

Instructions pour les négociants/fournisseurs d'électricité

Un ordre permanent dans le système suisse de garanties d'origine



Table des matières

Saisir manuellement un ordre permanent dans le système suisse de garantie d'origine	3
Modifier / résilier l'ordre permanent dans le système suisse de garantie d'origine	8
Ordre permanent dans le système suisse de garanties d'origine – Chargement (upload) automatique	13
Générer un fichier XLSX (tableau Excel)	16
Générer des fichiers XLSX par lot (batch).....	17
Exigences pour les fichiers CSV	19
Messages d'erreur lors du chargement de fichiers CSV	22
Exemple de courrier de confirmation	23
Questions	25
Contact	25

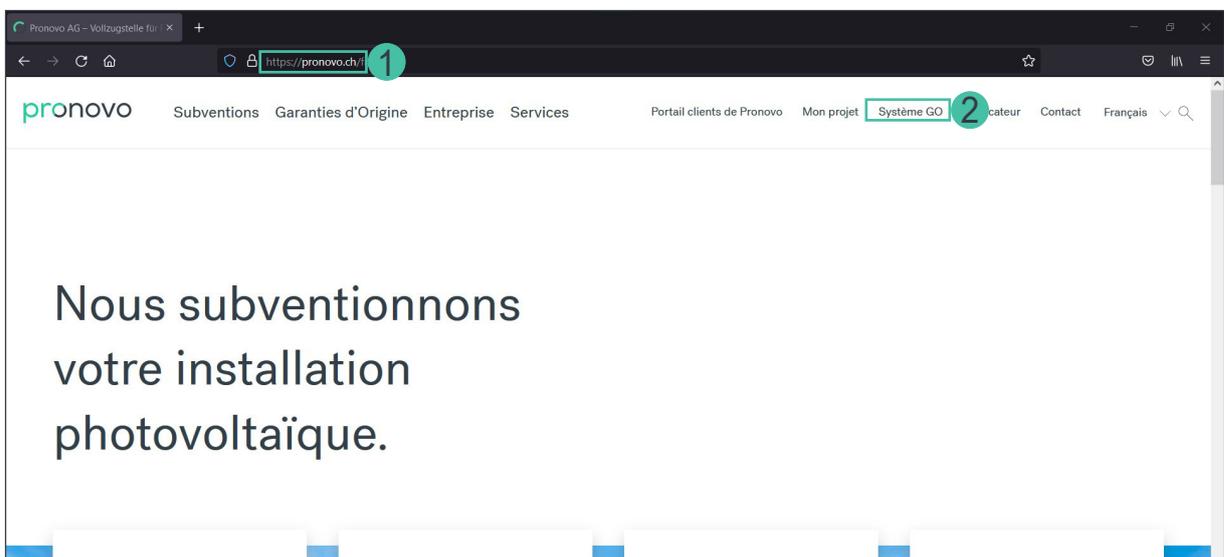
Saisir manuellement un ordre permanent dans le système suisse de garantie d'origine

Comment saisir un ordre permanent

Vous devez d'abord vous assurer de pouvoir conclure un accord avec un exploitant*e d'installation. C'est-à-dire que vous avez déjà informé l'exploitant*e et qu'il existe un accord entre vous.

Conditions préalables à la saisie d'un ordre permanent:

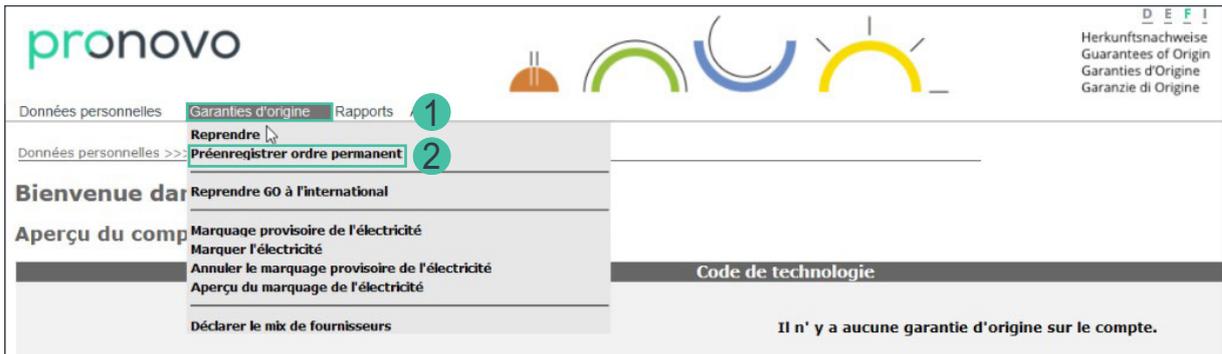
- a. Numéro du projet (demande Pronovo) de l'installation (l'installation doit être activée pour l'établissement des garanties d'origine).
- b. Numéro postal de l'emplacement de l'installation



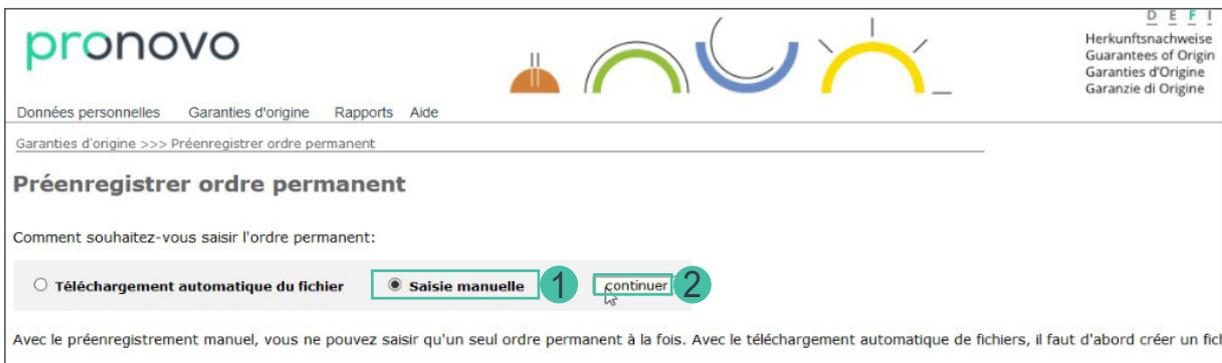
1. Démarrez votre navigateur Internet et ouvrez [le site Internet de Pronovo](https://pronovo.ch/).
2. Cliquez sur [Système GO](#)

<p>Login</p> <p>Identification d'utilisateur: <input type="text"/> 1</p> <p>Mot de passe: <input type="password"/> 2</p> <p>Confirmation de sécurité: Veuillez indiquer ici les caractères affichés à l'écran. Cela sert à éviter le spam.</p> <p>17R5VE <input type="text"/> 3</p> <p>Nouvelle image</p> <p><input type="button" value="Inscription"/> 4</p> <p>Problème avec le mot de passe</p>	<p>Annonce</p> <p>Financement: Demande Conditions de participation pour le dépôt de la demande en ligne</p> <p>GO: Enregistrer compte d'entreprise GO Conditions de participation de GO Liste des frais GO 2021</p>	<p>News</p>  <p>Saisie en ligne des ordres permanents</p> <p>Tous les ordres permanents peuvent dorénavant facilement être</p>
--	---	--

1. Saisissez votre identifiant pour le compte négociant ou fournisseur d'électricité.
2. Saisissez votre mot de passe.
3. Veuillez confirmer la demande de sécurité.
4. Et confirmez avec « Inscription ».



1. Cliquez sur le menu déroulant « Garanties d'origine ».
2. Sélectionnez « Préenregistrer un ordre permanent ».



1. Sélectionnez « Saisie manuelle ».
2. Cliquez sur le bouton « Continuer ».



1. Saisissez le numéro de projet à 8 chiffres. Veillez à saisir le numéro de projet comme suit : 00162347 ou GO-123456 ou FFS-0456 ou 10000001 pour les demandes provenant du portail clients.
2. Saisissez le numéro postal de l'emplacement de l'installation.
3. Cliquez sur le bouton « Continuer ».

pronovo

Herkunftsachweise
Guarantees of Origin
Garanties d'Origine
Garanzie di Origine

Données personnelles Garanties d'origine Rapports Aide

Garanties d'origine >>> Préenregistrer ordre permanent

Préenregistrer manuellement les ordres permanents

Entreprise distributrice	
Anna Licht Strahlenweg 7 9245 Sonntental	Anna Licht +41 800 14 14 noanswer@pronovo.ch

destinataire	
ZTest-Stromlieferant Teststrasse 1 8000 Testhausen	Wilhelm Tell +41 61 800 12 34 ztest-stromlieferant@pronovo.ch

Nom de l'installation de production	
PV Anna Licht Sonntental Strahlenweg 7 9245 Sonntental	

Retour 2

1. Vérifiez vos données.
*Il est important de vérifier si l'exploitant*e de l'installation dispose d'une adresse e-mail. Si ce n'est pas le cas, la saisie doit être arrêtée.
 Si l'exploitant*e de l'installation n'est plus à jour, il faut le signaler par écrit à Pronovo (voir les formulaires généraux de [changement d'exploitant d'installation](#)).*
2. Cliquez sur le bouton « Continuer ».





D E F I
 Herkunftsnachweise
 Guarantees of Origin
 Garanties d'Origine
 Garanzie di Origine

Données personnelles Garanties d'origine Rapports Aide

Garanties d'origine >>> Préenregistrer ordre permanent

Préenregistrer manuellement les ordres permanents

Entreprise distributrice	
Anna Licht Strahlenweg 7 9245 Sonntal	Anna Licht +41 800 14 14 noanswer@pronovo.ch

destinataire	
ZTest-Stromlieferant Teststrasse 1 8000 Testhausen	Wilhelm Tell +41 61 800 12 34 ztest-stromlieferant@pronovo.ch

Critères de sélection de l'ordre permanent

Installation de production:	<input type="text" value="PV Anna Licht Sonntal"/>	1	
Ordre permanent valable pour la période de production	de: <input type="text" value="02.2021"/> (MM.YYYY) 2		à: <input type="text" value="12.2099"/> (MM.YYYY) 3
Texte de transfert:	<input type="text" value="GO"/> 4		
Pourcentage à transférer:	<input type="text" value="100"/> 5		
Code de technologie:	<input type="text" value="Photovoltaic"/> 6		
<input type="button" value="Mettre en place un ordre permanent et envoyer un avis automatique à l'exploitant d'installation"/> 7 <input type="button" value="Annuler"/>			

Vous pouvez interroger le statut de l'ordre permanent en cours de traitement dans le menu "Rapports --> Société--> Statut de saisie des ordres permanents".

Ouverture d'un sous-masque. Les informations sur fond gris ne peuvent pas être modifiées.

1. Vérifiez que vous avez sélectionné la bonne installation. Si ce n'est pas le cas, vérifiez les données que vous avez indiqué lors de la sélection de l'installation (revenir en arrière).
2. Dans le champ « valable à partir de : » saisissez la date de début de validité de l'ordre permanent. Vous pouvez saisir un ordre permanent à partir du mois en cours.
3. Dans le champ « Valable jusqu'à : » veuillez saisir la date jusqu'à laquelle l'ordre permanent est valide. Si vous souhaitez maintenir l'ordre permanent jusqu'à nouvel ordre (sans date de fin définie), veuillez saisir la date 12.2099.
4. Texte de transfert : « Si vous souhaitez saisir un numéro de référence, de contrat ou un texte d'information de votre choix, il est possible d'entrer les informations requises à cet endroit. Si vous avez également convenu d'un transfert rétroactif de GO avec l'exploitant*e de l'installation, veuillez indiquer p. ex. «Transfert à partir de T2/2020». Pronovo vérifie périodiquement vos entrées et transfère les GO déjà émises.
5. Le champ « Pourcentage à transférer» vous permet de reprendre les garanties d'origine à un pourcentage défini. Si vous n'avez pas conclu d'accord particulier avec l'exploitant*e d'installation, laissez la valeur à 100%.
6. Vérifiez si le code de technologie est correct. Veuillez contacter Pronovo si se dernier est incorrect.
7. Cliquez sur « Mettre en place un ordre permanent et envoyer un avis automatique à l'exploitant*e d'installation ».

Préenregistrer manuellement les ordres permanents

Anna Licht Strahlenweg 7 9245 Sonnental	Entreprise distributrice Anna Licht +41 800 14 14 noanswer@pronovo.ch
ZTest-Stromlieferant	destinataire Wilhelm Tell

Prière de confirmer votre saisie!
1 OK Abbrechen

1. Cliquez sur « OK » pour confirmer votre saisie.

pronovo D E F I

Herkunftsnachweise
 Guarantees of Origin
 Garanties d'Origine
 Garanzie di Origine

Données personnelles Garanties d'origine Rapports Aide

Garanties d'origine >>> Préenregistrer ordre permanent

L'ordre a été transmis.

Retour

Vous avez saisi un ordre permanent.

*Important: Le système a enregistré votre ordre permanent et envoie directement un e-mail à l'exploitant*e d'installation que vous avez sélectionné.*

Dès que l'exploitant*e d'installation reçoit le courriel et clique sur le lien d'activation, l'ordre permanent est intégré et activé dans le système. Si l'exploitant*e d'installation refuse votre demande (par courriel), vous recevrez également un avis. Cet échange a lieu directement avec votre exploitant*e d'installation et peut prendre quelques jours (voir [Exemple de courrier de confirmation](#)).

Félicitations!

Vous avez saisi votre ordre permanent.

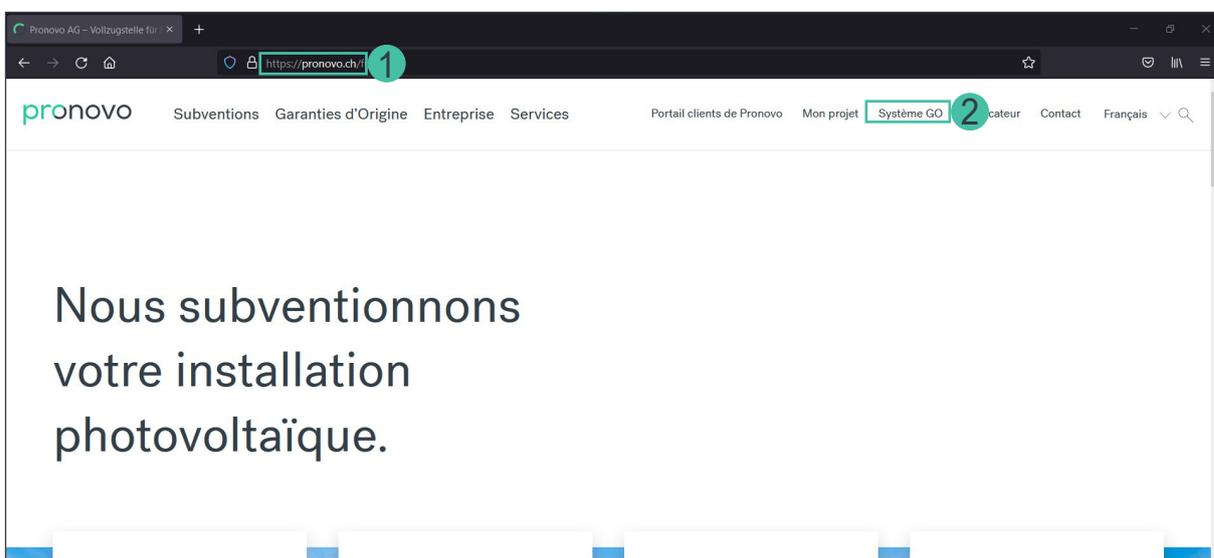
Modifier / résilier l'ordre permanent dans le système suisse de garantie d'origine

Comment modifier / résilier un ordre permanent

Cette fonction vous permet de modifier votre ordre permanent existant concernant le futur transfert des garanties d'origine. Pour modifier un ordre permanent, les conditions suivantes doivent être remplies:

Raisons pour lesquelles un ordre permanent peut être modifié :

- a. Vous avez nouvellement convenu d'un délai limité pour l'ordre permanent (Valable jusqu'au)
- b. Vous souhaitez modifier le texte de transfert
- c. La validité de l'ordre permanent commence plus tard (Valable à partir de). Cela ne concerne que les ordres permanents qui n'ont pas encore été définitivement activés.



1. Démarrez votre navigateur Internet et ouvrez [le site Internet de Pronovo](https://pronovo.ch/).
2. Cliquez sur [Système GO](#)

<p>Login</p> <p>Identification d'utilisateur: <input type="text"/> 1</p> <p>Mot de passe: <input type="password"/> 2</p> <p>Confirmation de sécurité: Veuillez indiquer ici les caractères affichés à l'écran. Cela sert à éviter le spam.</p> <p>17R5VE <input type="text"/> 3</p> <p>Nouvelle image</p> <p><input type="button" value="Inscription"/> 4</p> <p>Problème avec le mot de passe</p>	<p>Annonce</p> <p>Financement: Demande Conditions de participation pour le dépôt de la demande en ligne</p> <p>GO: Enregistrer compte d'entreprise GO Conditions de participation de GO Liste des frais GO 2021</p>	<p>News</p>  <p>Saisie en ligne des ordres permanents</p> <p>Tous les ordres permanents peuvent dorénavant facilement être</p>
---	---	---

1. Saisissez votre identifiant pour le compte négociant ou fournisseur d'électricité.
2. Saisissez votre mot de passe.
3. Veuillez confirmer la demande de sécurité.
4. Et confirmez avec « Inscription ».

<p>Données personnelles</p> <p>Données personnelles >>></p> <p>Bienvenue da</p> <p>Aperçu du comp</p>	<p>Garanties d'origine Rappports A 1</p> <p>Reprendre 2</p> <p>Préenregistrer ordre permanent</p> <p>Reprendre GO à l'international</p> <p>Marquage provisoire de l'électricité</p> <p>Marquer l'électricité</p> <p>Annuler le marquage provisoire de l'électricité</p> <p>Aperçu du marquage de l'électricité</p> <p>Déclarer le mix de fournisseurs</p>	<p>Code de technologie</p> <p>Il n' y a aucune garantie d'origine sur le compte.</p>
--	---	---

1. Cliquez sur le menu déroulant « Garanties d'origine ».
2. Sélectionnez « Préenregistrer un ordre permanent ».

<p>Données personnelles</p> <p>Garanties d'origine >>> Préenregistrer ordre permanent</p> <p>Préenregistrer ordre permanent</p> <p>Comment souhaitez-vous saisir l'ordre permanent:</p> <p><input type="radio"/> Téléchargement automatique du fichier</p> <p><input checked="" type="radio"/> Saisie manuelle 1</p> <p><input type="button" value="continuer"/> 2</p> <p>Avec le préenregistrement manuel, vous ne pouvez saisir qu'un seul ordre permanent à la fois. Avec le téléchargement automatique de fichiers, il faut d'abord créer un fict</p>	<p>Code de technologie</p>
---	----------------------------

1. Sélectionnez « Saisie manuelle ».
2. Cliquez sur le bouton « Continuer ».

Lorsque vous avez accéder au système, le compte correspondant est directement sélectionné et affiché.

1. Saisissez le numéro de projet à 8 chiffres. Veillez à saisir le numéro de projet comme suit : 00162347 ou GO-123456 ou FFS-0456 ou encore 10000001 pour les demandes provenant du portail clients.
2. Saisissez le numéro postal de l'emplacement de l'installation.
3. Cliquez sur le bouton « Continuer ».

1. Vérifiez vos données.
2. Cliquez sur le bouton « Modifier ».




DEFI
 Herkunftsnachweise
 Guarantees of Origin
 Garanties d'Origine
 Garanzie di Origine

[Données personnelles](#) [Garanties d'origine](#) [Rapports](#) [Aide](#)

[Garanties d'origine >>> Préenregistrer ordre permanent](#)

Préenregistrer manuellement les ordres permanents

Entreprise distributrice

Anna Licht Strahlenweg 7 9245 Sonntental	Anna Licht +41 800 14 14 noanswer@pronovo.ch
---	--

destinataire

Ztest-Stromlieferant Teststrasse 1 8000 Testhausen	Wilhelm Tell +41 61 800 12 34 ztest-stromlieferant@pronovo.ch
---	---

Ordres permanents actifs existants						
Numéro en cours	Valeur en %	Texte	Valable de	Valable jusqu'au	Transférer automatiquement	Statut
1	100.00 %		02.2021	12.2099	J	Actif

Critères de sélection de l'ordre permanent

Installation de production:	PV Anna Licht Sonntental 1
Ordre permanent valable pour la période de production	de: 02.2021 (MM.YYYY) 2 à: 12.2021 (MM.YYYY) 3
Texte de transfert:	4 modifier GO 2021 4
Pourcentage à transférer:	100 5
Code de technologie:	Photovoltaic
<input type="checkbox"/> Mettre en place un ordre permanent et envoyer un avis automatique à l'exploitant d'installation 6	

Vous pouvez interroger le statut de l'ordre permanent en cours de traitement dans le menu "Rapports --> Société--> Statut de saisie des ordres permanents".

Ouverture d'un sous-masque. Les informations affichées sur fond gris ne peuvent pas être modifiées.

1. Vérifiez que vous avez sélectionné la bonne installation.
*Si l'exploitant*e de l'installation n'est plus à jour, il faut le signaler par écrit à Pronovo (voir les formulaires généraux de [changement d'exploitant d'installation](#)).*
2. Si vous souhaitez modifier le début de l'ordre permanent, saisissez dans le champ «Texte de transfert», par ex. à partir du Q1/2021». Pronovo vérifie périodiquement l'entrée et transfère les GO déjà émises et valables.
3. Dans le champ « Valable jusqu'à :» nous avons besoin de la date jusqu'à laquelle l'ordre permanent est valable. Si vous souhaitez que l'ordre permanent soit valable jusqu'à nouvel ordre (sans date de fin définie), saisissez la date du 12.2099.
 Pour mettre fin à l'ordre permanent, indiquez ici la prochaine date de fin possible (par ex. 06.2021, ce qui correspond à la fin du 2e trimestre).
4. Texte de transfert : «Si vous souhaitez saisir un numéro de référence, de contrat ou un texte d'information de votre choix, il est possible d'entrer les informations requises à cet endroit. Si vous avez également convenu d'un transfert rétroactif de GO avec l'exploitant*e de l'installation, veuillez indiquer p. ex. «Transfert à partir de T2/2021». Pronovo vérifie périodiquement vos entrées et transfère les GO déjà émises.
5. Le champ « Pourcentage à transférer» : pour une répartition des garanties d'origine, veuillez contacter Pronovo (info@pronovo.ch).
6. Cliquez sur « Mettre en place un ordre permanent et envoyer un avis à l'exploitant*e d'installation » et vos données modifiées seront enregistrées.

Préenregistrer manuellement les ordres permanents

Anna Licht Strahlenweg 7 9245 Sonntal	Entreprise distributrice Anna Licht +41 800 14 14 noanswer@pronovo.ch
ZTest-Stromlieferant Teststrasse 1	destinataire Willhelm Tell +41 61 800 12 34

Prière de confirmer votre saisie!

1. Cliquez sur « OK » pour confirmer les modifications

pronovo D E F I
Herkunftsnaehweise
Guarantees of Origin
Garanties d'Origine
Garanzie di Origine

Données personnelles Garanties d'origine Rapports Aide

Garanties d'origine >>> Préenregistrer ordre permanent

L'ordre a été transmis.

Vous avez modifié votre ordre permanent.

*Important: Le système a enregistré votre ordre permanent et envoie directement un e-mail à l'exploitant*e d'installation que vous avez sélectionné.*

Dès que l'exploitant*e d'installation reçoit le courriel et clique sur le lien d'activation, l'ordre permanent est intégré et activé dans le système. Si l'exploitant*e d'installation refuse votre demande (par courriel), vous recevrez également un avis. Cet échange a lieu directement avec votre exploitant*e d'installation et peut prendre quelques jours (voir [Exemple de courrier de confirmation](#)).

Félicitations!

Vous avez saisi votre ordre permanent.

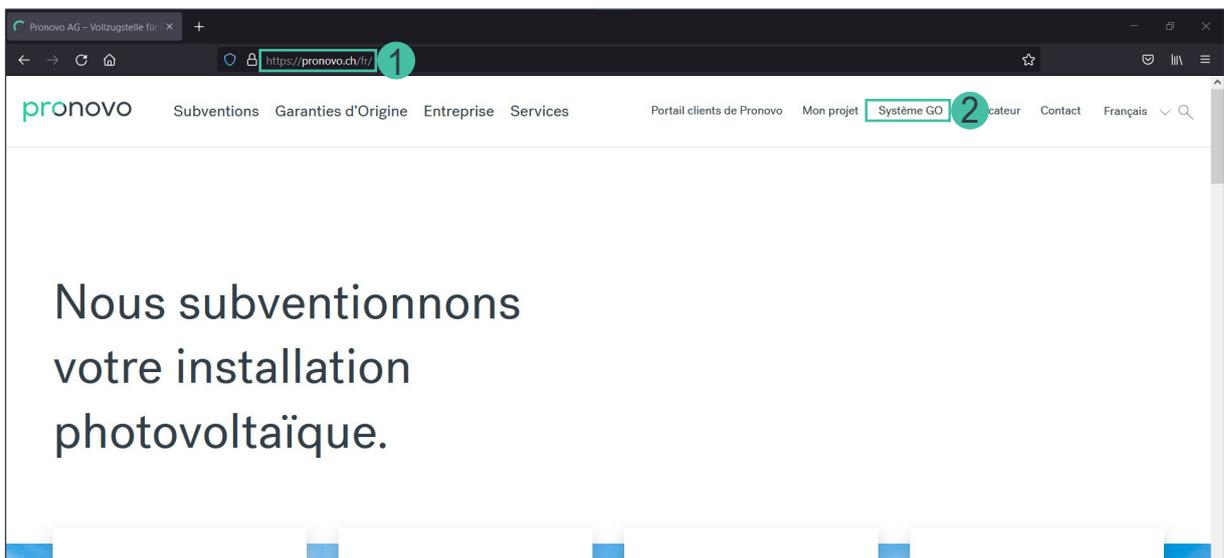
Ordre permanent dans le système suisse de garanties d'origine – Chargement (upload) automatique

Comment saisir plusieurs ordres permanents avec un seul fichier CSV

Pour l'upload automatique, vous devez tout d'abord vous assurer d'avoir pu conclure tous les accords avec les exploitant*es d'installations. Vous avez déjà informé toutes les exploitantes / tous les exploitants d'installations et un accord existe entre vous.

Conditions préalables à la saisie de plusieurs ordres permanents:

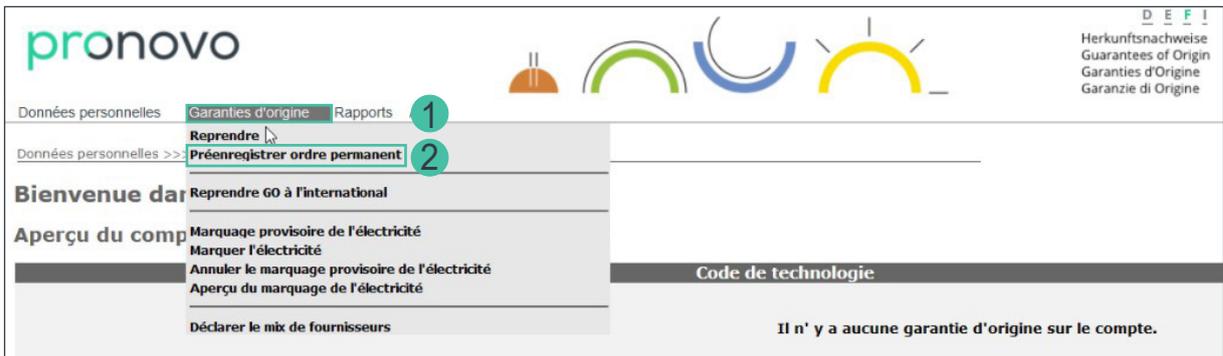
- a. Vous avez créé un fichier CSV avec les ordres permanents à préenregistrer ([Exigences pour les fichiers CSV](#)).



1. Démarrez votre navigateur Internet et ouvrez [le site Internet de Pronovo](#).
2. Cliquez sur [Système GO](#).

<p>Login</p> <p>Identification d'utilisateur: <input type="text"/> 1</p> <p>Mot de passe: <input type="password"/> 2</p> <p>Confirmation de sécurité: Veuillez indiquer ici les caractères affichés à l'écran. Cela sert à éviter le spam.</p> <p>17R5VE <input type="text"/> 3</p> <p>Nouvelle image</p> <p><input type="button" value="Inscription"/> 4</p> <p>Problème avec le mot de passe</p>	<p>Annonce</p> <p>Financement: Demande Conditions de participation pour le dépôt de la demande en ligne</p> <p>GO: Enregistrer compte d'entreprise GO Conditions de participation de GO Liste des frais GO 2021</p>	<p>News</p>  <p>Saisie en ligne des ordres permanents</p> <p>Tous les ordres permanents peuvent dorénavant facilement être</p>
--	---	--

1. Saisissez votre identifiant pour le compte négociant ou fournisseur d'électricité.
2. Saisissez votre mot de passe.
3. Veuillez confirmer la demande de sécurité.
4. Et confirmez avec « Inscription ».



1. Cliquez sur le menu déroulant « Garanties d'origine ».
2. Sélectionnez « Préenregistrer un ordre permanent ».



1. Sélectionnez « Téléchargement automatique de fichier ».
2. Cliquez sur le bouton « Continuer ».



1. Cliquez sur « Sélectionner le fichier ». Sélectionnez le fichier CSV créé précédemment.
2. Cliquez sur « Upload » (charger).

pronovo

Données personnelles Garanties d'origine Rapports Aide

Zurück

RunNr: 20672
Größe: 184 bytes
Phase 1: fichier correct sur le plan de la forme...
Phase 2: contrôle du contenu.
Données chargées! **a**

DEFI
Herkunftsnachweise
Guarantees of Origin
Garanties d'Origine
Garanzie di Origine

a. Les données ont bien été chargées, le chargement (upload) a fonctionné.

pronovo

Données personnelles Garanties d'origine Rapports Aide

Zurück

RunNr: 20671
Größe: 184 bytes
Phase 1: fichier correct sur le plan de la forme...
Phase 2: contrôle du contenu.
Erreur! Merci de corriger et de recharger. **b**

ZELLE	RECORD	FEHLER
1	00165291;9246;02.2021;12.2099;Anlage Anna Licht;100	Le numéro de projet / code postal ne peuvent être attribués à aucune installation. ,
2	MKF-0362;4512;02.2021;12.2021;HKN 2021 Hans Energie;110	La valeur doit être inférieure ou égale à 100, Le pourcentage des ordres dépasserait 100%. Prière de vérifier.
3	HKN-142359;3432;01.2021;12.2026;Q1/2021 Stark mit Sonne GmbH 5 Jahre;100	Le numéro de projet / code postal ne peuvent être attribués à aucune installation. , La date de début de validité ne peut pas être inférieure à 01.02.2021,

DEFI
Herkunftsnachweise
Guarantees of Origin
Garanties d'Origine
Garanzie di Origine

b. Si vous recevez un message d'erreur, vous trouverez ici Messages d'erreur lors du chargement de fichiers CSV les explications correspondantes.
Le fichier CSV doit préalablement être corrigé avant de le télécharger à nouveau.

Rapports

Pour la vérification des ordres permanents préenregistrés automatiquement continuez comme suit :

pronovo

Données personnelles Garanties d'origine Rapports Aide

Données personnelles >>> Aperçu

Bienvenue dans le Système

Données de base propres
Ordres permanents
Statut de saisie de l'ordre permanent **3**

1
2

DEFI
Herkunftsnachweise
Guarantees of Origin
Garanties d'Origine
Garanzie di Origine

1. Cliquez sur le menu déroulant «Rapports ».
2. Sélectionnez « Société... ».
3. Cliquez sur « Statut de saisie de l'ordre permanent ».

Générer un fichier XLSX (tableau Excel)

Vous pouvez créer un simple tableau Excel pour vérifier les ordres permanents nouvellement saisis ou les archiver comme confirmation.

1. Saisissez dans le champ « Période du : » une date (au format JJ.MM.AAAA) pour effectuer une sélection et vérifier les données saisies auparavant.
2. Saisissez dans le champ « Période jusqu'à » une date (au format JJ.MM.AAAA) pour effectuer la vérification par date.
3. Sélectionnez « Créer un fichier XLSX ? ».
4. Cliquez sur « Continuer » pour créer le fichier Excel.

1. Le fichier téléchargé est disponible : Cliquez sur le « fichier XLSX » pour ouvrir Excel; le téléchargement commence.
2. Confirmez avec « OK ».

Générer des fichiers XLSX par lot (batch)

Si vous souhaitez continuer à travailler pendant la création de votre fichier XLSX, vous pouvez générer une liste en arrière-plan à l'aide de la fonction « Batch ».

1. Saisissez dans le champ « Période du : » une date (au format JJ.MM.AAAA) pour effectuer une sélection et vérifier les données saisies auparavant.
2. Saisissez dans le champ « Période jusqu'à » une date (au format JJ.MM.AAAA) pour effectuer la vérification par date.
3. Sélectionnez « Créer un fichier XLSX en batch ? ».
4. Cliquez sur le bouton « Continuer ».

Le rapport est créé et peut ensuite être consulté comme suit:

1. Sélectionnez le menu déroulant « Rapports ».
2. Cliquez sur « Rapports générés ».

Herkunftsnaehweise
Guarantees of Origin
Garanties d'Origine
Garanzie di Origine

Rapports >>> Rapports générés

Rapports générés

Critères de sélection

Date de: 25.02.2021 (DD.MM.YYYY) 1

Date au: 25.02.2021 (DD.MM.YYYY) 2

Continuer

pour la période de: 25.02.2021 à 25.02.2021, Date de l'évaluation: 06.10.2021

Nom du fichier	Type de fichier	Date d'établissement	Identification d'utilisateur	Nom	Nom de la société	Statut
DAUERAUFTRAG_ERFASSUNG_617854.xlsx	Rapport créé	25.02.2021 17:00:02		KEV Benutzer	ZTest-Stromlieferant	Voir 3
DAUERAUFTRAG_ERFASSUNG_617853.xlsx	Rapport créé	25.02.2021 16:55:16		KEV Benutzer	ZTest-Stromlieferant	
DAUERAUFTRAG_ERFASSUNG_617852.xlsx	Rapport créé	25.02.2021 16:32:39		KEV Benutzer	ZTest-Stromlieferant	
DAUERAUFTRAG_ERFASSUNG_617851.xlsx	Rapport créé	25.02.2021 16:31:21		KEV Benutzer	ZTest-Stromlieferant	

1. Saisissez la date du jour dans le champ « Date du : ».
2. Saisissez la date du jour dans le champ « Date au : »
3. Dès que le statut passe sur « voir », le fichier est prêt à être téléchargé. Tous les rapports que vous avez générés sont répertoriés.

Vous avez saisi plusieurs ordres permanents à l'aide de «Chargement automatique de fichier».

*Important: Le système a enregistré votre ordre permanent et envoie directement un e-mail aux exploitant*es d'installations que vous avez sélectionné.*

Dès que l'exploitant*e d'installation reçoit le courriel et clique sur le lien d'activation, l'ordre permanent est intégré et activé dans le système. Si l'exploitant*e d'installation refuse votre demande (par courriel), vous recevrez également un avis. Cet échange a lieu directement avec votre exploitant*e d'installation et peut prendre quelques jours (voir [Exemple de courrier de confirmation](#)).

Félicitations!

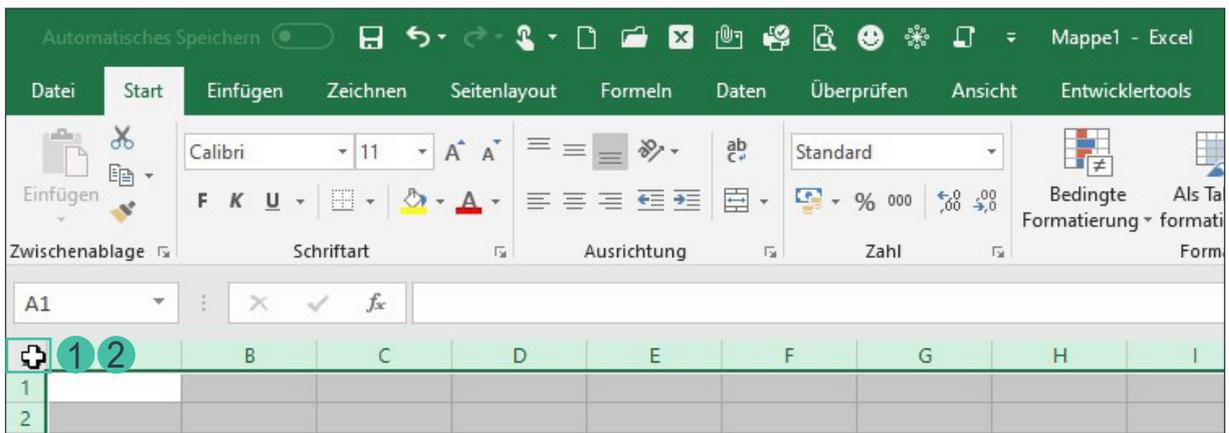
Vous avez saisi vos ordres permanents via le téléchargement automatique de fichier.

Exigences pour les fichiers CSV

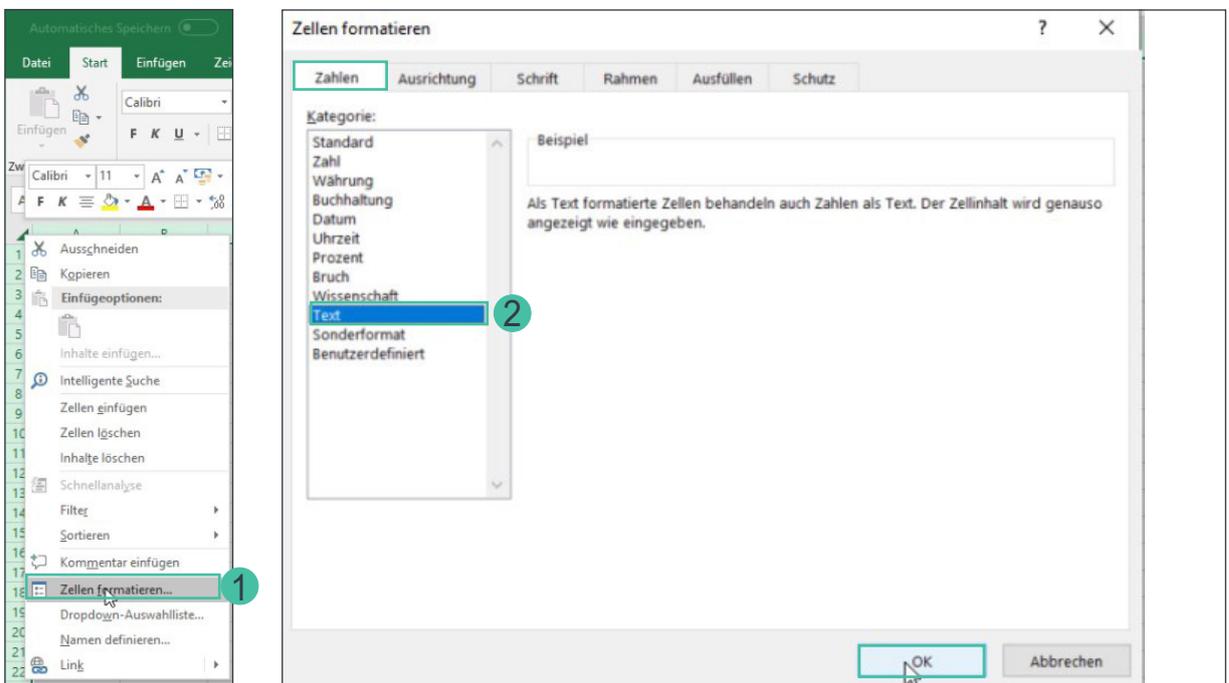
Pour télécharger sans erreur des fichiers CSV, vous devez respecter quelques exigences.

Vous pouvez par exemple créer un fichier CSV dans Excel. Pour ce faire, ouvrez un fichier vide.

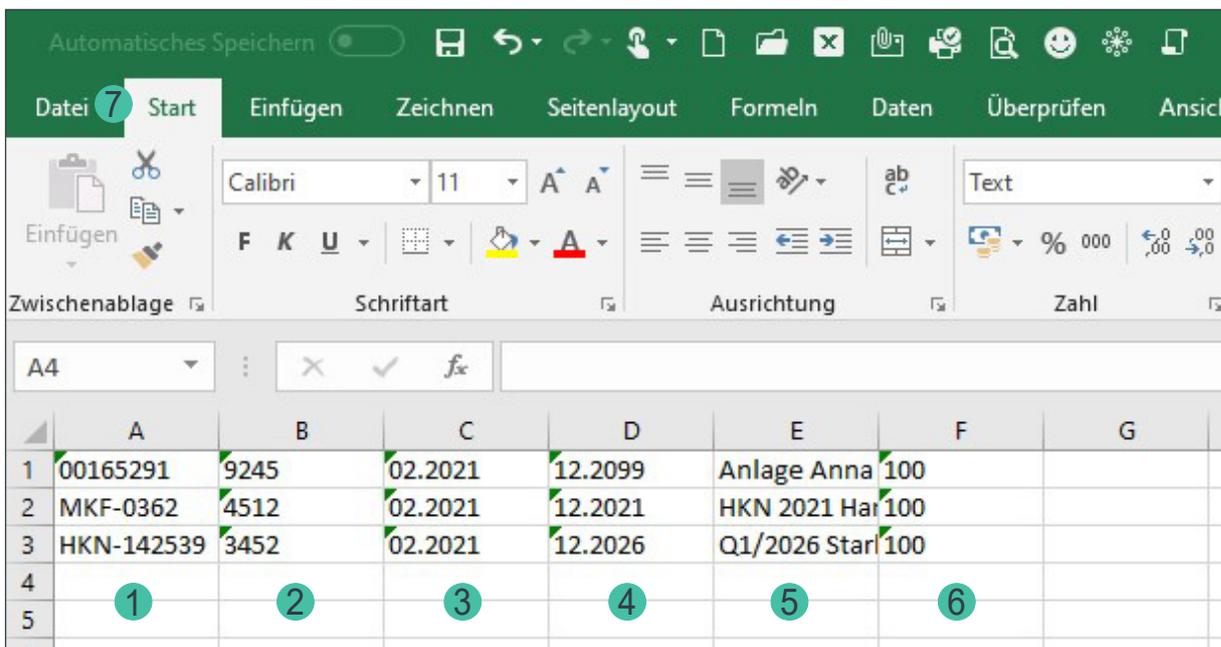
Toutes les lignes doivent être formatées au format texte. Votre fichier créé dans Excel ne doit pas contenir de titres, d'ombrages, de couleurs ou de spécifications de mise en page. Pour ce faire, procédez comme suit :



1. Cliquez sur le coin entre la ligne 1 et la colonne A pour sélectionner toute la feuille de calcul.
2. Cliquez ensuite avec le bouton droit de la souris au même endroit pour ouvrir le menu contextuel.



1. Sélectionnez « Formater les cellules... ».
2. Sélectionnez le format de cellule « Texte » et confirmez avec OK.

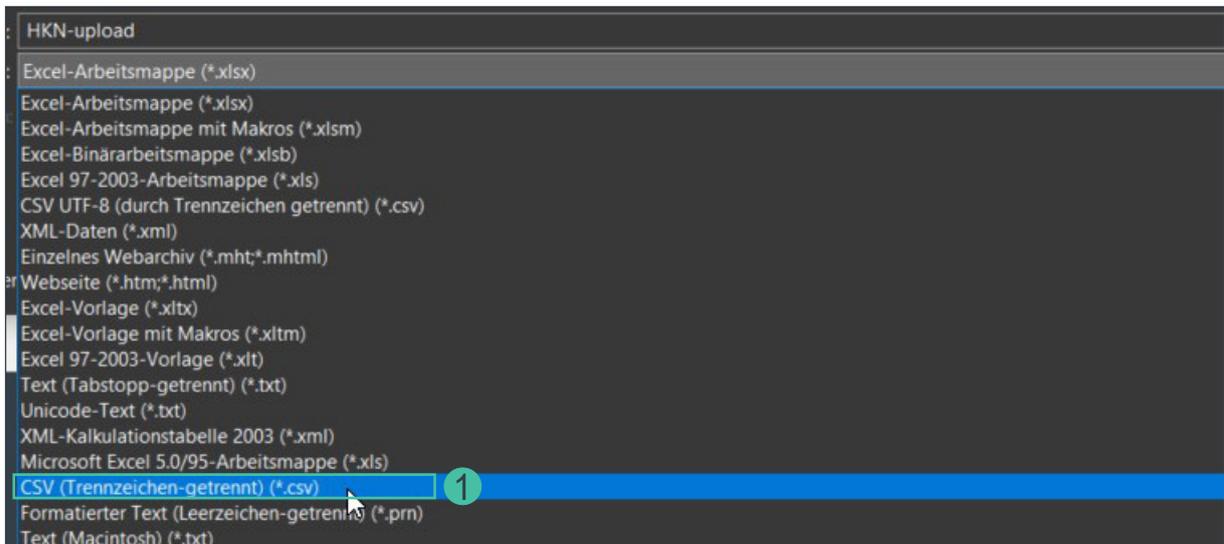


La saisie se fait dans les six colonnes et par ordre d'apparition :

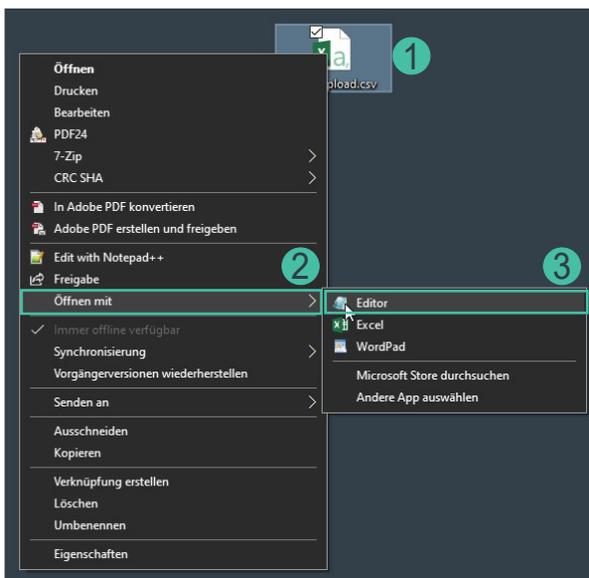
1. Saisissez le numéro de projet. Veillez à saisir le numéro de projet comme suit : 00165291 ou GO-142539 ou FFS-0362 ou 100000001.
2. Saisissez le code postal de l'emplacement de l'installation.
3. Ordre permanent pour garantie d'origine valable à partir de :
Vous pouvez saisir un ordre permanent à partir du mois en cours ou d'un mois ultérieur.
4. Ordre permanent pour garantie d'origine valable jusqu'au :
Si vous souhaitez que l'ordre permanent soit valable jusqu'à nouvel ordre (sans date de fin définie), saisissez la date du 12.2099.
5. « Texte de transfert : » Si la saisie d'une référence ou un numéro de contrat est nécessaire, vous pouvez saisir les informations nécessaires dans ce champ.
Si vous avez d'autre part convenu d'un transfert rétroactif de GO avec l'exploitant*e d'installation, veuillez indiquer par exemple « Transfert à partir de T2/2020 ». Pronovo vérifie périodiquement vos entrées et transfère les GO déjà émises et encore valables.
6. Pourcentage de l'ordre permanent relatif au total de garanties d'origine.
Si vous n'avez pas conclu d'accord particulier avec l'exploitant*e d'installation, laissez la valeur à 100 pour 100%.

Saisissez tous les détails des ordres permanents à saisir.

7. Enregistrez le fichier sous « Fichier » et « Enregistrer sous » en tant que fichier csv.



1. Choisissez comme type de fichier *.csv (séparateur : point-virgule) si vous utilisez Microsoft.



Pour que vous puissiez vérifier le fichier :

1. Clic droit sur le fichier CSV
2. Cliquez sur «Ouvrir avec»
3. Sélectionnez «Bloc-notes»



Remarque : La création du fichier CSV se fait directement dans l'éditeur :

N'utilisez que le caractère « ; » pour séparer les différentes sections.

Il ne doit pas y avoir d'espace avant et après le caractère « ; ».

Si vos données diffèrent de celles indiquées, vous recevez un message d'erreur correspondant.

Vous trouverez l'explication du message d'erreur dans notre manuel écrit sous [Messages d'erreur lors du chargement de fichiers CSV.](#)

Messages d'erreur lors du chargement de fichiers CSV

Message d'erreur	Concerne	Solution possible
Les séries contiennent des erreurs! Veuillez corriger et charger à nouveau.	Remarque, constitution du tableau	<ul style="list-style-type: none"> Message d'erreur général en cas d'échec du chargement Le nombre de séries incorrectes est indiqué ici La cause de l'erreur est alors en général indiquée directement dans la liste des séries incorrectes
Séries correctes, mais n'ont pas été chargées en raison des erreurs.	Remarque, constitution du tableau	<ul style="list-style-type: none"> Message général indiquant le nombre de séries de données correctes Comme le chargement contient également des séries erronées, le chargement a néanmoins été interrompu
Une erreur interne s'est produite. Essayez à nouveau.	Veuillez contacter Pronovo si vous recevez plusieurs fois un message d'erreur.	<ul style="list-style-type: none"> Il s'agit généralement d'une erreur interne dans la base de données ou d'une erreur d'expiration de délai Si plusieurs tentatives échouent, nous devons généralement analyser le problème du point de vue de la programmation
Une erreur s'est produite! Veuillez corriger et charger à nouveau.	Consignes	<ul style="list-style-type: none"> Message d'erreur général en cas d'échec du chargement En général affiché avec (1)
Données chargées avec succès !		<ul style="list-style-type: none"> Upload réussi
La ligne ne peut pas contenir de guillemets simples ou doubles.	Vérifier à nouveau les guillemets	<ul style="list-style-type: none"> Erreur: apparaît si la ligne contient des guillemets simples ou doubles Ces derniers ne sont pas autorisés car ils causent généralement des problèmes lors de l'analyse du format CSV
Ligne trop longue. Longueur de ligne maximale autorisée:	Texte de transfert, pas de virgule ni point-virgule, autres erreurs	<ul style="list-style-type: none"> Apparaît lorsque la ligne est généralement trop longue Une ligne peut comporter au maximum 136 caractères Le problème survient principalement en cas de texte de transfert trop long. Un texte de transfert peut comporter au maximum 100 caractères.
Séparateurs incorrects. Veuillez utiliser comme séparateur: « ; »	Renvoi aux exigences	<ul style="list-style-type: none"> Apparaît lorsqu'un ou plusieurs séparateurs incorrects sont détectés seul le point-virgule est admis!
Nombre de séparateurs incorrect. Le nombre exact est: 5	Nombre fixe de colonnes; le système compte les colonnes, tout ce qui n'a pas 5 colonnes est considéré comme une erreur	<ul style="list-style-type: none"> Apparaît lorsqu'un nombre incorrect de séparateurs est détecté Une ligne doit contenir exactement 5 séparateurs Cela implique que, par exemple, le texte de transfert ne doit pas contenir de « ; »
Nombre de champs incorrect. Le nombre exact est: 6	Vérifier le nombre de champs / bloc-notes	<ul style="list-style-type: none"> Apparaît lorsqu'un nombre incorrect de champs est détecté Une ligne doit contenir exactement 6 champs
La date contient des caractères invalides	Renvoi à la description de la date	<ul style="list-style-type: none"> Apparaît en général lorsque la date contient un caractère incorrect (p. ex. une lettre)
Date non valide	Explication sur les dates, important	<ul style="list-style-type: none"> Apparaît lorsque la date contient certes les caractères corrects mais n'est pas au bon format (p. ex. 1.2002 au lieu de 01.2002). Une date doit toujours être au format MM.AAAA.
Le numéro de projet / NPA ne peuvent être associés à aucune installation.	Numéro de projet et NPA. Attention: emplacement de l'installation, RU complet à 8 chiffres, spécification GO-FFS	<ul style="list-style-type: none"> Apparaît lorsqu'aucune installation (active) ne peut être associée à la combinaison numéro de projet / NPA
La valeur doit être un nombre entier	Les pourcentages ne peuvent être que des nombres entiers	<ul style="list-style-type: none"> Apparaît lorsque le pourcentage n'est pas un nombre entier
La valeur doit être inférieure ou égale à 100	Soit 100 ou un total de 100	<ul style="list-style-type: none"> Le pourcentage ne peut pas dépasser 100.
Numéro de projet présent plusieurs fois dans le fichier	Le numéro de projet a déjà été utilisé / Veuillez consulter les ordres existants	<ul style="list-style-type: none"> S'affiche lorsqu'un numéro de projet apparaît plusieurs fois dans un fichier Un numéro de projet ne peut apparaître qu'une seule fois dans un fichier à charger.
Les ordres permanents pour les installations SRI ne sont pas autorisés!	La rétribution du courant injecté ne peut pas avoir de GO en plus, pas de GO librement négociable	<ul style="list-style-type: none"> Les ordres permanents pour les installations avec le schéma SRI qui n'ont pas saisi de subvention supplémentaire au cours du mois en cours sont rejetés
«Valide à partir de» ne doit pas être antérieur à	La saisie a posteriori d'une date de début est impossible	<ul style="list-style-type: none"> Apparaît lorsque la date de début est antérieure à la date actuelle
Le pourcentage total des ordres dépasserait 100 % – veuillez vérifier!	Un ordre permanent existe peut-être déjà, peut-être avec d'autres destinataires; veuillez contacter l'exploitant d'installation	<ul style="list-style-type: none"> Apparaît lorsque la somme de toutes les valeurs dépasse 100.

Exemple de courrier de confirmation

Dès que l'ordre permanent a été saisi avec succès, l'exploitant*e de l'installation reçoit un e-mail avec le lien pour l'activation.

Expéditeur: info@pronovo.ch
 destinataire: Exploitant*e d'installation
 Copie à: Pronovo AG
 Objet: Un ordre permanent a été saisi

***** AVIS AUTOMATIQUE*****

Madame, Monsieur, Madame Licht

Pour votre installation de production mentionnée ci-dessous, la société ZTest-Stromlieferant a saisi un ordre permanent pour le transfert automatique des garanties d'origine (GO) dans le système suisse de garantie d'origine. Nous vous demandons de vérifier et de confirmer cet ordre. Ce n'est qu'avec votre confirmation que vos GO seront transférées ultérieurement à la société ZTest-Stromlieferant. Les GO émises avant votre confirmation ne seront pas transférées.

Nom de l'installation de production: PV Anna Licht Sonntental
 Numéro de projet de l'installation de production: 00165291
 Exploitant d'installation GO: Anna Licht
 Bénéficiaire GO: ZTest-Stromlieferant
 Période de validité: 02.2021-12.2099
 Texte de transfert:
 Pourcentage: 100
 Technologie: Photovoltaic

Par ce [lien](#) avec le système suisse de garantie d'origine, vous pouvez confirmer l'exactitude de l'ordre permanent ou le refuser.

Veillez noter que la confirmation doit se faire dans les 30 jours qui suivent. Après cette période, la requête pour l'enregistrement de l'ordre permanent GO expire. Les GO ne seront donc pas transférées et resteront disponibles sur votre compte.

Toute rémunération pour le transfert de vos GO doit être convenue séparément avec le bénéficiaire des GO et est effectuée indépendamment de Pronovo. Vous pouvez trouver plus d'informations relatives aux GO sur notre .

1. L'exploitant*e de l'installation clique sur le « lien ».

pronovo  Herkunftsnaehweise
Guarantees of Origin
Garanties d'Origine
Garanzie di Origine

Confirmer l'ordre permanent

Projekt Nr. : 00165291
 Désignation du projet : PV Anna Licht Sonntental

Bénéficiaire : ZTest-Stromlieferant (AIB=32XTLIEF1U)

Valable à partir de : 02.2021
 Valable jusqu'au : 12.2099
 Part (%) : 100
 Texte de transfert :

1

2. Le lien ouvert dans le navigateur doit être confirmé par l'exploitant*e de l'installation en cliquant sur le bouton « Activer ».

pronovo  Herkunftsnachweise
Guarantees of Origin
Garanties d'Origine
Garanzie di Origine

Confirmer l'ordre permanent

Projekt Nr. : 00165291
 Désignation du projet : PV Anna Licht Sonntental

Bénéficiaire : ZTest-Stromlieferant (AIB=32XTLIEF1U)

Valable à partir de : 02.2021
 Valable jusqu'au : 12.2099
 Part (%) : 100
 Texte de transfert :

Veuillez confirmer l'action

1. Cliquez sur « OK » pour confirmer.

pronovo  Herkunftsnachweise
Guarantees of Origin
Garanties d'Origine
Garanzie di Origine

Confirmer l'ordre permanent

L'ordre permanent a été activé.

L'ordre permanent a été activé.

Les exploitant*es des installations, ainsi que les négociants/fournisseurs de l'électricité, recevront alors également la confirmation par courrier électronique, qui se présente comme suit :

Absender: info@pronovo.ch
Empfänger: Exploitant*e d'installation
 Négociant / Fournisseur 'électricité
Kopie an: noanswer@pronovo.ch
Betreff: Confirmation de l'ordre permanent

******* AVIS AUTOMATIQUE *******

Madames, Messieurs,

Un ordre permanent a été préenregistré ou modifié dans le système suisse de garanties d'origine par la société ZTest-Stromlieferant . Cet ordre permanent a été confirmé par l'exploitant d'installation.

Nom de l'installation de production: PV Anna Licht Sonntental
Numéro de projet de l'installation de production: 00165291
Exploitant d'installation GO: Anna Licht
Bénéficiaire GO: ZTest-Stromlieferant
Période de validité: 01.02.2021-01.12.2099
Texte de transfert: GO
Pourcentage: 100
Technologie : Photovoltaic

Meilleures salutations

Questions

Vous avez des questions? N'hésitez pas à nous contacter pour toute question technique ou erreur du système.

Contact

Nous sommes joignables par téléphone du lundi au vendredi
de **08h00 à 12h00** et de **13h00 à 16h30**.

Appels depuis la Suisse: 0848 014 014

Vous pouvez également nous contacter par e-mail info@pronovo.ch