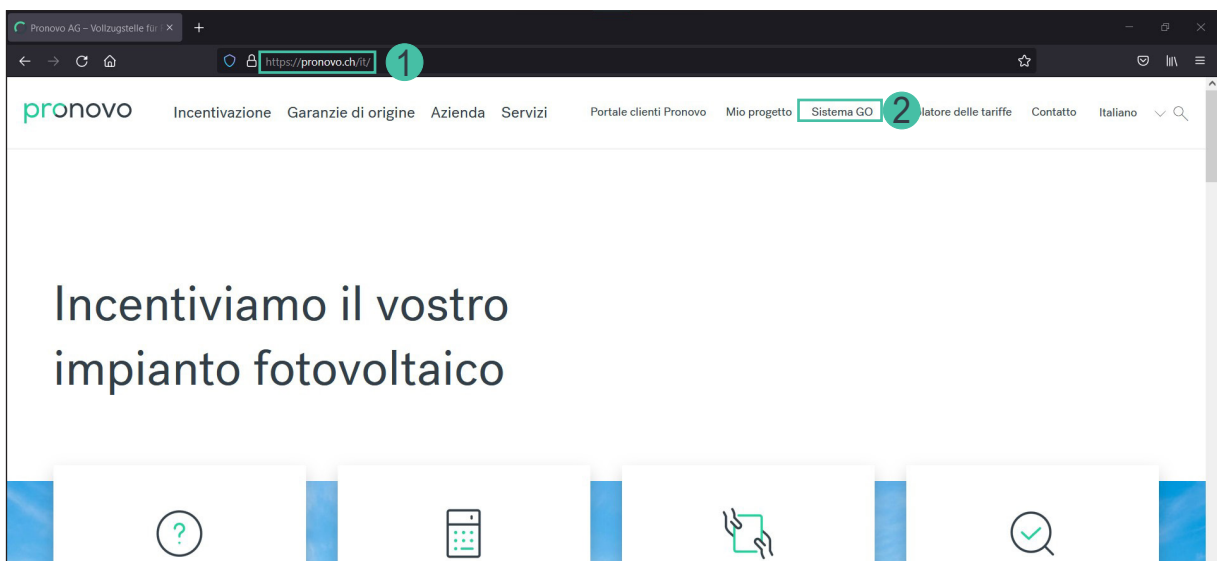
Registrare manualmente un ordine permanente nel sistema svizzero delle garanzie di origine

Come registrare un ordine permanente

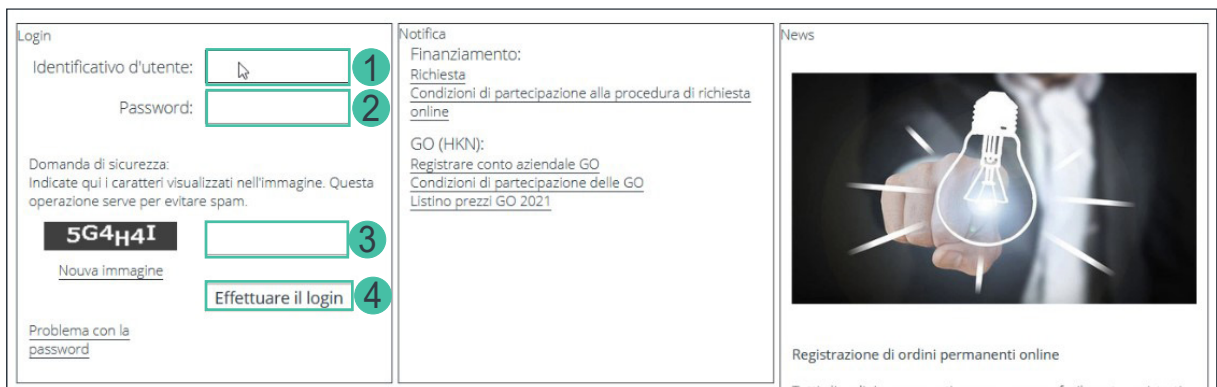
Come prima cosa dovete assicurarvi di potere stipulare un accordo con un gestore di impianti. Ciò significa che avete già informato il gestore dell'impianto e che sussiste un accordo tra di voi.

Requisiti per la registrazione di un ordine permanente:

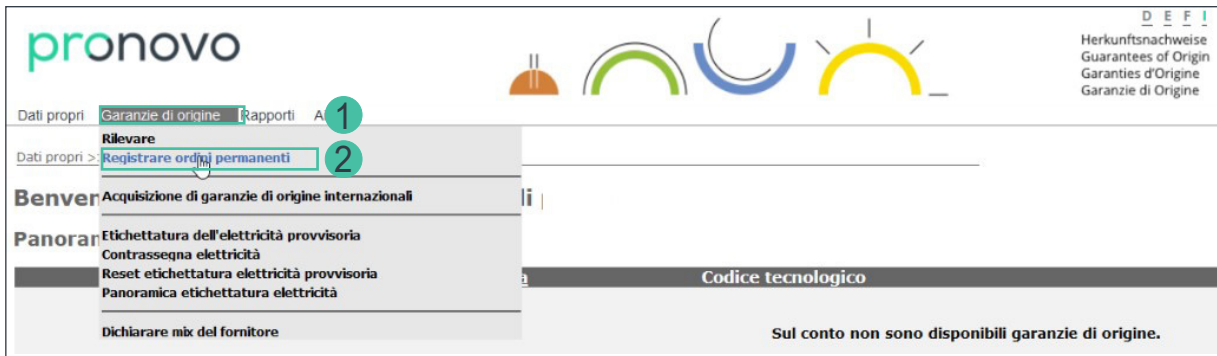
- a. Il numero di progetto (domanda Pronovo) dell'impianto (l'impianto deve essere attivato per l'esposizione GO).
- b. Numero postale di avviamento dell'ubicazione dell'impianto.



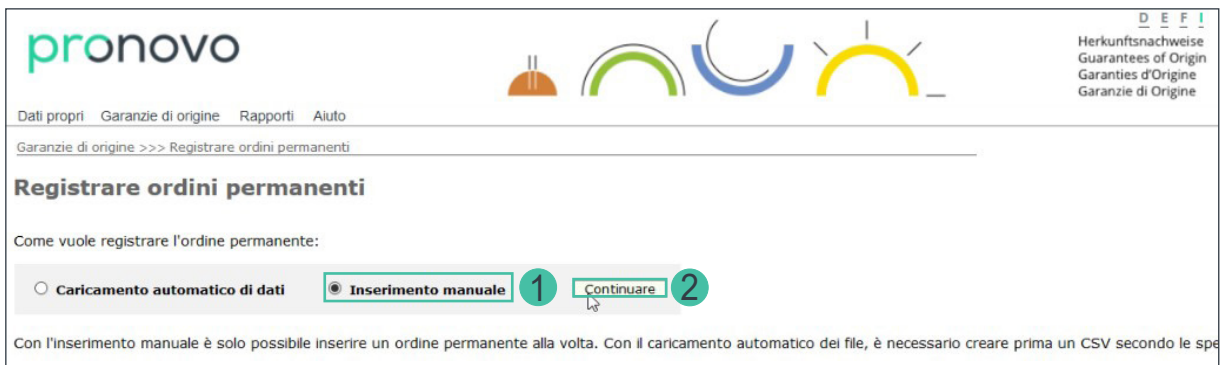
1. Avviate il vostro browser e aprite il sito di [Pronovo](https://pronovo.ch/it/).
2. Cliccate su [Sistema GO](#)



1. Inserite la vostra identificazione utente del conto commerciante o fornitore di corrente.
2. Inserite la vostra password.
3. Inserite la domanda di sicurezza.
4. E confermate con «Effettuare il login».



1. Cliccate sul menu a tendina «Garanzie di origine».
2. Selezionate la voce «Registrazione ordini permanenti».



1. Selezionate «Inserimento manuale».
2. Cliccate «Continua».



1. Inserite il numero del progetto di 8 cifre. Accertatevi di inserire il numero del progetto nel modo seguente: 00162347 oppure GO-123456 oppure FCS-0456 oppure 10000001 per le domande dal portale clienti.
2. Inserite il codice postale dell'ubicazione dell'impianto.
3. Cliccate «Continua».

pronovo D E F I
Herkunftsnachweise
Guarantees of Origin
Garanties d'Origine
Garanzie di Origine

Dati propri Garanzie di origine Rapporti Aiuto

Garanzie di origine >>> Registrare ordini permanenti

Inserimento manuale ordini permanenti

Azienda fornitrice	
Anna Licht Strahlenweg 7 9245 Sonntental	Anna Licht +41 800 14 14 noanswer@pronovo.ch

destinatario	
ZTest-Stromlieferant Teststrasse 1 8000 Testhausen	Wilhelm Tell +41 61 800 12 34 ztest-stromlieferant@pronovo.ch

Nome del impianto di produzione	
PV Anna Licht Sonntental Strahlenweg 7 9245 Sonntental	

Indietro 2

1. Verificate i vostri dati.
*È importante verificare se il gestore dell'impianto ha memorizzato un indirizzo e-mail. In caso contrario, la registrazione deve essere interrotta.
 Se il gestore/la gestrice dell'impianto non è più attuale, è necessario segnalarlo per iscritto a Pronovo (vedere moduli generali [cambio di gestore dell'impianto](#)).*
2. Cliccate «Continuare».

pronovo D E F I
Herkunftsnachweise
Guarantees of Origin
Garanties d'Origine
Garanzie di Origine

Dati propri Garanzie di origine Rapporti Aiuto

Garanzie di origine >>> Registrare ordini permanenti

Inserimento manuale ordini permanenti

Azienda fornitrice	
Anna Licht Strahlenweg 7 9245 Sonntental	Anna Licht +41 800 14 14 noanswer@pronovo.ch

destinatario	
ZTest-Stromlieferant Teststrasse 1 8000 Testhausen	Wilhelm Tell +41 61 800 12 34 ztest-stromlieferant@pronovo.ch

Ordine permanente - criteri di selezione

Impianto di produzione: 1

Ordine permanente valido per il periodo di produzione di: 2 fino a: 3

Testo per il trasferimento: 4

Percentuale che deve essere trasferita: 5

Codice tecnologico: 6

7

È possibile rintracciare lo stato dell'ordine permanente registrato sotto la voce di menu Rapporti --> Impresa --> Ordini permanenti stato di registrazione. Alla voce di menu "Rapporti --> stato dell'ordine permanente parcheggiato.

Si apre una maschera. Le informazioni in grigio non si possono modificare.

1. Verificate di aver selezionato l'impianto corretto. In caso contrario, controllate i vostri dati della selezione dell'impianto (passaggio precedente).
2. Inserite nel campo «Valido dal:» la data a partire dalla quale l'ordine permanente è valido. Potete registrare un ordine permanente a partire dal mese corrente o un mese in avvenire.
3. Nel campo «Valido fino:» bisogna inserire la data fino alla quale è valido l'ordine permanente. Se desiderate far continuare l'ordine permanente a tempo indeterminato (senza una data finale definita), potete lasciare la data 12.2099.
4. «Testo per il trasferimento:» Se desiderate indicare un numero di riferimento o di contratto o un testo di trasferimento, potete inserire lì le informazioni desiderate.
Se avete anche concordato un trasferimento GO retroattivo con il gestore/ la gestrice dell'impianto, inserite ad esempio «Trasferimento dal T2/2021». Pronovo controlla periodicamente l'appunto e trasferisce le GO già emesse.
5. Il campo «Percentuale da trasferire» vi permette di inserire la quantità di produzione di una garanzia di origine a un determinato tasso percentuale. Se non avete preso alcun accordo speciale con il gestore di impianti, lasciate il valore al 100%.
6. Verificate che il codice tecnologia sia corretto. In caso contrario, potete contattare Pronovo.
7. Cliccate su «Registrare ordine permanente e inviare l'avviso al gestore/ alla gestrice dell'impianto».


Inserimento manuale ordini permanenti

Azienda fornitrice	
Anna Licht Strahlenweg 7 9245 Sonnental	Anna Licht +41 800 14 14 noanswer@pronovo.ch
destinatario	
ZTest-Stromlieferant	Willhelm Tell

Confermi la sua immissione!

1

8. Cliccate su «OK» per confermare i dati.

pronovo  **DEFI**
 Herkunftsnachweise
 Guarantees of Origin
 Garanties d'Origine
 Garanzie di Origine

Dati propri Garanzie di origine Rapporti Aiuto

Garanzie di origine >>> Registrare ordini permanenti

L'ordine è stato eseguito con successo.

Avete così registrato l'ordine permanente.

Importante: il sistema ha registrato il vostro ordine permanente e invia direttamente un'e-mail al gestore/ alla gestrice dell'impianto che avete selezionato.

Una volta che il gestore/ la gestrice dell'impianto ha ricevuto la mail e cliccato sul link di attivazione, l'ordine permanente viene registrato nel sistema e attivato. Se il gestore/ la gestrice dell'impianto rifiuta la vostra richiesta (via e-mail), riceverete comunque un avviso. Questo scambio si svolge direttamente con il vostro gestore/ la vostra gestrice dell'impianto e può richiedere alcuni giorni (vedi [«Esempio e-mail di conferma»](#)).

Congratulazioni: avete registrato il vostro ordine permanente.

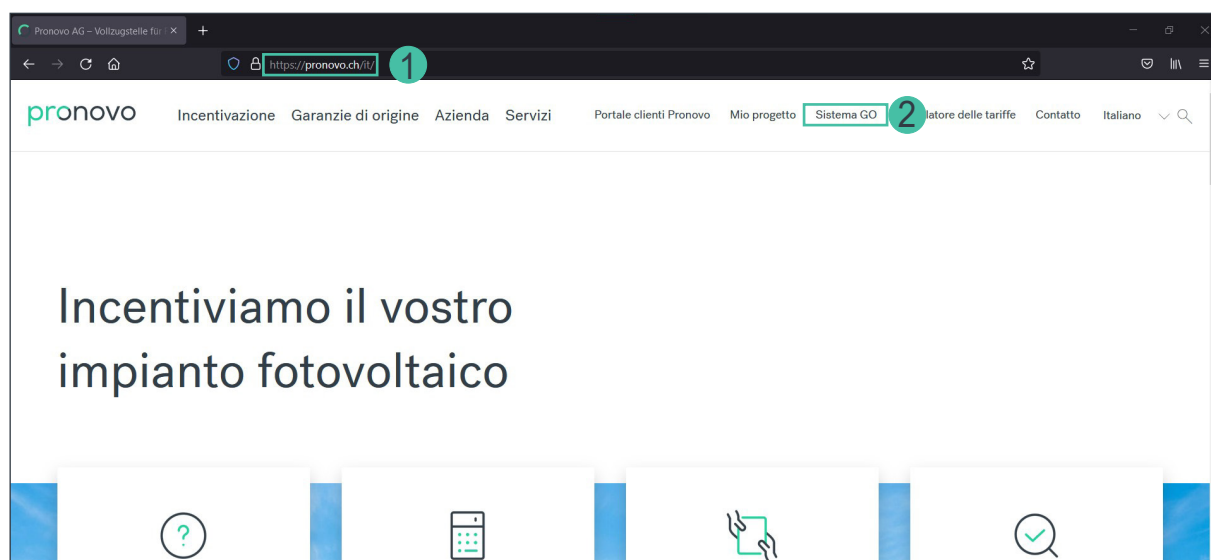
Modificare/terminare l'ordine permanente nel sistema svizzero delle garanzie di origine

Come modificare/terminare un ordine permanente

Avete bisogno di questa funzione se decidete di modificare l'ordine permanente esistente per le vostre garanzie d'origine. Per modificare o terminare un ordine permanente, devono essere soddisfatti i seguenti requisiti:

Motivi per cui un ordine permanente deve essere modificato:

- a. Il periodo di ordine permanente inizia più tardi (valido dal).
- b. Desiderate modificare il testo di trasferimento.
- c. Il periodo dell'ordine permanente inizia più tardi (Valido da). Questo vale solo per gli ordini permanenti che non sono ancora stati non ancora definitivamente attivati.



1. Avviate il vostro browser e aprite il sito di [Pronovo](https://pronovo.ch/it).
2. Cliccate su [Sistema GO](#).

1. Inserite la vostra identificazione utente del conto commerciante o fornitore di corrente.
2. Inserite la vostra password.
3. Inserite la domanda di sicurezza.
4. E confermate con «Effettuare il login».

1. Cliccate sul menu a discesa «Garanzie di origine».
2. Selezionate «Registrazione ordini permanenti».

1. Selezionate «Inserimento manuale».
2. Cliccate «Continuare».

pronovo D E F I
Herkunftsachweise
Guarantees of Origin
Garanties d'Origine
Garanzie di Origine

Dati propri | Garanzie di origine | Rapporti | Aiuto

Garanzie di origine >>> Registrare ordini permanenti

Inserimento manuale ordini permanenti

Vuole selezionare l'impianto. Si prega di compilare tutti i due campi:

Numero di progetto : **1**

Codice postale dell'ubicazione dell'impianto : **2**

3

Si prega di inserire un numero completo di 8 cifre per il numero del progetto, ad es. 00123456, HKN-0123 o MKF-0456.

Tutti i due campi devono essere assegnati all'impianto che si sta cercando.

Potete adattare i vostri ordini permanenti esistenti qui.

A seguito del login nel sistema viene direttamente selezionato e visualizzato il relativo conto.

1. Inserite il numero del progetto di 8 cifre. Accertatevi di inserire il numero del progetto nel modo seguente: 00162347 oppure GO-123456 oppure FCS-0456 oppure 10000001 per per le domande dal portale clienti.
2. Inserite il codice postale dell'ubicazione dell'impianto.
3. Cliccate «Continuare».

pronovo D E F I
Herkunftsachweise
Guarantees of Origin
Garanties d'Origine
Garanzie di Origine

Dati propri | Garanzie di origine | Rapporti | Aiuto

Garanzie di origine >>> Registrare ordini permanenti

Inserimento manuale ordini permanenti

Azienda fornitrice

Anna Licht
Strahlenweg 7
9245 Sonntental **1**

Anna Licht
+41 800 14 14
noanswer@pronovo.ch

destinatario

ZTest-Stromlieferant
Teststrasse 1
8000 Testhausen

Wilhelm Tell
+41 61 800 12 34
ztest-stromlieferant@pronovo.ch

Nome del impianto di produzione

PV Anna Licht Sonntental
Strahlenweg 7
9245 Sonntental

Ordini permanenti attivi esistenti

N.	Valore percentuale	Testo	Valido da	Valido fino a	Trasferire automaticamente	Stato	
3	100.00 %	GO	02.2021	12.2099	J	attivo	2 Modificare , Terminare

1. Verificate i dati inseriti.
2. Cliccate sul pulsante «Modificare».

Azienda fornitrice
 Anna Licht
 Strahlenweg 7
 9245 Sonntal
 Anna Licht
 +41 800 14 14
 neanswer@pronovo.ch

destinatario
 Ztest-Stromlieferant
 Teststrasse 1
 8000 Testhausen
 Wilhelm Tell
 +41 61 800 12 34
 ztest-stromlieferant@pronovo.ch

N.	Valore percentuale	Testo	Valido da	Valido fino a	Trasferire automaticamente	Stato
3	100.00 %	GO	02.2021	12.2099	J	attivo

Ordine permanente - criteri di selezione

Impianto di produzione: PV Anna Licht Sonntal **1**

Ordine permanente valido per il periodo di produzione di: 02.2021 (MM.YYYY) **2** fino a: 12.2021 (MM.YYYY) **3**

Testo per il trasferimento: GO 2021 **4**

Percentuale che deve essere trasferita: 100 **5**

Codice tecnologico: Photovoltaic

6 Registrare ordine permanente e inviare l'avviso al gestore dell'impianto

È possibile rintracciare lo stato dell'ordine permanente registrato sotto la voce di menu Rapporti --> Impresa --> Ordini permanenti stato di registrazione. Alla voce di menu "Rapporti -->

Si apre una maschera. Le informazioni in grigio non si possono modificare.

- Controllate che il nome dell'impianto di produzione sia registrato correttamente.
 Se il gestore/la gestrice dell'impianto non è più attuale, è necessario segnalarlo per iscritto a Pronovo (vedere moduli generali [cambio di gestore dell'impianto](#)).
- Se desiderate cambiare la data di inizio dell'ordine permanente, inserite la data desiderata nel campo «Testo di trasferimento» per esempio «Trasferimento da T1/2021». Pronovo controlla periodicamente la voce e trasferisce le GO già emesse.
- Nel campo «Valido fino a:» è necessario indicare la data di validità dell'ordine permanente. Se si desidera che l'ordine permanente fino a nuovo avviso (senza una data di scadenza definita), è possibile lasciare la data 12.2099.
 Per terminare l'ordine permanente, inserite qui la prossima data di scadenza possibile (ad es. 06.2021, che corrisponde alla fine del 2° trimestre).
- Testo di trasferimento: Se si desidera inserire un numero di riferimento o di contratto oppure un testo di trasferimento è possibile inserire le informazioni desiderate.
 Se avete concordato un trasferimento GO retroattivo con il gestore/la gestrice dell'impianto, è possibile che il trasferimento avvenga in modo retroattivo, così si prega di inserire, ad esempio, «Trasferimento da Q2/2020». Pronovo controlla periodicamente la voce e trasferisce le GO già emesse.
- Il campo «Percentuale da trasferire»: per una ripartizione delle garanzie di origine, contattare Pronovo (info@pronovo.ch).
- Cliccate su «Registrare ordine permanente e inviare l'avviso al gestore/alla gestrice dell'impianto» e i dati modificati saranno salvati.

Inserimento manuale ordini permanenti


Azienda fornitrice	
Anna Licht Strahlenweg 7 9245 Sonntal	Anna Licht +41 800 14 14 noanswer@pronovo.ch

destinatario	
ZTest-Stromlieferant Teststrasse 1	Willhelm Tell +41 61 800 12 34

Confermi la sua immissione!

1 brechen

7. Cliccate su «OK» per confermare i dati.

pronovo  D E F I
Herkunftsnachweise
Guarantees of Origin
Garanties d'Origine
Garanzie di Origine

Dati propri Garanzie di origine Rapporti Aiuto

Garanzie di origine >>> Registrare ordini permanenti

L'ordine è stato eseguito con successo.

Avete modificato o annullato un ordine permanente esistente.

Importante: il sistema ha registrato il vostro ordine permanente e invia direttamente un'e-mail al gestore/ alla gestrice dell'impianto che avete selezionato.

Una volta che il gestore/la gestrice dell'impianto ha ricevuto la mail e cliccato sul link di attivazione, l'ordine permanente viene registrato nel sistema e attivato. Se il gestore/ la gestrice dell'impianto rifiuta la vostra richiesta (via e-mail), riceverete comunque un avviso. Questo scambio si svolge direttamente con il vostro gestore/la vostra gestrice dell'impianto e può richiedere alcuni giorni (vedi [«Esempio e-mail di conferma»](#)).

Congratulazioni: avete modificato il vostro ordine permanente.

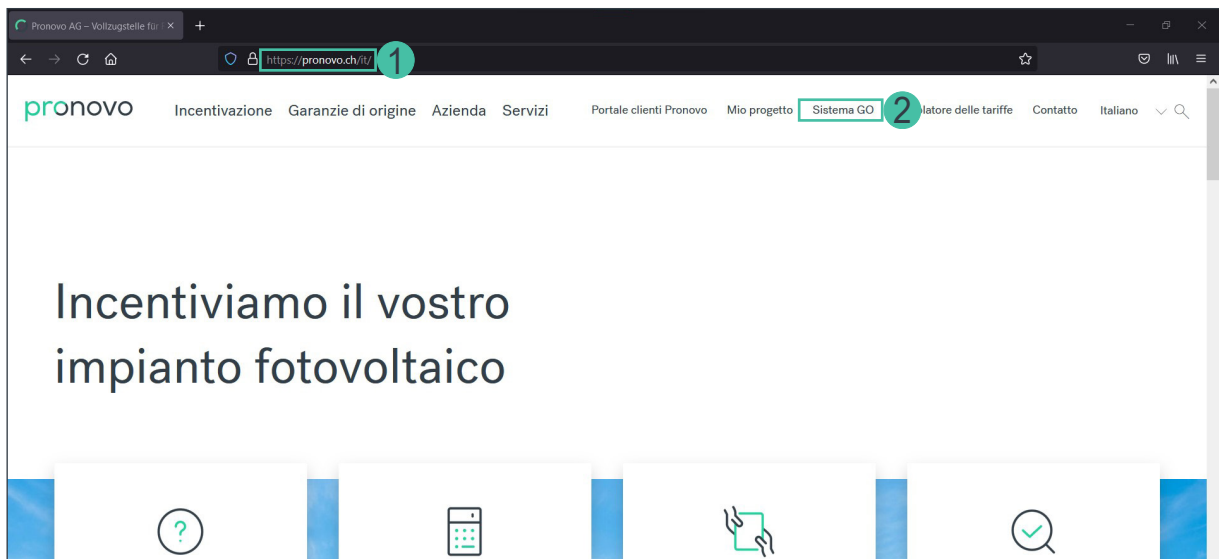
Ordine permanente nel sistema svizzero delle garanzie di origine; upload automatico

Come registrare più ordini permanenti con un file CSV


Come prima cosa dovete assicurarvi aver concluso tutti gli accordi con i gestori/ le gestrici di impianti per l'upload automatico. Ciò significa che avete già informato tutti i gestori/ le gestrici di impianti e che c'è un accordo tra di voi.

Requisiti per la registrazione di più ordini permanenti:

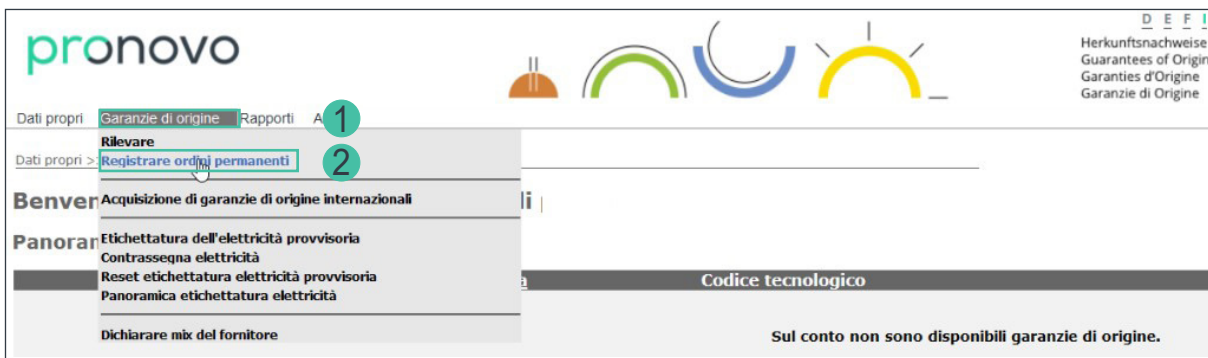
- a. Avete creato un file CSV con ordini permanenti preregistrati («Requisiti per file CSV»).



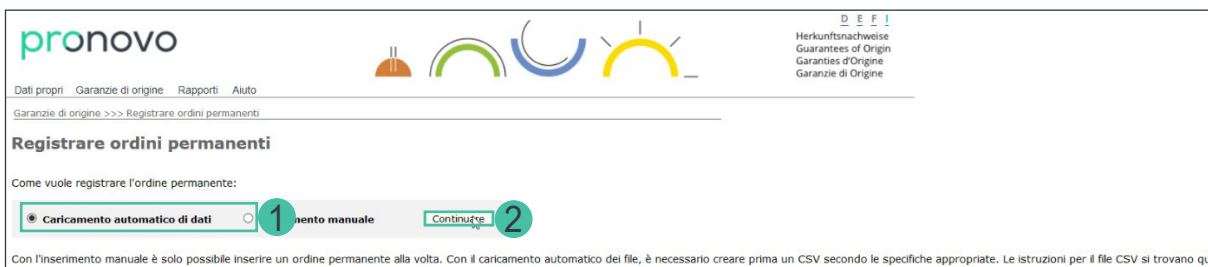
1. Avviate il vostro browser e aprite il sito di [Pronovo](https://pronovo.ch/it/).
2. Cliccate su [Sistema GO](#).

<p>Login</p> <p>Identificativo d'utente: <input type="text"/> 1</p> <p>Password: <input type="password"/> 2</p> <p>Domanda di sicurezza: Indicate qui i caratteri visualizzati nell'immagine. Questa operazione serve per evitare spam.</p> <p>5G4H4I <input type="text"/> 3</p> <p>Nouva immagine</p> <p><input type="button" value="Effettuare il login"/> 4</p> <p>Problema con la password</p>	<p>Notifica</p> <p>Finanziamento: Richiesta Condizioni di partecipazione alla procedura di richiesta online</p> <p>GO (HKN): Registrare conto aziendale GO Condizioni di partecipazione delle GO Listino prezzi GO 2021</p>	<p>News</p>  <p>Registrazione di ordini permanenti online</p>
---	---	---

1. Inserite la vostra identificazione utente del conto commerciante o fornitore di corrente.
2. Inserite la vostra password.
3. Inserite la domanda di sicurezza.
4. E confermate con «Effettuare il login».



1. Cliccate sul menu a discesa «Garanzie di origine».
2. Selezionate «Registrazione ordini permanenti».



1. Selezionate «Caricamento automatico di dati»
2. Cliccate sul pulsante «Continuare».



1. Cliccate su «Selezionare dati».
Selezionate il file CSV precedentemente creato.
2. Cliccate su «Upload».

a. I dati sono stati caricati, l'upload è andato a buon fine.

ZEILE	RECORD	FEHLER
1	00165291;9246;02.2021;12.2099;Anlage Anna Licht;100	Numero di progetto/ codice postale non può essere assegnato ad un impianto., Il valore deve essere inferiore o uguale a 100 , Il totale delle percentuali degli ordini supererebbe il 100% => controllare!
2	MKF-0362;4512;02.2021;12.2021;HKN 2021 Hans Energie;110	
3	HKN-142359;3452;01.2021;12.2026;Q1/2021 Stark mit Sonne GmbH 5 Jahre;100	Numero di progetto/ codice postale non può essere assegnato ad un impianto., Valido a partire da' non può essere inferiore a 01.02.2021,

b. Se ricevete un messaggio del sistema potete cercarlo nel nostro manuale scritto per il rimedio sotto «Messaggi di errore in fase di upload dei file CSV».
Il file CSV deve essere corretto prima di tentare nuovamente l'upload.

Rapporti

Per eseguire una verifica degli ordini permanenti automaticamente acquisiti, procedete come indicato di seguito:

1. Cliccate sul menu a tendina «Rapporti».
2. Selezionate «Impresa...».
3. Cliccate su «Ordini permanenti stato di inserimento».

Creare file XLSX (tabella Excel)

Potete creare una semplice tabella Excel per verificare i nuovi ordini permanenti registrati o per archivarli come conferma.

1. Inserite nel campo «Data a partire da:» una data (in formato GG.MM.AAAA) per effettuare una selezione e verificare i dati precedentemente inseriti.
2. Inserite nel campo «Periodo (a partire a) fino al» una data (in formato GG.MM.AAAA) per eseguire una verifica in base alla data.
3. Selezionate «Crea file XLSX?».
4. Cliccate su «Continuare» per creare il file Excel.

1. Il download è a disposizione: Cliccate su File «XLSX» per aprire l'Excel; viene avviato il download.
2. Confermate con «OK».

Creare file XLSX nel batch

Se desiderate continuare a lavorare mentre viene creato il vostro file XLSX, potete creare una lista in background mediante la funzione batch.

1. Inserite nel campo «Data a partire da:» una data (in formato GG.MM.AAAA) per effettuare una selezione e verificare i dati precedentemente inseriti.
2. Inserite nel campo «Periodo (a partire a) fino al» una data (in formato GG.MM.AAAA) per eseguire una verifica in base alla data.
3. Selezionate «Generare il file XLSX nel batch?».
4. Cliccate sul pulsante «Continuare».

Viene così creato il rapporto che può poi essere richiamato nel modo seguente:

1. Selezionate il menu a tendina «Rapporti».
2. Cliccate su «Rapporti generati».

Rapporti generati

Criteri di selezione

Data - da: 25.02.2021 (DD.MM.YYYY) **1** fino a: 25.02.2021 (DD.MM.YYYY) **2**

Tipo di file: Nome del file:

Identificativo d'utente: Nome della ditta:

Crea file XLSX? Generare il file XLSX nel batch?

per il periodo di: 25.02.2021 fino a 25.02.2021, Data della valutazione: 13.10.2021

Nome del file	Tipo di file	Data di generazione	Identificativo d'utente	Nome	Nome della ditta	Stato
DAUERAUFTRAG_ERFASSUNG_617854.xlsx	Rapporto creato	25.02.2021 17:00:02			ZTest-Stromlieferant	Visualizzare 3
DAUERAUFTRAG_ERFASSUNG_617853.xlsx	Rapporto creato	25.02.2021 16:55:16			ZTest-Stromlieferant	
DAUERAUFTRAG_ERFASSUNG_617852.xlsx	Rapporto creato	25.02.2021 16:32:39			ZTest-Stromlieferant	
DAUERAUFTRAG_ERFASSUNG_617851.xlsx	Rapporto creato	25.02.2021 16:31:21			ZTest-Stromlieferant	

1. Inserite la data odierna nel campo «Data da:».
2. Inserite la data odierna nel campo «Data fino a:».
3. Quando lo stato cambia in «Visualizzare», il file è disponibile per il download.

Vengono elencati tutti i rapporti generati.

Avete così registrato più ordini permanenti con la funzione «Caricamento automatico di dati»

Importante: il sistema ha registrato i vostri ordini permanenti e invia direttamente un'e-mail al gestore dell'impianto.

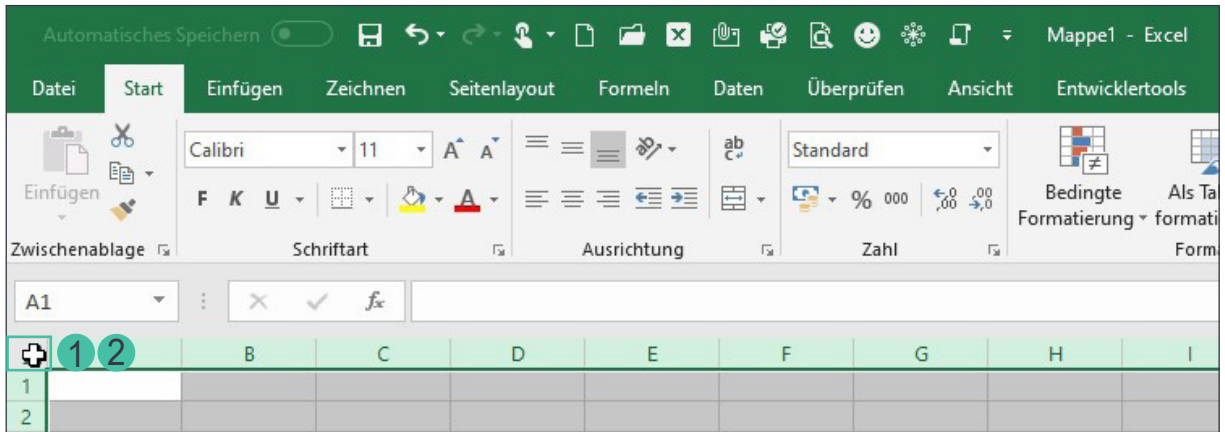
Una volta che il gestore dell'impianto ha ricevuto la mail e cliccato sul link di attivazione, l'ordine permanente viene registrato nel sistema e attivato. Questo scambio si svolge direttamente con il vostro gestore dell'impianto e può richiedere alcuni giorni.

Congratulazioni: avete registrato i vostri ordini permanenti con la funzione «Caricamento automatico di dati».

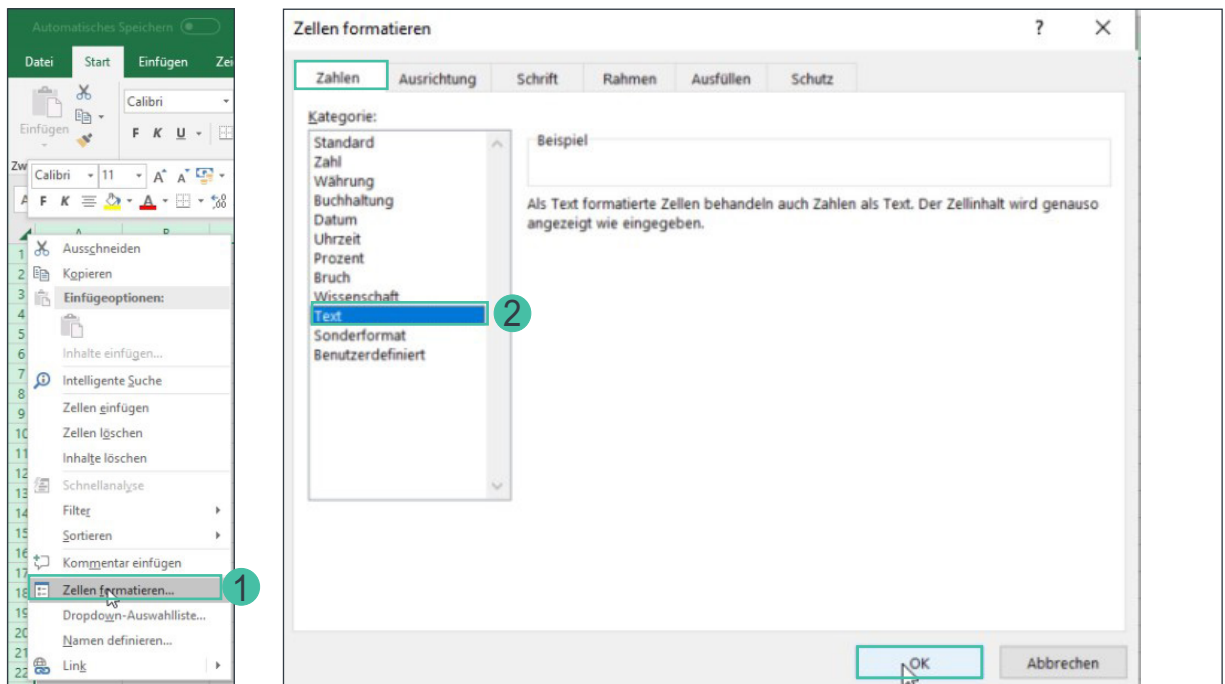
Requisiti per file CSV

Per poter effettuare senza errori l'upload dei file CSV dovete rispettare alcune condizioni.

Potete creare un file CSV ad es. tramite Excel. Per farlo, aprite un foglio di carta vuoto. Tutte le celle devono essere formattate come testo. Il vostro file creato in Excel non può contenere titoli, ombreggiature, colori e informazioni di layout. A tale scopo, procedere come segue:



1. Cliccate sull'angolo tra la riga 1 e la colonna A per selezionare l'intero foglio di calcolo.
2. Cliccate sullo stesso punto con il tasto destro del mouse per aprire il menu contestuale.



1. Selezionate «Formatta celle...».
2. Selezionate il formato di cella «Testo» e confermate con «OK».

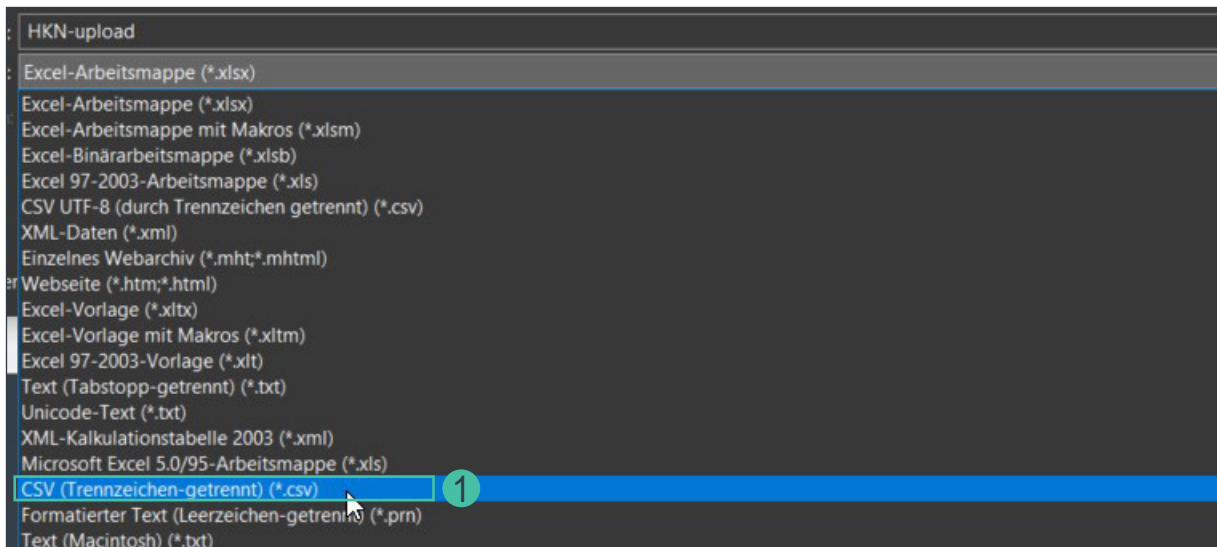
	A	B	C	D	E	F	G
1	00165291	9245	02.2021	12.2099	Anlage Anna	100	
2	MKF-0362	4512	02.2021	12.2021	HKN 2021 Har	100	
3	HKN-142539	3452	02.2021	12.2026	Q1/2026 Star	100	
4	①	②	③	④	⑤	⑥	
5							

I dati da inserire nelle sei colonne sono i seguenti:

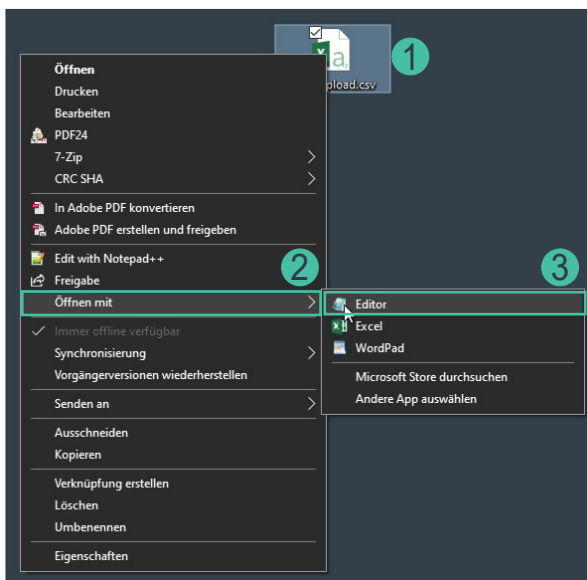
1. Inserite il numero del progetto. Accertatevi di inserire il numero del progetto nel modo seguente: 00165291 oppure GO-142539 oppure FCS-0362 oppure 10000001 per le domande dal portale clienti.
2. Inserite il codice postale dell'ubicazione dell'impianto.
3. Ordine permanente per garanzia di origine valido da:
Potete registrare un ordine permanente a partire dal mese corrente o un mese in avvenire.
4. Ordine permanente per garanzia di origine valido fino a:
Se desiderate far continuare l'ordine permanente a tempo indeterminato (senza una data finale definita), potete inserire la data 12.2099.
5. «Testo da trasmettere:» Se desiderate indicare un numero di contratto o un testo di trasferimento, potete inserire lì le informazioni desiderate.
Se avete anche concordato un trasferimento GO retroattivo con il gestore/ la gestrice dell'impianto, inserite ad esempio «Trasferimento dal T2/2020». Pronovo controlla periodicamente l'appunto e trasferisce le GO già emesse.
6. Quota percentuale dell'ordine permanente rispetto all'intera garanzia di origine.
Se non avete preso alcun accordo speciale con il gestore di impianti, lasciare il valore a 100 per il 100%.

Inserite tutti i dettagli per gli ordini permanenti da registrare.

7. Salvate il file tramite menu «File» e selezionate *.csv



1. Seleziona (separatore- separato) come tipo di file se usate Microsoft.



In modo da poter controllare il file:

1. Per questo, cliccate con il tasto destro del mouse sul file CSV
2. Selezionate su «Apri con»
3. Cliccate «Editor»



Suggerimento: Quando si crea il file CSV direttamente nell'editor:

Usa solo il carattere «;» per separare le singole sezioni.
Non ci devono essere spazi prima e dopo il carattere «;».

Se i vostri dati differiscono da quelli indicati, riceverete un messaggio di errore.

La spiegazione del messaggio di errore è riportata nel nostro manuale scritto alla voce [«Messaggi di errore in fase di upload dei file CSV»](#).

Messaggi di errore in fase di upload dei file CSV

Message d'erreur	Concerne	Solution possible
I set di dati contengono errori! Si prega di correggere e caricare di nuovo.	Avviso, struttura tabella	<ul style="list-style-type: none"> • Messaggio di errore generale se l'upload non va a buon fine • Qui viene indicato il numero di set contenenti errori • Di norma, la causa dell'errore viene indicata direttamente nella lista dei set difettosi
Set di dati ok, ma a causa dell'errore non sono stati caricati.	Avviso, struttura tabella	<ul style="list-style-type: none"> • Messaggio generale che indica il numero dei set di dati corretti. Ma poiché l'upload contiene anche set difettosi, l'upload è stato interrotto.
Si è verificato un errore interno. Vi preghiamo di riprovare.	Se ricevete più volte un messaggio di errore, potete contattare Pronovo	<ul style="list-style-type: none"> • In questo caso si tratta generalmente di un errore interno della banca dati o di un errore di runtime • Se il problema non si risolve dopo vari tentativi, dobbiamo effettuare un'analisi del problema dal punto di vista tecnico
Si è verificato un errore! Si prega di correggere e caricare di nuovo.	Direttive	<ul style="list-style-type: none"> • Messaggio di errore generale se l'upload non va a buon fine • Generalmente viene visualizzato insieme a (1)
Dati correttamente caricati!		<ul style="list-style-type: none"> • Upload riuscito
La riga non deve contenere apostrofi semplici o doppie.	Verificare nuovamente le virgolette	<ul style="list-style-type: none"> • Errore: si verifica quando la riga contiene una virgoletta semplice o doppia • Ciò non è ammesso perché generalmente causa problemi con la scompattazione del formato CSV
Riga troppo lunga. Lunghezza massima consentita per la riga:	Testo da trasmettere: no virgole e punti e virgola; altri errori	<ul style="list-style-type: none"> • Si verifica quando la riga è in generale troppo lunga • Una riga può avere una lunghezza massima di 136 caratteri • Il problema si verifica soprattutto quando il testo da trasmettere è troppo lungo. • Un testo da trasmettere può contenere al massimo 100 caratteri.
Caratteri di separazione sbagliati. Si prega di utilizzare come carattere di separazione: «;»	Riferimento incrociato ai requisiti	<ul style="list-style-type: none"> • Si verifica quando la data in generale contiene un carattere sbagliato. • È ammesso esclusivamente il punto e virgola!
Numero di separatori non corretto. Il numero corretto è: 5	Numero fisso di colonne, sistema conta le colonne, tutto ciò che non ha 5 viene considerato un errore	<ul style="list-style-type: none"> • Si verifica quando viene identificato un numero errato di separatori. • Una riga deve contenere esattamente 5 separatori. • Ciò implica che, ad esempio, il testo del trasferimento non deve contenere «;».
Numero di campi non corretto. Il numero corretto è: 6	Controllare il numero di campi/blocco note	<ul style="list-style-type: none"> • Si verifica quando viene identificato un numero errato di campi. • Una riga deve contenere esattamente 6 campi.
La data contiene caratteri non validi	Riferimento alla descrizione della data	<ul style="list-style-type: none"> • Di solito appare quando la data contiene un carattere errato • p. es. una lettera
Data non valida	Spiegazione delle date, importanti	<ul style="list-style-type: none"> • Si verifica quando la data contiene i caratteri corretti ma è ancora nel formato sbagliato. • Ad esempio, 1.2002 invece di 01.2002. Una data deve sempre avere la forma MM.AAAA.
Il numero di progetto / NPA non possono essere assegnati ad alcun impianto.	Numero di progetto NPA Attenzione ubicazione dell'impianto, completo a 8 cifre, direttiva per RU, GO-FCS	<ul style="list-style-type: none"> • Si verifica quando la combinazione numero di progetto / NPA non può essere assegnata ad alcun impianto (attivo)
Il valore deve essere a cifra intera	I numeri percentuali possono essere solo a cifra intera	<ul style="list-style-type: none"> • Si verifica quando il valore percentuale non è a cifra intera
Il valore deve essere minore o uguale a 100	100 oppure un totale di 100	<ul style="list-style-type: none"> • Il valore percentuale può essere al massimo 100.
Numero di progetto più volte presente nel file	Il numero di progetto è già stato utilizzato/si prega di analizzare gli ordini esistenti	<ul style="list-style-type: none"> • Si verifica quando un numero di progetto è presente più volte in un file. • Un numero di progetto può essere presente una sola volta in un file di upload.
Non sono ammessi ordini permanenti per impianti SRI!	La remunerazione per l'immissione in rete di elettricità non può avere anche GO; GO non liberamente commerciabili	<ul style="list-style-type: none"> • Gli ordini permanenti per impianti con schema RIC che nel mese in corso non hanno registrato alcuna ulteriore incentivazione vengono respinti
Il valore «Valido da» non può essere precedente a	Una data di inizio a posteriori non è ammessa	<ul style="list-style-type: none"> • Si verifica quando la data di avvio è precedente alla data corrente
La percentuale complessiva degli ordini supererebbe il 100% - Si prega di controllare!	Forse è già presente un ordine permanente; possibile altro ricevitore; contattate il gestore di impianti	<ul style="list-style-type: none"> • Si verifica quando la somma di tutti i valori supererebbe 100.

Esempio e-mail di conferma

Una volta che l'ordine permanente è stato registrato con successo, la gestrice/il gestore dell'impianto riceve un'e-mail con il link per l'attivazione.

Mittente:	info@pronovo.ch
destinatario:	gestore/ gestrice dell'impianto
Copia a:	Pronovo AG
Oggetto:	Un ordine permanente registrato

***** AVVISO AUTOMATICO *****

Gentile Signora, egregio Signor, Signora Licht

per il vostro impianto di produzione menzionato di seguito, la società ZTest-Stromlieferant ha creato un ordine permanente per il trasferimento automatico delle garanzie d'origine (GO) nel sistema GO CH. Vi preghiamo di controllare e confermare l'ordine. Solo con la vostra conferma le vostre GO saranno trasferite in futuro alla società ZTest-Stromlieferant. Le GO emesse prima della vostra conferma non saranno trasferite.

Nome dell'impianto di produzione: PV Anna Licht Sonnental
 Numero di progetto dell'impianto di produzione: 00165291
 Fornitore GO: Anna Licht
 Beneficiario GO: ZTest-Stromlieferant
 Periodo di validità: 02.2021-12.2099
 Testo da trasmettere: GO
 Percentuale: 100
 Tecnologia: Photovoltaic

Con questo [link](#) nel sistema GO CH, potete confermare la correttezza dell'ordine permanente o rifiutarlo.

Nota bene, è necessario confermare l'ordine entro i prossimi 30 giorni. Passato questo periodo, la richiesta dell'ordine permanente GO scade, le vostre GO non saranno trasferite e rimarranno sul vostro conto.

Qualsiasi remunerazione per il trasferimento delle vostre GO deve essere concordata separatamente con il beneficiario delle GO e viene effettuata indipendentemente da Pronovo.

Informazioni ulteriori sulla GO trova sul nostro [sito web](#)

1. La gestrice/il gestore dell'impianto clicca sul «link».

 		Herkunftsnachweise Guarantees of Origin Garanties d'Origine Garanzie di Origine
<h3>Confermare l'ordine permanente</h3>		
Projekt Nr. :	00165291	
Denominazione progetto :	PV Anna Licht Sonnental	
Beneficiario :	ZTest-Stromlieferant (AIB=32XTLIEF1U)	
Valido dal :	02.2021	
Valido fino al :	12.2099	
Percentuale (%) :	100	
Testo da trasmettere :	GO	
<input type="button" value="Rifiutare"/>	<input type="button" value="Attivare"/>	1

1. Il link aperto nel browser deve essere confermato dalla gestrice/dal gestore dell'impianto cliccando sul pulsante «Attivare».

pronovo Herkunftsnachweise
Guarantees of Origin
Garanties d'Origine
Garanzie di Origine

Confermare l'ordine permanente

Projekt Nr. : 00165291
Denominazione progetto : PV Anna Licht Sonntental

Beneficiario : ZTest-Stromlieferant (AIB=32XTLIEF1U)

Valido dal : 02.2021
Valido fino al : 12.2099
Percentuale (%) : 100
Testo da trasmettere : GO

Si prega di confermare l'azione

2. Cliccare su «OK» per confermare.

pronovo Herkunftsnachweise
Guarantees of Origin
Garanties d'Origine
Garanzie di Origine

Confermare l'ordine permanente

L'ordine permanente è stato attivato.

L'ordine permanente è stato attivato.

I gestori di impianti e i commercianti/fornitori di corrente riceveranno anche la conferma via e-mail, che è la seguente:

Mittente:	info@pronovo.ch
destinatario:	gestore/ gestrice dell'impianto
Copia a:	commerciante/fornitore di corrente
Oggetto:	Conferma ordine permanente

******* AVVISO AUTOMATICO *******
Gentili Signore, egregi Signori,

nel sistema GO CH la società ZTest-Stromlieferant ha creato o modificato un ordine permanente.

Questo ordine permanente è stato confermato dal gestore dell'impianto.

Nome dell'impianto di produzione: PV Anna Licht Sonntental
Numero di progetto dell'impianto di produzione: 00165291
Fornitore GO: Anna Licht
Beneficiario GO: ZTest-Stromlieferant
Periodo di validità: 01.02.2021-01.12.2099
Testo da trasmettere: GO
Percentuale: 100
Tecnologia: Photovoltaic

Cordiali saluti

Pronovo SA

Dammstrasse 3
CH-5070 Frick

Tel.: +41 848 014 014
info@pronovo.ch | www.pronovo.ch

Domande

Avete domande? Se si tratta di domande tecniche o errori di sistema siamo a vostra completa disposizione.

Contatto

Potrete raggiungerci telefonicamente dal lunedì al venerdì dalle **08:00 alle 12:00** e dalle **13:00 alle 16:30**.

Chiamate dalla Svizzera: 0848 014 014

Oppure contattateci per e-mail info@pronovo.ch