



Datenschutzerklärung

Inhaltsverzeichnis

1. Worum geht es in dieser Datenschutzerklärung?	3
2. Wer ist für die Bearbeitung Ihrer Daten verantwortlich?	3
3. Welche Daten bearbeiten wir?	4
4. Zu welchen Zwecken bearbeiten wir Ihre Daten?	7
5. Auf welcher Grundlage bearbeiten wir Ihre Daten?	8
6. Wem geben wir Ihre Daten bekannt?	8
7. Gelangen Ihre Personendaten auch ins Ausland?	9
8. Wie lange bearbeiten wir Ihre Daten?	10
9. Wie schützen wir Ihre Daten?	10
10. Welche Rechte haben Sie?	11
11. Verwenden wir Online-Tracking?	12
12. Welche Daten bearbeiten wir auf unseren Seiten in sozialen Netzwerken?	12
13. Kann diese Datenschutzerklärung geändert werden?	13

1. Worum geht es in dieser Datenschutzerklärung?

Die **Pronovo AG** (nachstehend auch «**wir**», «**uns**») beschafft und bearbeitet Personendaten, die Sie oder auch andere Personen (sog. «**Dritte**») betreffen. Wir verwenden den Begriff «**Daten**» hier gleichbedeutend mit «**Personendaten**» oder «**personenbezogene Daten**».

Mit «**Personendaten**» sind alle Angaben gemeint, die sich auf bestimmte oder bestimmbar natürliche Personen beziehen. Das heisst, Rückschlüsse auf deren Identität sind anhand der Daten selbst oder mit entsprechenden Zusatzdaten möglich.

«**Besonders schützenswerte Personendaten**» sind eine Kategorie von Personendaten, die das geltende Datenschutzrecht besonders schützt. Als besonders schützenswerte Personendaten gelten z.B. Daten, aus denen die rassische und ethnische Herkunft hervorgeht, ferner Gesundheitsdaten, Angaben über religiöse oder weltanschauliche Überzeugungen, biometrische Daten zu Identifikationszwecken und Angaben über die Gewerkschaftszugehörigkeit. In Ziff. 3 finden Sie Angaben zu den Daten, die wir im Rahmen dieser Datenschutzerklärung bearbeiten. Mit «**Bearbeiten**» ist jeder Umgang mit Personendaten gemeint, unabhängig von den angewandten Mitteln und Verfahren, insbesondere das Beschaffen, Speichern, Verwenden, Verändern, Bekanntgeben und Löschen von Daten.

In dieser Datenschutzerklärung beschreiben wir, was wir mit Ihren Daten tun, wenn Sie unsere **Homepage** (www.pronovo.ch) oder unser **Kundenportal** besuchen, unsere **Applikationen** verwenden, unsere **Dienstleistungen** beziehen, anderweitig mit uns im Rahmen eines Vertrags in Verbindung stehen, mit **uns kommunizieren** oder sonst mit uns zu tun haben. Gegebenenfalls werden wir Sie durch eine rechtzeitige schriftliche Mitteilung über zusätzliche, nicht in dieser Datenschutzerklärung erwähnte Bearbeitungsaktivitäten informieren. Zusätzlich können wir Sie über die Bearbeitung Ihrer Daten separat informieren, z.B. in Einwilligungserklärungen, Vertragsbedingungen, zusätzlichen Datenschutzerklärungen, Formularen und Hinweisen.

Wenn Sie uns Daten über andere Personen wie z.B. Familienmitglieder übermitteln bzw. bekanntgeben, gehen wir davon aus, dass Sie dazu befugt sind und dass diese Daten richtig sind. Mit der Übermittlung von Daten über Dritte bestätigen Sie dies. Bitte stellen Sie auch sicher, dass diese Dritten über diese Datenschutzerklärung informiert wurden.

Diese Datenschutzerklärung ist auf die Anforderungen des Schweizer Datenschutzgesetzes («**DSG**») und der Datenschutzverordnung («**DSV**») ausgelegt.

2. Wer ist für die Bearbeitung Ihrer Daten verantwortlich?

Für die in dieser Datenschutzerklärung beschriebenen Datenbearbeitungen ist datenschutzrechtlich die **Pronovo AG** mit Sitz in Frick verantwortlich, soweit im Einzelfall nichts Anderes kommuniziert wird, z.B. in weiteren Datenschutzerklärungen, auf Formularen oder in Verträgen.

Für jede Datenbearbeitung gibt es eine oder mehrere Stellen, welche die Verantwortung dafür tragen, dass die Bearbeitung den Vorgaben des Datenschutzrechts entspricht. Diese Stelle heisst «**Verantwortlicher**». Sie ist bspw. dafür zuständig, Auskunftsbeglehen zu beantworten (Ziff. 10) oder sicherzustellen, dass Personendaten gesichert sind und nicht unzulässig verwendet werden.

In Ziff. 3, Ziff. 6, Ziff. 11 und in Ziff. 12 finden Sie weitere Angaben zu **Dritten, mit denen wir zusammenarbeiten** und die für ihre Bearbeitungen ihrerseits verantwortlich sind. Bei Fragen oder zur Ausübung Ihrer Rechte diesen Dritten gegenüber bitten wir Sie, direkt mit ihnen Kontakt aufzunehmen.

Sie können uns für Ihre Datenschutzanliegen und die Ausübung Ihrer Rechte gemäss Ziff. 10 wie folgt erreichen:

Pronovo AG
Dammstrasse 3
CH-5070 Frick
info@pronovo.ch

Wir haben folgende zusätzliche Stelle eingesetzt:

Datenschutzberaterin gemäss Art. 10 DSGVO
Pronovo AG
Dammstrasse 3
CH-5070 Frick
info@pronovo.ch

3. Welche Daten bearbeiten wir?

Wir bearbeiten verschiedene Kategorien von Daten über Sie. Die wichtigsten Kategorien sind folgende:

- **Technische Daten:** Wir erheben technische Daten, wenn Sie unsere Website, das Kundenportal oder das HKN-System besuchen, um die Funktionalität und Sicherheit dieser Angebote sicherzustellen. Zu diesen Daten gehören auch Protokolle, in denen die Verwendung unserer Systeme aufgezeichnet wird. Um die Funktionalität dieser Angebote sicherzustellen, können wir Ihnen bzw. Ihrem Endgerät auch einen individuellen Code zuweisen (z.B. in Form eines Cookies, vgl. dazu Ziff. 11). Die technischen Daten für sich lassen grundsätzlich keine Rückschlüsse auf Ihre Identität zu. Im Rahmen von Benutzerkonten, Registrierungen, Zugangskontrollen oder der Abwicklung von Verträgen können sie jedoch mit anderen Datenkategorien (und so ggf. mit Ihrer Person) verknüpft werden.

- **Registrierungsdaten:** Bestimmte Angebote und Dienstleistungen (insbesondere die Login-Bereiche des Kundenportals oder der Versand von Newslettern) können nur mit einem Benutzerkonto oder einer Registrierung genutzt werden, die direkt bei uns oder über unsere externen Login-Dienstleister erfolgen kann. Dabei müssen Sie uns bestimmte Daten angeben, und wir erheben Daten über die Nutzung des Angebots oder der Dienstleistung.

Zu den **Registrierungsdaten** gehören u.a. die Angaben, die Sie machen, wenn Sie auf unserer Website ein Konto anlegen (z.B. Benutzername, Passwort, Name, E-Mail). Wenn Sie unseren Newsletter abonnieren möchten, müssen Sie sich mit Ihrer E-Mail-Adresse bei uns registrieren.

- **Kommunikationsdaten:** Dies sind Ihr Name und Ihre Kontaktangaben, die Art und Weise und der Ort und die Zeit der Kommunikation und i.d.R. auch ihr Inhalt (d.h. der Inhalt von E-Mails, Briefen etc.). Diese Daten können auch Angaben über Dritte enthalten. Zum Zweck der Identifikation können wir auch Ihren Ausweis oder ein von Ihnen festgelegtes Passwort oder Ihren Presseausweis bearbeiten. Zur sicheren Identifikation sind z.B. bei Medienanfragen folgende Pflichtangaben zu machen: Verlag, Name der Publikation, Anrede, Vorname, Nachname, Postanschrift, E-Mail-Adresse und Telefonnummer der berichtserstattenden Person. Wenn wir Ihre Identität feststellen wollen oder müssen, wie dies z.B. bei einem von Ihnen gestellten Auskunftsbegehren der Fall ist, erheben wir Daten, um Sie zu identifizieren (z.B. eine Kopie eines Ausweises). Wir bewahren diese Daten in der Regel während 12 Monaten ab dem letzten Austausch mit Ihnen auf. Diese Dauer kann länger sein, soweit dies aus Beweisgründen oder zur Einhaltung gesetzlicher oder vertraglicher Vorgaben erforderlich oder technisch bedingt ist. E-Mails in persönlichen Postfächern und schriftliche Korrespondenzen werden in der Regel mindestens 10 Jahre aufbewahrt.

Wenn wir Telefongespräche oder Video-Konferenzen z.B. zu Schulungs- und Qualitätssicherungszwecken aufzeichnen, weisen wir Sie besonders darauf hin. Solche Aufzeichnungen dürfen nur entsprechend unseren internen Vorgaben gemacht und verwendet werden. Sie werden darüber informiert, ob und wann solche Aufzeichnungen stattfinden, z.B. durch eine Anzeige während der betreffenden Video-Konferenz. Falls Sie keine Aufzeichnung wünschen, weisen Sie uns bitte darauf hin oder beenden Sie Ihre Teilnahme. Aufzeichnungen von Video-Konferenzen werden in der Regel während 24 Monaten aufbewahrt.

- **Stammdaten:** Als Stammdaten bezeichnen wir die Grunddaten, die wir nebst den Vertragsdaten (siehe unten) für die Abwicklung unserer vertraglichen und sonstigen geschäftlichen Beziehungen benötigen; wie Name, Kontaktdaten und Informationen z.B. über Ihre Rolle und Funktion, Ihre Bankverbindung(en), Ihr Geburtsdatum, die Kundenhistorie, Vollmachten, Unterschriftsberechtigungen und Einwilligungserklärungen. Ihre Stammdaten bearbeiten wir, wenn Sie ein Kunde oder sonstiger geschäftlicher Kontakt sind oder für einen solchen tätig sind (z.B. als Kontaktperson des Geschäftspartners oder als Bevollmächtigter), oder weil wir Sie für unsere eigenen Zwecke ansprechen wollen (z.B. Versand von Newslettern etc.). Wir erhalten Stammdaten von Ihnen selbst (z.B. bei der Registrierung für unseren Newsletter oder bei Erfassung eines Kundenprofils zur Einreichung von Gesuchen um Förderung einer PV-Anlage), von Stellen, für die Sie tätig sind, oder von Dritten wie z.B. unseren Vertragspartnern, Verbänden und Adresshändlern und aus öffentlich zugänglichen Quellen wie z.B. öffentlichen Registern oder dem Internet (Websites, Social Media etc.). Wir bewahren diese Daten in der Regel während 10 Jahren ab dem letzten Austausch mit Ihnen auf, mindestens aber ab Vertragsende. Diese Dauer kann länger sein, soweit dies aus Beweisgründen oder zur Einhaltung gesetzlicher oder vertraglicher Vorgaben erforderlich oder technisch bedingt ist. Stammdaten werden nicht für alle Kontakte umfassend erhoben. Welche Daten wir im Einzelnen erheben, hängt besonders vom Zweck der Bearbeitung ab.
- **Vertragsdaten:** Das sind Daten, die im Zusammenhang mit einem Vertragsschluss bzw. der Vertragsabwicklung anfallen, z.B. Angaben über Verträge und den zu erbringenden oder erbrachten Leistungen, sowie Daten aus dem Vorfeld eines Vertragsabschlusses, und die zur Abwicklung erforderlichen oder verwendeten Angaben. Diese Daten erheben wir i.d.R. von Ihnen, von Vertragspartnern und von in die Abwicklung des Vertrages involvierten Dritten, aber auch von Drittquellen (z.B. Anbietern von Bonitätsdaten) und aus öffentlich zugänglichen Quellen. Wir bewahren diese Daten in der Regel während 10 Jahren ab der letzten Vertragsaktivität auf, mindestens aber ab Vertragsende. Diese Dauer kann länger sein, soweit dies aus Beweisgründen oder zur Einhaltung gesetzlicher oder vertraglicher Vorgaben erforderlich oder technisch bedingt ist.

Zu den **Vertragsdaten** gehören Angaben über den **Vertragsschluss**, über Ihre **Verträge**, z.B. Art und Datum des Vertragsschlusses, und Angaben über den betreffenden Vertrag (z.B. seine Dauer) und die Abwicklung und Verwaltung der Verträge (z.B. Angaben im Zusammenhang mit der Rechnungstellung, dem Kundendienst, die Unterstützung bei technischen Angelegenheiten und die Durchsetzung von vertraglichen Ansprüchen). Zu den Vertragsdaten gehören auch Angaben über Mängel, Beschwerden und Anpassungen eines Vertrags, ebenso wie Angaben zur Kundenzufriedenheit, die wir z.B. mittels Befragungen erheben können. Zu den Vertragsdaten gehören ferner **Finanzdaten** wie Angaben über die Bonität (d.h. Informationen, die Schlüsse über die Wahrscheinlichkeit zulassen, dass Forderungen beglichen werden), zu Mahnungen und zum Inkasso. Wir erhalten diese Daten teilweise von Ihnen (z.B., wenn Sie Zahlungen ausführen), aber auch von Wirtschaftsauskunfteien und Inkassounternehmen und von öffentlich zugänglichen Quellen (z.B. einem Handelsregister).

- **Sonstige Daten:** Daten von Ihnen erheben wir auch in anderen Situationen. Im Zusammenhang mit behördlichen oder gerichtlichen Verfahren etwa fallen Daten an (wie Akten, Beweismittel etc.), die sich auch auf Sie beziehen können. Wir können Fotos, Videos und Tonaufnahmen erhalten oder herstellen, in denen Sie erkennbar sein können (z.B. an Anlässen). Wir können auch Daten darüber erheben, wer wann bestimmte Gebäude betritt oder entsprechende Zugangsrechte hat (inkl. bei Zugangskontrollen, gestützt auf Registrierungsdaten oder Besucherlisten etc.), wer wann an Anlässen teilnimmt oder wer wann unsere Infrastruktur und Systeme verwendet. Die Aufbewahrungsdauer dieser Daten richtet sich nach dem Zweck und wird auf das Erforderliche beschränkt. Die Aufbewahrungsdauer kann von einigen Tagen bis zu wenigen Monaten oder auch länger reichen.

Viele der in dieser [Ziff. 3](#) genannten Daten geben Sie uns selbst bekannt (z.B. mit Einreichung eines Gesuchs um Förderung einer PV-Anlage, über Formulare, im Rahmen der Kommunikation mit uns, im Zusammenhang mit Verträgen und bei der Verwendung der Website etc.). Sie sind dazu nicht verpflichtet, unter Vorbehalt von Einzelfällen, z.B. im Rahmen von verbindlichen Schutzkonzepten (gesetzliche Verpflichtungen). Wenn Sie mit uns Verträge schliessen oder Leistungen beanspruchen wollen, müssen Sie uns zudem im Rahmen Ihrer vertraglichen Verpflichtung gemäss dem einschlägigen Vertrag Daten bereitstellen, insbesondere Stamm-, Vertrags- und Registrierungsdaten. Bei der Nutzung unserer Website ist die Bearbeitung technischer Daten unvermeidlich. Wenn Sie Zugang zu bestimmten Systemen erhalten möchten, müssen Sie uns Registrierungsdaten angeben.

Bestimmte Leistungen stellen wir Ihnen nur zur Verfügung, wenn Sie uns **Registrierungsdaten** übermitteln, weil wir wissen wollen, wer unsere Dienstleistungen verwendet, weil es technisch erforderlich ist oder weil wir mit Ihnen kommunizieren wollen. Wenn Sie – oder eine Person, die Sie vertreten (z.B. Ihr Arbeitgeber) –, mit uns einen Vertrag schliessen oder erfüllen wollen, müssen wir entsprechende **Stamm-, Vertrags- und Kommunikationsdaten** von Ihnen und der vertretenen Person erheben, und wir bearbeiten **technische Daten**, wenn Sie hierzu unsere Website verwenden wollen. Geben Sie uns die für den Abschluss und die Abwicklung des Vertrags oder zur Erbringung unserer Leistungen (z.B. Auszahlung Fördergelder, Generieren der HKN) erforderlichen Daten nicht an, müssen Sie damit rechnen, dass wir den Vertragsabschluss oder Ihr Gesuch um Förderung einer Anlage ablehnen, Sie eine Vertragsverletzung begehen oder wir den Vertrag nicht erfüllen. Genauso können wir Ihnen nur dann eine Antwort auf eine Anfrage von Ihnen senden, wenn wir die entsprechenden **Kommunikationsdaten** und – wenn Sie online mit uns kommunizieren – ggf. auch **technische Daten** bearbeiten. Die Verwendung unserer Website ist ebenfalls nicht möglich, ohne dass wir **technische Daten** erhalten.

Soweit dies nicht unzulässig ist, entnehmen wir Daten auch aus öffentlich zugänglichen Quellen (z.B. Betriebsregister, Grundbücher, Handelsregister, Medien oder dem Internet inkl. Social Media) oder erhalten Daten von Behörden und von sonstigen Dritten (wie z.B. Kreditauskunfteien, Adresshändler, Verbände, Vertragspartner, Internet-Analysedienste etc.).

Die Kategorien von Personendaten, die wir **von Dritten über Sie erhalten**, umfassen insbesondere Angaben aus öffentlichen Registern, Angaben, die wir im Zusammenhang mit behördlichen und/oder gerichtlichen Verfahren erfahren, Angaben über Sie in Korrespondenz und Besprechungen mit Dritten, Bonitätsauskünfte (soweit wir mit Ihnen persönlich Geschäfte abwickeln), Angaben über Sie, die uns Personen aus Ihrem Umfeld (Familie, Berater, Rechtsvertreter etc.) geben, damit wir z.B. Gesuche um Erteilung von Fördergelder bearbeiten können, Verträge mit Ihnen oder unter Einbezug von Ihnen abschliessen oder abwickeln können (z.B. Referenzen, Vollmachten, Angaben von Banken, Versicherungen etc.), Angaben aus Medien und Internet zu Ihrer Person (soweit dies im konkreten Fall angezeigt ist, z.B. im Rahmen einer Bewerbung.).

4. Zu welchen Zwecken bearbeiten wir Ihre Daten?

- Ganz grundsätzlich bearbeiten wir die meisten Ihrer Daten im Rahmen unserer **Vollzugstätigkeit**, die sich auf das Energiegesetz vom 30. September 2016 stützt (EnG; SR.730.0). Konkret ermächtigt Art. 63 EnG Pronovo AG mit dem Vollzug des Herkunftsnachweissystems, des Einspeisevergütungssystem, der Einspeisevergütung nach bisherigem Recht, der Erstattung der Mehrkosten (MKF) und der Einmalvergütung für PV-Anlagen.
- Für den Online-Bereich finden Sie spezifische Informationen in den [Ziff. 11](#) und [Ziff. 12](#).
- Wir bearbeiten Ihre Daten zu Zwecken im Zusammenhang mit der **Kommunikation mit Ihnen**, insbesondere zur Beantwortung von Anfragen und der Geltendmachung Ihrer Rechte ([Ziff. 10](#)) und um Sie bei Rückfragen zu kontaktieren.
- Ausserdem bearbeiten wir Daten für die Aufnahme, Verwaltung und Abwicklung von **Vertragsbeziehungen**.
- Weiter bearbeiten wir Daten zur **allgemeinen Beziehungspflege**, z.B. in Form von Newslettern, auf dem Postweg oder telefonisch. Zu diesem Zweck unterhalten wir ein Customer Relationship Management System («CRM»), in welchem wir die zur Pflege der Beziehung nötigen Daten zu Kunden, Lieferanten und anderen Geschäftspartnern speichern.
- Des Weiteren bearbeiten wir Personendaten zur **Verbesserung unserer Dienstleistungen (inkl. unserer Website) und unseres Betriebs**. Sehen Sie sich diesbezüglich für die Website vor allem die [Ziff. 11](#) für weitere Informationen an.
- Wir können Ihre Daten auch zu **Sicherheitszwecken** und für die **Zugangskontrolle** bearbeiten. Dies z.B. indem wir unsere IT-Infrastrukturen und den Zutritt zu unserem Gebäude vor unbefugtem Eintritt schützen. Wie alle Unternehmen können wir Datensicherheitsverletzungen nicht mit letzter Sicherheit ausschliessen, aber wir tun das Unsrige, die Risiken zu reduzieren.
- Wir bearbeiten Personendaten zur **Einhaltung von Gesetzen, Weisungen und Empfehlungen von Behörden und interner Regularien («Compliance»)**.
Die Erfüllung von Auskunfts-, Informations- oder Meldepflichten im Zusammenhang mit Aufsichtspflichten oder die Verhinderung, Aufdeckung und Abklärung von Straftaten setzen Datenbearbeitungen voraus. Ebenso dazu gehören auch die Entgegennahme und Bearbeitung von Beschwerden und anderen Meldungen, die Überwachung von Kommunikation, interne Untersuchungen oder die Offenlegung von Unterlagen gegenüber einer Behörde, wenn wir dazu einen zureichenden Grund haben oder rechtlich dazu verpflichtet sind. Auch bei externen Untersuchungen z.B. durch eine Strafverfolgungs- oder Aufsichtsbehörde oder eine beauftragte private Stelle können u.U. Personendaten von Ihnen bearbeitet werden. Zu all diesen Zwecken bearbeiten wir insbesondere Ihre Stammdaten, Ihre Vertragsdaten und Kommunikationsdaten, unter Umständen aber auch Verhaltensdaten und Daten aus der Kategorie der sonstigen Daten. Bei den rechtlichen Pflichten kann es sich um schweizerisches Recht, aber auch um ausländische Bestimmungen handeln, denen wir unterstehen, ebenso Selbstregulierungen, Branchenstandards, die eigene «Corporate Governance» und behördliche Anweisungen und Ersuchen.
- Wir bearbeiten Daten auch für Zwecke unseres **Risikomanagements** und im Rahmen einer umsichtigen **Unternehmensführung**, einschliesslich Betriebsorganisation und Unternehmensentwicklung.

- Wir können Ihre Daten **zu weiteren Zwecken** bearbeiten, z.B. im Rahmen unserer internen Abläufe und Administration, zu Schulungs- und Qualitätssicherungszwecken sowie zur Wahrung unserer Rechte (z.B. um Ansprüche gerichtlich, vor- oder aussergerichtlich und vor Behörden im In- und Ausland durchzusetzen oder um uns gegen Ansprüche zu verteidigen), um nur einige Beispiele zu nennen.

Die genannten Zwecke bzw. die ihnen zugrundeliegenden Ziele, stellen berechnigte Interessen von uns und ggf. von Dritten dar. Sie finden weitere Angaben zu den Rechtsgrundlagen unserer Bearbeitungen in [Ziff. 5](#).

5. Auf welcher Grundlage bearbeiten wir Ihre Daten?

Wie bereits oben erwähnt, bearbeiten wir die meisten Ihrer Daten im Rahmen unserer **Vollzugstätigkeit**, die sich auf das Energiegesetz vom 30. September 2016 stützt (EnG; SR.730). Konkret ermächtigt Art. 63 EnG Pronovo mit dem Vollzug des Herkunftsnachweissystems, des Einspeisevergütungssystems, der Einspeisevergütung nach bisherigem Recht, der Erstattung der Mehrkosten (MKF) und der Einmalvergütung für PV-Anlagen.

Ebenso stützen wir uns für die Bearbeitung von Personendaten auf weitere, namentlich nicht im Einzelnen genannte, gesetzliche Vorschriften, zu deren Erfüllung wir Personendaten erheben müssen.

Allgemein formuliert, erheben wir Personendaten, wenn dies aus unserer Sicht oder aus Sicht Dritter zur Wahrung berechtigter Interessen, so insbesondere für die in [Ziff. 4](#) beschriebenen Zwecke, notwendig ist.

Es ist selbstverständlich, dass die Pronovo AG nur Personendaten erhebt, die zur Erfüllung ihrer Aufgaben unbedingt erforderlich sind (Datensparsamkeit).

Soweit für die Bearbeitung von Personendaten ihre Einwilligung erforderlich ist, konkret bei der Bearbeitung von besonders schützenswerten Personendaten, informieren wir Sie gesondert über die entsprechenden Zwecke der Bearbeitung. Einwilligungen können Sie jederzeit durch schriftliche Mitteilung (postalisch) oder, wo nicht anders angegeben oder vereinbart, per E-Mail an uns mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.

6. Wem geben wir Ihre Daten bekannt?

Im Zusammenhang mit der Erfüllung unserer Vollzugstätigkeit, unseren Verträgen, dem Betrieb der Website und unseren Dienstleistungen allgemein, unseren anderweitigen rechtlichen Pflichten oder sonst zur Wahrung unserer berechtigten Interessen und den weiteren in [Ziff. 4](#) aufgeführten Zwecken, übermitteln wir Ihre Personendaten auch an Dritte, insbesondere an die folgenden Kategorien von Empfängern:

Dienstleister: Wir arbeiten mit Dienstleistern im In- und Ausland zusammen, die in unserem Auftrag oder in gemeinsamer Verantwortlichkeit mit uns Daten über Sie bearbeiten oder in eigener Verantwortung Daten über Sie von uns erhalten (z.B. IT-Provider, Login-Dienstleister, Banken, Versicherungen, Inkassofirmen, Wirtschaftsauskunfteien, oder Adressprüfer). Dazu können auch Gesundheitsdaten gehören. Zu den speziell für die Website beigezogenen Dienstleistern vgl. [Ziff. 11](#). Zentrale Dienstleister im IT-Bereich sind für uns:

- **Microsoft**, für Informationen dazu, wie Microsoft Daten bearbeitet, besuchen Sie bitte die [Website von Microsoft](#).
- **Microsoft Teams**, für Informationen dazu, wie Microsoft Teams Daten bearbeitet, besuchen Sie bitte die [Website von Microsoft Teams](#).

- **Grexel**, für Informationen dazu, wie Grexel Daten bearbeitet, besuchen Sie bitte die [Website von Grexel](#).
- **Braintec**, für Informationen dazu, wie braintec Daten bearbeitet, besuchen Sie bitte die [Website von braintec](#).
- **Enghouse**, für Informationen dazu, wie Enghouse Daten bearbeitet, besuchen Sie bitte die [Website von Enghouse](#).

Wir weisen darauf hin, dass diese Liste exemplarisch und nicht abschliessend ist.

Vertragspartner inklusive Kunden: Gemeint sind zunächst die Kunden und Vertragspartner von uns, weil sich diese Datenübermittlung aus diesen Verträgen oder Kundenbeziehungen ergibt. Zu den Empfängern gehören weiter Vertragspartner, mit denen wir kooperieren.

Behörden: Wir können Personendaten an Ämter, Gerichte und andere Behörden im In- und Ausland weitergeben, wenn wir dazu rechtlich verpflichtet oder berechtigt sind oder dies zur Wahrung unserer Interessen als erforderlich erscheint. Dazu können auch Gesundheitsdaten gehören. Die Behörden bearbeiten in eigener Verantwortlichkeit Daten über Sie, die sie von uns erhalten.

Anwendungsfälle sind z.B. Strafuntersuchungen, polizeiliche Massnahmen (z.B. gesundheitliche Schutzkonzepte, Gewaltbekämpfung etc.), aufsichtsrechtliche Vorgaben und Untersuchungen, gerichtliche Verfahren, Meldepflichten und vor- und aussergerichtliche Verfahren sowie gesetzliche Informations- und Mitwirkungspflichten. Eine Datenbekanntgabe kann auch erfolgen, wenn wir von öffentlichen Stellen Auskünfte beziehen wollen, z.B. um ein Auskunftsinteresse zu begründen oder weil wir sagen müssen, über wen wir eine Auskunft (z.B. aus einem Register) benötigen.

Weitere Personen: Gemeint sind andere Fälle, wo sich der Einbezug von Dritten aus den Zwecken gemäss [Ziff. 4](#) ergibt.

Andere Empfänger sind z.B. von Ihnen abweichend angegebene oder fremde Zahlungsempfänger, andere Dritte auch im Rahmen von Vertretungsverhältnissen (z.B., wenn wir Ihre Daten Ihrem Anwalt oder Ihrer Bank senden) oder an Behörden- oder Gerichtsverfahren beteiligte Personen. Im Rahmen der Kommunikation mit unseren Branchenorganisationen, Verbänden und weiteren Gremien kann es ebenfalls zum Austausch von Daten kommen, die auch Sie betreffen.

Wir ermöglichen auch **bestimmten Dritten**, auf unserer Website und bei Anlässen von uns ihrerseits **Personendaten von Ihnen** zu erheben (z.B. Medienfotos oder Anbietern von Tools, die wir in unserer Website eingebunden haben). Soweit wir nicht in entscheidender Weise an diesen Datenerhebungen beteiligt sind, sind diese Dritten allein dafür verantwortlich. Bei Anliegen und zur Geltendmachung Ihrer Datenschutzrechte wenden Sie sich bitte direkt an diese Dritten (vgl. [Ziff. 11](#) für die Website).

7. Gelangen Ihre Personendaten auch ins Ausland?

Wie in [Ziff. 6](#) erläutert, geben wir Daten auch anderen Stellen bekannt. Wir bearbeiten Personendaten grundsätzlich in der Schweiz, in der EU und im Europäischen Wirtschaftsraum (EWR). Wir können Personendaten in alle Staaten und Territorien auf der Erde sowie anderswo im Universum exportieren, sofern das dortige Recht gemäss Beschluss des Schweizerischen Bundesrates einen angemessenen Datenschutz gewährleistet.

Wir können Personendaten in Staaten, deren Recht keinen angemessenen Datenschutz gewährleistet, übermitteln, sofern der Datenschutz aus anderen Gründen gewährleistet ist, insbesondere auf Grundlage von [Standarddatenschutzklauseln](#) oder mit anderen geeigneten Garantien. Ausnahmsweise können wir Personendaten in Staaten ohne angemessenen oder geeigneten Datenschutz exportieren, wenn dafür die besonderen datenschutzrechtlichen Voraussetzungen erfüllt sind, beispielsweise die ausdrückliche Einwilligung der betroffenen Personen oder ein unmittelbarer Zusammenhang mit dem Abschluss oder der Abwicklung eines Vertrages. Wir geben betroffenen Personen auf Nachfrage gerne Auskunft über allfällige Garantien.

Viele Staaten ausserhalb der Schweiz bzw. der EU und des EWR verfügen derzeit nicht über Gesetze, die aus Sicht des DSGVO ein angemessenes Datenschutzniveau gewährleisten. Mit den erwähnten vertraglichen Vorkehrungen kann dieser schwächere oder fehlende gesetzliche Schutz teilweise ausgeglichen werden. Vertragliche Vorkehrungen können aber nicht sämtliche Risiken (namentlich von staatlichen Zugriffen im Ausland) eliminieren.

Beachten Sie bitte auch, dass Daten, die über das Internet ausgetauscht werden, häufig über Drittstaaten geleitet werden. Ihre Daten können daher auch dann ins Ausland gelangen, wenn sich Absender und Empfänger im gleichen Land befinden.

8. Wie lange bearbeiten wir Ihre Daten?

Wir bearbeiten Ihre Daten so lange, wie es unsere Bearbeitungszwecke, die gesetzliche Aufbewahrungsdauer und unsere berechtigten Interessen der Bearbeitung zu Dokumentations- und Beweiszwecken verlangen oder eine Speicherung technisch bedingt ist. Stehen keine rechtlichen oder vertraglichen Pflichten entgegen, löschen oder anonymisieren wir Ihre Daten, wenn deren Bearbeitung nicht mehr erforderlich ist.

Dokumentations- und Beweiszwecke umfassen unser Interesse, Vorgänge, Interaktionen und andere Tatsachen für den Fall von Rechtsansprüchen, Unstimmigkeiten, Zwecke der IT- und Infrastruktursicherheit und Nachweis einer guten Corporate Governance und Compliance zu dokumentieren. Technisch bedingt kann eine Aufbewahrung sein, wenn sich bestimmte Daten nicht von anderen Daten trennen lassen und wir sie daher mit diesen aufbewahren müssen (z.B. im Falle von Backups).

9. Wie schützen wir Ihre Daten?

Wir treffen geeignete technische und organisatorische Sicherheitsmassnahmen, um die Vertraulichkeit, Integrität, Verfügbarkeit und Nachvollziehbarkeit Ihrer Personendaten zu wahren. Dies, indem wir sie insbesondere gegen unberechtigte oder unrechtmässige Bearbeitungen schützen und den Gefahren des Verlusts, einer unbeabsichtigten Veränderung, einer ungewollten Offenlegung oder eines unberechtigten Zugriffs entgegenzuwirken. Wir können aber keine absolute Datensicherheit gewährleisten.

Zu den Sicherheitsmassnahmen technischer- und organisatorischer Natur können z.B. Massnahmen wie die Verschlüsselung und Pseudonymisierung von Daten gehören sowie auch Protokollierungen, Zugriffsbeschränkungen, Speicherung von Sicherheitskopien, Weisungen an unsere Mitarbeiter, Vertraulichkeitsvereinbarungen und Kontrollen. Wir verpflichten auch unsere Auftragsbearbeiter dazu, angemessene Sicherheitsmassnahmen zu treffen

10. Welche Rechte haben Sie?

Um Ihnen die Kontrolle über die Bearbeitung Ihrer Personendaten zu erleichtern, haben Sie im Zusammenhang mit unserer Datenbearbeitung folgende Rechte:

- Das Recht, von uns Auskunft zu verlangen, ob und welche Daten wir von Ihnen bearbeiten; sie erhalten diejenigen Informationen, die erforderlich sind, damit Sie ihre Rechte im Rahmen des Datenschutzgesetzes geltend machen können und eine transparente Datenbearbeitung gewährleistet ist;
- das Recht, dass wir Daten korrigieren, wenn sie unrichtig sind;
- das Recht, die Löschung von Daten zu verlangen («Recht auf Vergessen»);
- das Recht, von uns die Herausgabe bestimmter Personendaten in einem gängigen elektronischen Format oder ihre Übertragung an einen anderen Verantwortlichen zu verlangen;
- das Recht, eine Einwilligung für die Zukunft zu widerrufen, soweit unsere Bearbeitung auf Ihrer Einwilligung beruht;
- das Recht auf Widerspruch gegen die Bekanntgabe von Personendaten;
- das Recht, auf Nachfrage weitere Informationen zu erhalten, die für die Ausübung dieser Rechte erforderlich sind;

Wenn Sie uns gegenüber die oben genannten Rechte ausüben wollen, wenden Sie sich bitte schriftlich, und wo nicht anders angegeben oder vereinbart, per E-Mail an uns; unsere Kontaktangaben finden Sie in [Ziff. 2](#). Damit wir Missbrauch ausschliessen können, müssen wir Sie identifizieren (z.B. mit einer Ausweiskopie, soweit dies nicht anders möglich ist).

Sie haben diese Rechte auch gegenüber anderen Stellen, die mit uns eigenverantwortlich zusammenarbeiten – wenden Sie sich bitte direkt an diese, wenn Sie Rechte im Zusammenhang mit deren Bearbeitung wahrnehmen wollen. Angaben zu unseren wichtigsten Kooperationspartnern und Dienstleistern finden Sie in [Ziff. 6](#), weitere Angaben in [Ziff. 11](#).

Wir können die Ausübung der Rechte von betroffenen Personen im rechtlich zulässigen Rahmen aufschieben, einschränken oder verweigern. Wir können beispielsweise die Auskunft mit Verweis auf das Amts- oder Geschäftsgeheimnis oder den Schutz anderer Personen ganz oder teilweise verweigern. Oder wir können die Löschung von Personendaten mit Verweis auf gesetzliche Aufbewahrungsfristen ganz oder teilweise verweigern. Wir werden Sie ggf. entsprechend informieren.

Wenn Sie mit unserem Umgang mit Ihren Rechten oder dem Datenschutz nicht einverstanden sind, teilen Sie das uns oder unserer Datenschutzberaterin ([Ziff. 2](#)) bitte mit. Weitergehende Informationen rund um den Datenschutz finden Sie bei der [Schweizerischen Aufsichtsbehörde](#).

11. Verwenden wir Online-Tracking?

Wir verwenden Cookies. Das sind kleine Dateien, die auf Ihrem Computer oder mobilen Endgerät gespeichert werden, wenn Sie unsere Website besuchen oder nutzen. Cookies speichern bestimmte Einstellungen über Ihren Browser und Daten über den Austausch mit der Website über Ihren Browser. Bei der Aktivierung eines Cookies wird diesem eine Identifikationsnummer (Cookie-ID) zugewiesen, über die Ihr Browser identifiziert wird und die im Cookie enthaltenen Angaben genutzt werden können. So werden Sie wiedererkannt, auch wenn Ihre Identität unbekannt ist. Die meisten der von uns verwendeten Cookies sind temporäre Session Cookies, die nach Ende der Browser-Sitzung automatisch wieder von Ihrem Computer oder mobilen Endgerät gelöscht werden. Darüber hinaus verwenden wir auch permanente Cookies. Diese bleiben nach dem Ende der Browser-Sitzung für eine gewisse Zeit auf Ihrem Computer oder mobilen Endgerät gespeichert. Sie dienen dazu, den Nutzer beim nächsten Besuch der Website wiederzuerkennen oder um die Reichweite unserer Website zu messen, ihre Funktionalität sicherzustellen und entsprechend Auswertungen vornehmen zu können. Wenn wir Angebote eines Anbieters eines Analysetools auf unserer Website integrieren, kann dieser Sie in gleicher Weise verfolgen, auch wenn Sie im Einzelfall nicht identifiziert werden können. Bezüglich Auswertung der Website geben uns Cookies beispielsweise Auskunft darüber, welche unserer Webseiten Sie besuchen und von welcher Website aus Sie auf unsere Website gekommen sind. Ebenso können wir mit Hilfe von Cookies nachvollziehen, zu welchen Themen Sie auf unseren Webseiten recherchieren. Weiter helfen uns Cookies auch dabei, Ihre Landes- und Sprachvoreinstellungen über eine Sitzung hinweg zu speichern.

Derzeit verwenden wir als Analysetool für unsere Website das Angebot des folgenden Dienstleisters:

- **Google Analytics 4:** Google Irland (mit Sitz in Irland) ist der Anbieter des Dienstes «Google Analytics» und fungiert als unser Auftragsbearbeiter. Google Irland stützt sich hierfür auf Google LLC (mit Sitz in den USA) als ihr Auftragsbearbeiter (beide «Google»). Google verfolgt dabei durch Cookies das Verhalten der Besucher auf unserer Website (z.B. Dauer oder Häufigkeit der aufgerufenen Seiten oder welche Rubriken besonders beliebt sind) und erstellt für uns auf dieser Grundlage Berichte über die Nutzung unserer Website, ohne dass einzelne Besucher von Google persönlich identifiziert werden. Wir verweisen für weitere Informationen zum [Datenschutz auf Google Analytics](#).

12. Welche Daten bearbeiten wir auf unseren Seiten in sozialen Netzwerken?

Wir erhalten Daten über Sie, wenn Sie über Online-Präsenzen mit uns kommunizieren oder auf den entsprechenden Plattformen unsere Inhalte ansehen, unsere Online-Präsenzen besuchen oder darin aktiv sind (z.B. Inhalte publizieren, Kommentare abgeben). Diese Plattformen erheben von Ihnen oder über Sie ferner unter anderem technische Daten, Registrierungsdaten und Kommunikationsdaten. Regelmässig werten diese Plattformen die Art und Weise, wie Sie mit uns interagieren, wie sie unsere Online-Präsenzen, unsere Inhalte oder andere Teile der Plattform nutzen (was Sie sich anschauen, kommentieren, « liken », weiterverbreiten etc.) statistisch aus. Wir können die Auswertungen teilweise steuern, die diese Plattformen bezüglich der Nutzung unserer Online-Präsenzen erstellen.

Wir bearbeiten diese Daten zu den in [Ziff. 4](#) beschriebenen Zwecken, so insbesondere zur Kommunikation oder zur Verbesserung unserer Dienstleistungen. Zu den entsprechenden Rechtsgrundlagen finden Sie Angaben in [Ziff. 5](#). Von Ihnen selbst veröffentlichte Inhalte (z.B. Kommentare zu einem unserer Beiträge) können wir selbst weiterverbreiten. Wir oder die Betreiber der Plattformen können Inhalte von oder zu Ihnen auch entsprechend den Nutzungsrichtlinien löschen oder einschränken (z.B. unangemessene Kommentare).

Weitere Angaben zu den Bearbeitungen der Betreiber der Plattformen entnehmen Sie bitte den Datenschutzhinweisen der jeweiligen Plattformen. Dort erfahren Sie auch, in welchen Ländern diese ihre Daten bearbeiten, welche Auskunfts-, Lösch- und weiteren Betroffenenrechte Sie haben und wie Sie diese wahrnehmen oder weitere Informationen erhalten können. Derzeit nutzen wir folgende Plattform:

- **LinkedIn:** Wir verweisen für weitere Informationen zum [Datenschutz auf LinkedIn](#).

13. Kann diese Datenschutzerklärung geändert werden?

Diese Datenschutzerklärung ist nicht Bestandteil eines Vertrags mit Ihnen. Wir können diese Datenschutzerklärung jederzeit anpassen. Die auf dieser Website veröffentlichte Version ist die jeweils aktuelle Fassung.