

Anleitung für Stromhändler/-Lieferant

Dauerauftrag erfassen im Schweizer Herkunftsnachweissystem



Inhaltsverzeichnis

| | |
|---|-----------|
| Dauerauftrag im Schweizer Herkunftsnachweissystem online erfassen..... | 3 |
| Dauerauftrag im Schweizer Herkunftsnachweissystem ändern/beenden | 8 |
| Dauerauftrag im Schweizer Herkunftsnachweissystem automatischer Upload | 13 |
| XLSX-Datei (Excel Tabelle) erzeugen | 16 |
| XLSX-Datei im Batch erzeugen..... | 17 |
| CSV Datei Anforderungen | 19 |
| Fehlermeldungen beim Upload von CSV-Dateien..... | 22 |
| Beispiel Bestätigungsmail..... | 23 |
| Fragen..... | 25 |
| Kontakt | 25 |

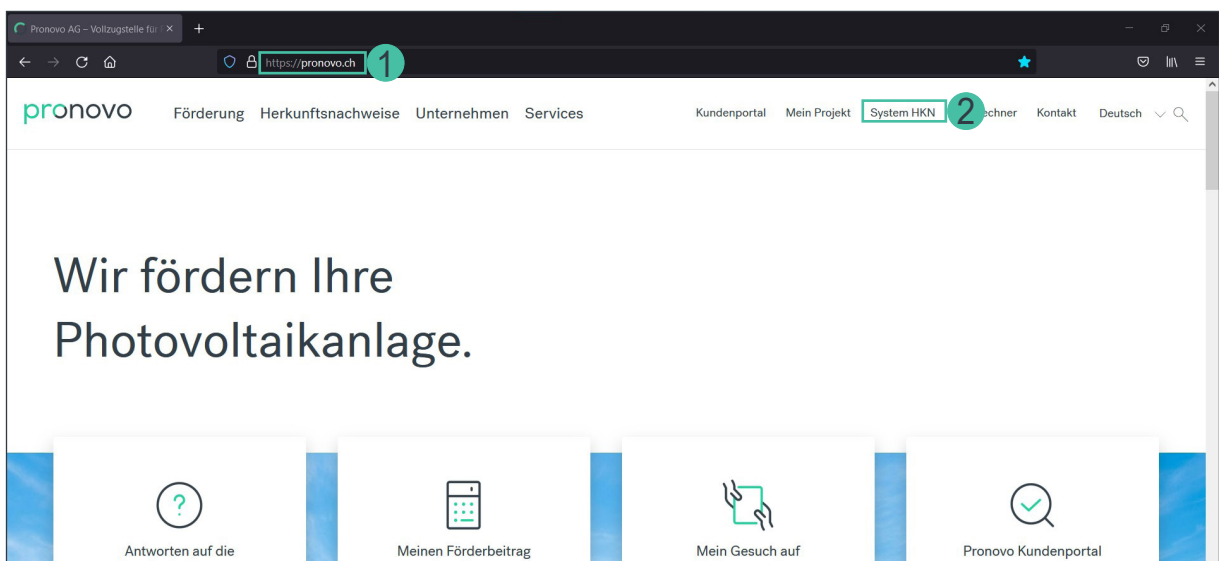
Dauerauftrag im Schweizer Herkunftsnachweissystem online erfassen

Wie erfassen Sie einen Dauerauftrag

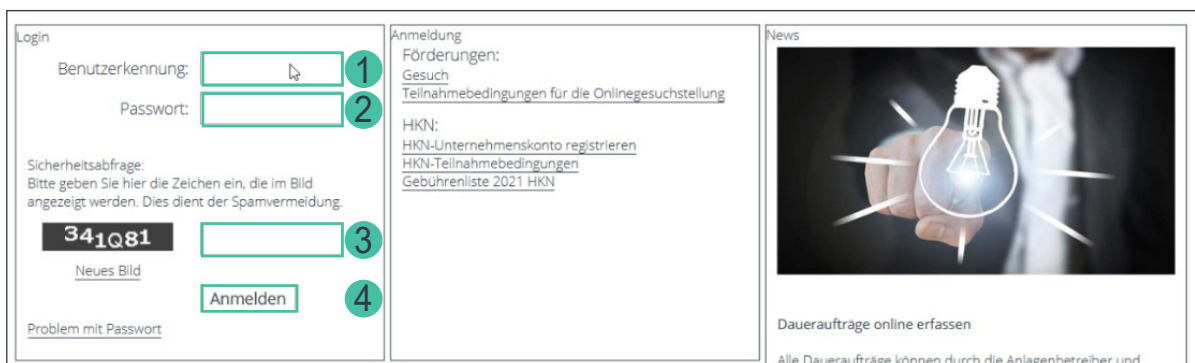
Zuerst müssen Sie sicherstellen, dass Sie eine Vereinbarung mit einem Anlagenbetreibenden abschliessen können. Das heisst, Sie haben bereits den Anlagenbetreibenden informiert und es besteht eine Vereinbarung zwischen ihnen.

Voraussetzungen für das Erfassen eines Dauerauftrages:

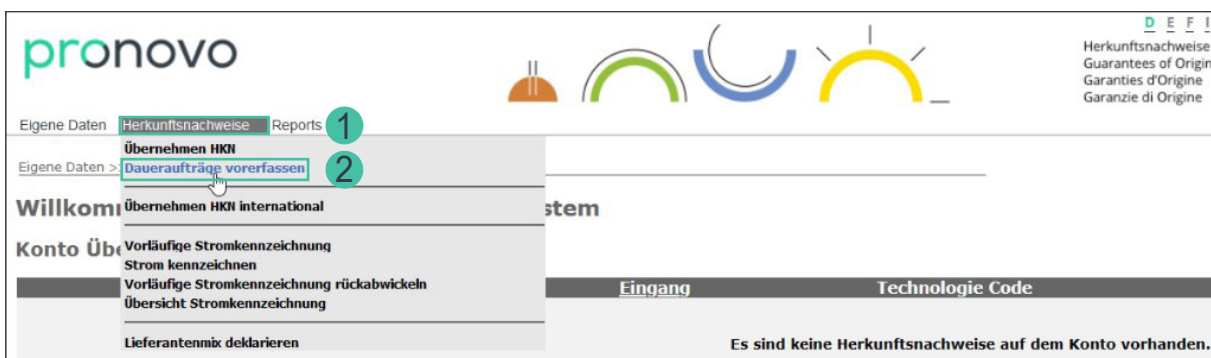
- a. Die Projektnummer (Pronovo Gesuch) der Anlage (Anlage muss für HKN-Ausstellung aktiviert sein).
- b. Postleitzahl vom Anlagenstandort.



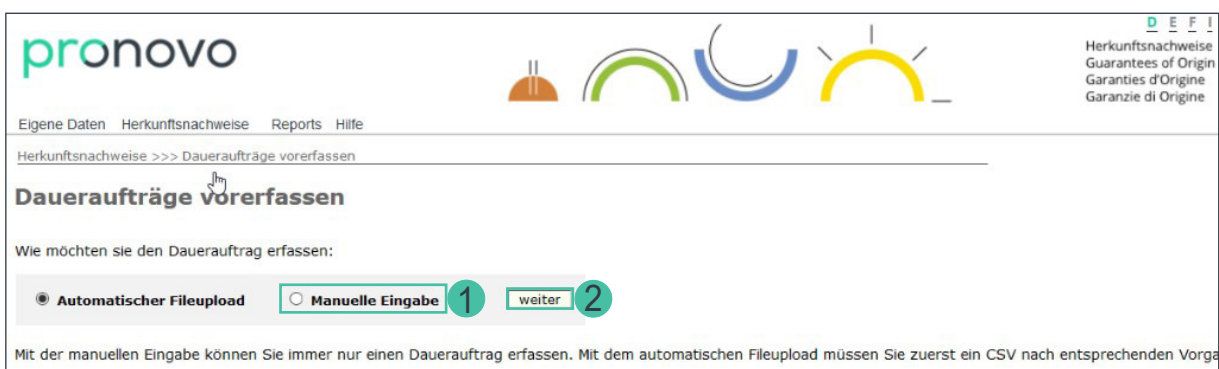
1. Starten Sie Ihren Browser und öffnen Sie die [Pronovo](https://pronovo.ch) Website.
2. Klicken Sie auf [System HKN](#).



1. Erfassen Sie die Benutzerkennung Ihres Händler- oder Stromlieferantenkontos.
2. Bitte geben Sie Ihr Passwort ein.
3. Geben Sie die Sicherheitsabfrage ein.
4. Und bestätigen Sie mit «Anmelden».



1. Klicken Sie auf das Dropdown-Menü «Herkunftsnachweise».
2. Wählen Sie «Dauerauftrag vorerfassen».



1. Wählen Sie «Manuelle Eingabe».
2. Klicken Sie auf die Schaltfläche «weiter».



Daueraufträge manuell vorerfassen

Bitte wählen Sie die Anlage aus. Füllen sie dazu alle 2 Felder aus:

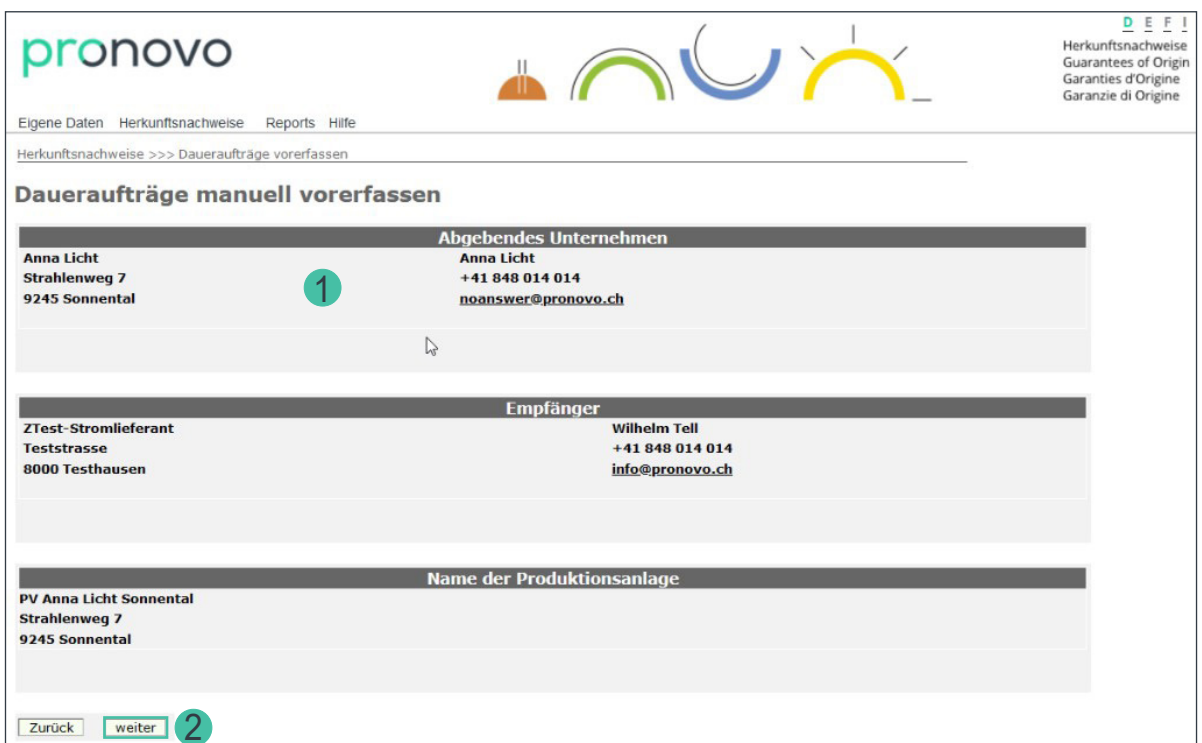
Projektnummer :

PLZ des Anlagenstandortes :

Zurück

Geben Sie für die Projektnummer eine vollständige 8-stellige Nummer ein, z.B. 00123456 oder auch HKN-0123 oder MKF-0456.
 Alle 2 Felder müssen der gesuchten Anlage zugeordnet werden können.
 Ihre bestehenden Daueraufträge können sie hier anpassen.

1. Geben Sie die 8-stellige Projektnummer ein. Bitte beachten Sie, dass Sie die Projektnummer wie folgt eingeben: 00162347 oder HKN-123456 oder MKF-0456 oder 10000001 für die Gesuche aus dem Kundenportal.
2. Geben Sie die Postleitzahl des Anlagenstandortes ein.
3. Klicken Sie auf die Schaltfläche «weiter».



Daueraufträge manuell vorerfassen

Abgebendes Unternehmen

| | | |
|---|---|--|
| Anna Licht Strahlenweg 7 9245 Sonnental | 1 | Anna Licht +41 848 014 014 noanswer@pronovo.ch |
|---|---|--|

Empfänger

| | |
|--|--|
| ZTest-Stromlieferant Teststrasse 8000 Testhausen | Wilhelm Tell +41 848 014 014 info@pronovo.ch |
|--|--|

Name der Produktionsanlage

| |
|--|
| PV Anna Licht Sonnental Strahlenweg 7 9245 Sonnental |
|--|

Zurück

1. Überprüfen Sie Ihre Angaben
*Wichtig ist zu prüfen, ob der Anlagenbetreibende eine E-Mail-Adresse hinterlegt hat. Wenn nicht, muss die Erfassung gestoppt werden.
 Falls der Anlagenbetreibende nicht mehr aktuell ist, muss dies an Pronovo schriftlich gemeldet werden (siehe Allgemeine Formulare [Anlagenbetreiberwechsel](#)).*
2. Klicken Sie auf die Schaltfläche «weiter».

Abgebendes Unternehmen
 Anna Licht
 Strahlenweg 7
 9245 Sonntal
 Anna Licht
 +41 848 014 014
 noanswer@pronovo.ch

Empfänger
 ZTest-Stromlieferant
 Teststrasse
 8000 Testhausen
 Wilhelm Tell
 +41 848 014 014
 info@pronovo.ch

Dauerauftrag Selektionskriterien

Produktionsanlage: PV Anna Licht Sonntal **1**

Dauerauftrag gültig für Produktionszeitraum von: 01.2021 (MM.YYYY) **2** bis: 12.2099 (MM.YYYY) **3**

Transfertext: Dauerauftrag **4**

Prozentanzahl, die transferiert werden soll: 100 **5**

Technologie Code: Photovoltaic **6**

Dauerauftrag vorerfassen und Benachrichtigung an Anlagenbetreiber versenden **7** abbrechen

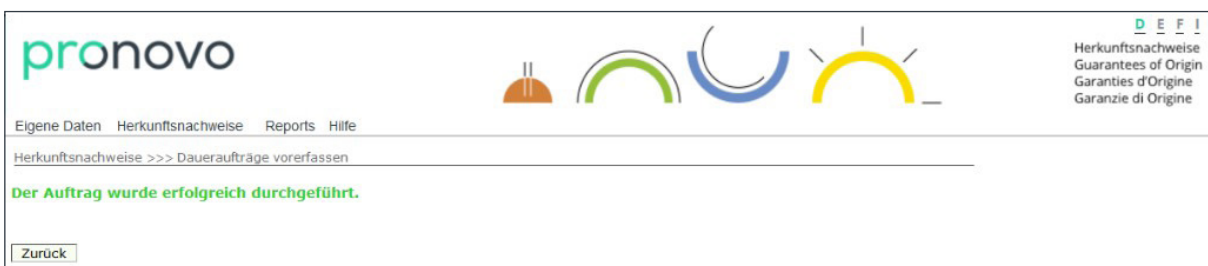
Sie können den Status des vorerfassten Dauerauftrags im Menüpunkt "Reports --> Unternehmen --> Daueraufträge Erfassungsstatus" abfragen.
 Reagiert der Anlagenbetreiber nicht innerhalb von 30 Tagen, wird der vorerfasste Dauerauftrag automatisch wieder gelöscht.

Eine Teilmaske öffnet sich. Die grau hinterlegten Informationen können nicht verändert werden.

1. Überprüfen Sie, ob Sie die richtige Anlage ausgewählt haben. Wenn nicht, überprüfen Sie Ihre Angaben bei der Auswahl der Anlage (ein Schritt zurück).
2. Geben Sie im Feld «Gültig von:» ein, ab wann der Dauerauftrag gültig ist. Sie können einen Dauerauftrag ab dem laufenden oder einen zukünftigen Monat erfassen.
3. Im Feld «Gültig bis:» benötigen wir das Datum bis wann der Dauerauftrag gültig ist. Falls Sie den Dauerauftrag bis auf weiteres (ohne definiertes Enddatum) laufen lassen möchten, können Sie das Datum 12.2099 belassen.
4. «Transfertext:» Falls Sie eine Referenz- oder Vertragsnummer oder einen Transfertext eintragen möchten, können Sie dort die gewünschten Informationen erfassen. Haben Sie mit dem Anlagenbetreibenden ausserdem einen rückwirkenden HKN-Transfer vereinbart, tragen Sie bitte z.B. «Transfer ab Q2/2021» ein. Pronovo prüft den Eintrag periodisch und transferiert die bereits ausgestellten HKN.
5. Das Feld «Prozentzahl, die transferiert werden soll:» ermöglicht es Ihnen, die Produktionsmenge eines Herkunftsnachweises zu einem bestimmten Prozentsatz zu übernehmen. Falls Sie keine spezielle Vereinbarung mit dem Anlagenbetreibenden getroffen haben, belassen Sie den Wert auf 100%.
6. Bitte überprüfen Sie, ob Sie der Technologie Code stimmt. Falls der Technologiecode falsch ist, können Sie mit Pronovo in Kontakt treten.
7. Klicken Sie auf «Dauerauftrag vorerfassen und Benachrichtigung an Anlagenbetreibenden versenden».



1. Klicken Sie auf «OK», um die Angaben zu bestätigen.



Sie haben den Dauerauftrag erfasst.

Wichtig: Das System hat Ihren Dauerauftrag registriert und schickt direkt eine E-Mail an den von Ihnen gewählten Anlagenbetreibenden.

Sobald der Anlagenbetreibende die Mail erhält und auf den Aktivierungslink klickt, wird der Dauerauftrag im System hinterlegt und aktiviert. Falls der Anlagenbetreibende Ihre Aufforderung (via E-Mail) ablehnt, erhalten Sie ebenfalls eine Benachrichtigung. Dieser Austausch findet direkt mit Ihrem Anlagenbetreibenden statt und kann einige Tage in Anspruch nehmen. (siehe [Beispiel Bestätigungsmail](#))

Gratulation: Sie haben Ihren Dauerauftrag erfasst.

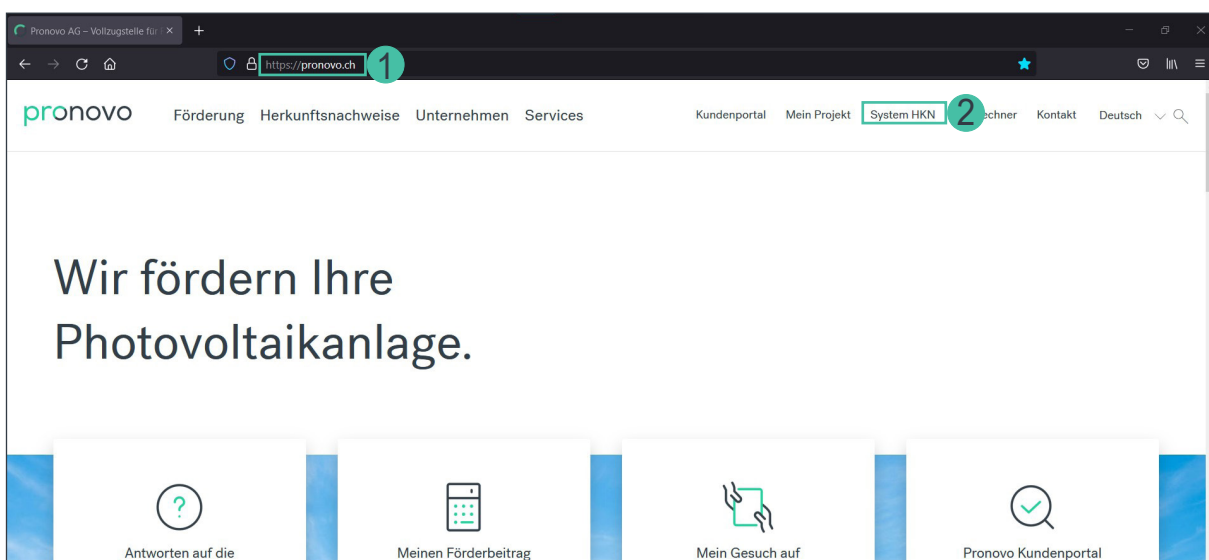
Dauerauftrag im Schweizer Herkunftsnachweissystem ändern/beenden

Wie ändern/beenden Sie einen Dauerauftrag

Diese Funktion brauchen Sie, falls Sie entscheiden, den bestehenden Dauerauftrag für Ihre Herkunftsnachweise zu ändern. Um einen Dauerauftrag zu ändern, müssen folgende Voraussetzungen vorliegen:

Gründe, wann ein Dauerauftrag geändert werden muss:

- a. Sie haben neu eine limitierte Zeitspanne für den Dauerauftrag vereinbart (Gültig bis).
- b. Sie wünschen eine Änderung des Transfertextes.
- c. Die Dauerauftragsperiode beginnt später (Gültig ab). Dies trifft nur auf Daueraufträge, welche noch nicht definitiv aktiviert sind.



1. Starten Sie Ihren Browser und öffnen Sie die [Pronovo](https://pronovo.ch) Website.
2. Klicken Sie auf [System HKN](#).

1. Erfassen Sie die Benutzerkennung Ihres Händler- oder Stromlieferantenkontos.
2. Bitte geben Sie Ihr Passwort ein.
3. Geben Sie die Sicherheitsabfrage ein.
4. Und bestätigen Sie mit «Anmelden».

1. Klicken Sie auf das Menu «Herkunftsnachweise».
2. Wählen Sie «Dauerauftrag vorerfassen».

1. Wählen Sie «Manuelle Eingabe».
2. Klicken Sie auf die Schaltfläche «weiter».

pronovo D E F I
Herkunftsnaehweise
Guarantees of Origin
Garanties d'Origine
Garanzie di Origine

Eigene Daten | Herkunftsnaehweise | Reports | Hilfe

Herkunftsnaehweise >>> Dauerauftraege vorerfassen

Dauerauftraege manuell vorerfassen

Bitte waelhen Sie die Anlage aus. Fueellen sie dazu alle 2 Felder aus:

Projektnummer : 1
 PLZ des Anlagenstandortes : 2

3

Geben Sie fuer die Projektnummer eine vollständige 8-stellige Nummer ein, z.B. 00123456 oder auch HKN-0123 oder MKF-0456.
 Alle 2 Felder muessen der gesuchten Anlage zugeordnet werden koennen.
 Ihre bestehenden Dauerauftraege koennen sie hier anpassen.

Durch das Einloggen im System, wird direkt das passende Konto ausgewaehlt und angezeigt.

1. Geben Sie die 8-stellige Projektnummer ein. Bitte beachten Sie, dass Sie die Projektnummer wie folgt eingeben: 00162347 oder HKN-123456 oder MKF-0456 oder 10000001 fuer die Gesuche aus dem Kundenportal.
2. Geben Sie die Postleitzahl des Anlagenstandortes ein.
3. Klicken Sie auf die Schaltflaeche «weiter».

pronovo D E F I
Herkunftsnaehweise
Guarantees of Origin
Garanties d'Origine
Garanzie di Origine

Eigene Daten | Herkunftsnaehweise | Reports | Hilfe

Herkunftsnaehweise >>> Dauerauftraege vorerfassen

Dauerauftraege manuell vorerfassen

Abgebendes Unternehmen

Anna Licht
Strahlenweg 7
9245 Sonnental 1
 Anna Licht
+41 848 014 014
noanswer@pronovo.ch

Empfaenger

ZTest-Stromlieferant
Teststrasse
8000 Testhausen
 Wilhelm Tell
+41 848 014 014
info@pronovo.ch

Name der Produktionsanlage

PV Anna Licht Oensingen
Chappelismattstrasse 4
4702 Oensingen

Bestehende aktive Dauerauftraege 2

| Nr. | Prozentwert | Text | Gultig von | Gultig bis | Automatisch transferieren | Status | |
|-----|-------------|--------------|------------|------------|---------------------------|--------|---|
| 1 | 100.00 % | Dauerauftrag | 01.2021 | 12.2099 | J | Aktiv | Aendern Beenden |

1. Überprüfen Sie Ihre Angaben.
2. Klicken Sie auf die Schaltflaeche «Aendern».

pronovo D E F I
Herkunftsnachweise
Guarantees of Origin
Garanties d'Origine
Garanzie di Origine

Eigene Daten Herkunftsnachweise Reports Hilfe

Strahlenweg /
9245 Sonnental +41 848 014 014
noanswer@pronovo.ch

Empfänger

ZTest-Stromlieferant
Teststrasse
8000 Testhausen Wilhelm Tell
+41 848 014 014
info@pronovo.ch

Bestehende aktive Daueraufträge

| Nr. | Prozentwert | Text | Gültig von | Gültig bis | Automatisch transferieren | Status |
|-----|-------------|--------------|------------|------------|---------------------------|--------|
| 1 | 100.00 % | Dauerauftrag | 01.2021 | 12.2099 | J | Aktiv |

Dauerauftrag Selektionskriterien

Produktionsanlage: 1

Dauerauftrag gültig für Produktionszeitraum von: (MM.YYYY) 2 bis: (MM.YYYY) 3

Transfertext: 4

Prozentanzahl, die transferiert werden soll: % 5

Technologie Code:

6

Sie können den Status des vorerfassten Dauerauftrags im Menüpunkt "Reports --> Unternehmen --> Daueraufträge Erfassungstatus" abfragen.

Eine Teilmaske öffnet sich. Die grau hinterlegten Informationen können nicht verändert werden.

1. Überprüfen Sie, ob der Name der Produktionsanlage richtig erfasst ist.
Falls der Anlagenbetreibende nicht mehr aktuell ist, muss dies an Pronovo schriftlich gemeldet werden (siehe Allgemeine Formulare [Anlagenbetreiberwechsel](#)).
2. Falls Sie den Dauerauftragsbeginn ändern wollen, geben Sie im Feld «Transfertext» z.B. «Transfer ab Q1/2021» ein. Pronovo prüft den Eintrag periodisch und transferiert die bereits ausgestellten HKN.
3. Im Feld «Gültig bis:» benötigen wir das Datum, bis wann der Dauerauftrag gültig ist. Falls Sie den Dauerauftrag bis auf weiteres (ohne definiertes Enddatum) laufen lassen möchten, können Sie das Datum 12.2099 belassen.
Um den Dauerauftrag zu beenden, geben Sie hier das nächst mögliche Enddatum ein (z.B. 06.2021, was dem 2. Quartalsende entspricht).
4. Transfertext: «Falls Sie eine Referenz- oder Vertragsnummer oder einen Transfertext eintragen möchten, können Sie dort die gewünschten Informationen erfassen.
Haben Sie mit dem Anlagenbetreibenden ausserdem einen rückwirkenden HKN-Transfer vereinbart, tragen Sie bitte z.B. «Transfer ab Q2/2020» ein. Pronovo prüft den Eintrag periodisch und transferiert die bereits ausgestellten HKN.»
5. Das Feld «Anteil (%):» für eine Aufteilung der Herkunftsnachweise wenden Sie sich bitte an Pronovo (info@pronovo.ch).
6. Klicken Sie auf «Dauerauftrag vorerfassen und Benachrichtigung an Anlagenbetreibenden versenden» und Ihre geänderten Daten werden gespeichert.

| | |
|---|--|
| Eigene Daten Herkunftsnachweise Reports Hilfe | |
| Strahlenweg / 9245 Sonnental | +41 848 014 014 noanswer@pronovo.ch |
| Empfänger | |
| ZTest-Stromlieferant Teststrasse 8000 Testhausen | Wilhelm Tell +41 848 014 014 info@pronovo.ch |
| Bitte bestätigen Sie Ihre Eingabe! | |
| <input type="button" value="OK"/> <input type="button" value="1 rechen"/> | |

1. Klicken Sie auf «OK», um die Änderungen zu bestätigen.

| | | | | |
|--|--|--|--|--|
| pronovo | | | | D E F I Herkunftsnachweise Guarantees of Origin Garanties d'Origine Garanzie di Origine |
| Eigene Daten Herkunftsnachweise Reports Hilfe | | | | |
| Herkunftsnachweise >>> Daueraufträge vorerfassen | | | | |
| Der Auftrag wurde erfolgreich durchgeführt. | | | | |
| <input type="button" value="Zurück"/> | | | | |

Sie haben einen bestehenden Dauerauftrag geändert bzw. beendet.

Wichtig: Das System hat Ihren Dauerauftrag geändert und schickt direkt eine E-Mail an den von Ihnen gewählten Anlagenbetreibenden.

Sobald der Anlagenbetreibende die Mail erhält und auf den Aktivierungslink klickt, wird der geänderte Dauerauftrag im System hinterlegt und aktiviert. Falls der Anlagenbetreibende Ihre Aufforderung (via E-Mail) ablehnt, erhalten Sie ebenfalls eine Benachrichtigung via E-Mail. Dieser Austausch findet direkt mit Ihrem Anlagenbetreibenden statt und kann einige Tage in Anspruch nehmen. (siehe [Beispiel Bestätigungsmail](#))

Gratulation: Sie haben Ihren Dauerauftrag geändert.

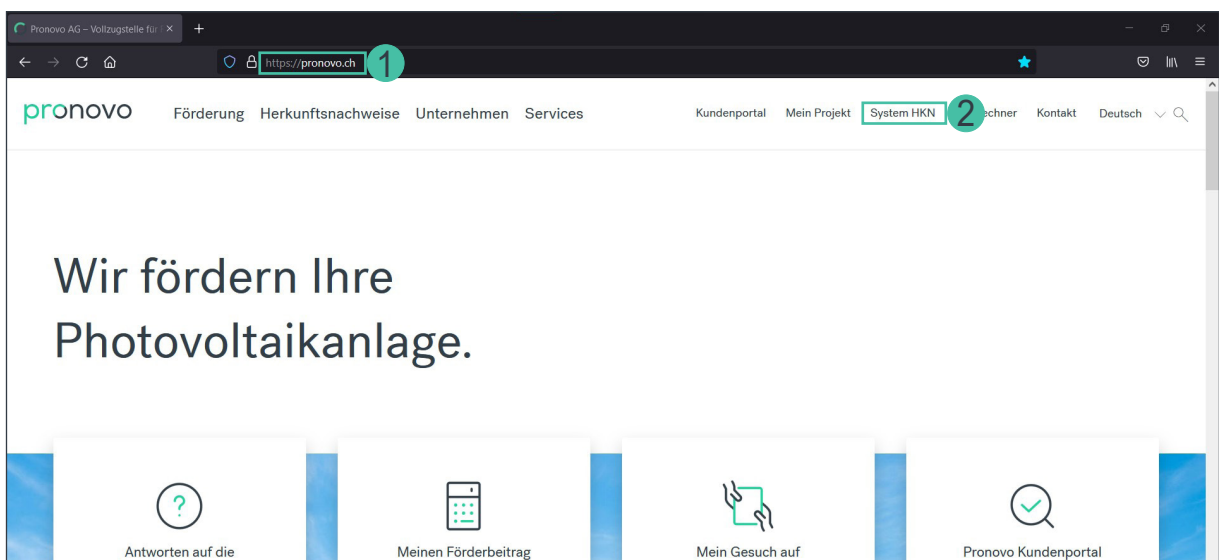
Dauerauftrag im Schweizer Herkunftsnachweissystem automatischer Upload

Wie erfassen Sie mehrere Daueraufträge mit einer csv Datei

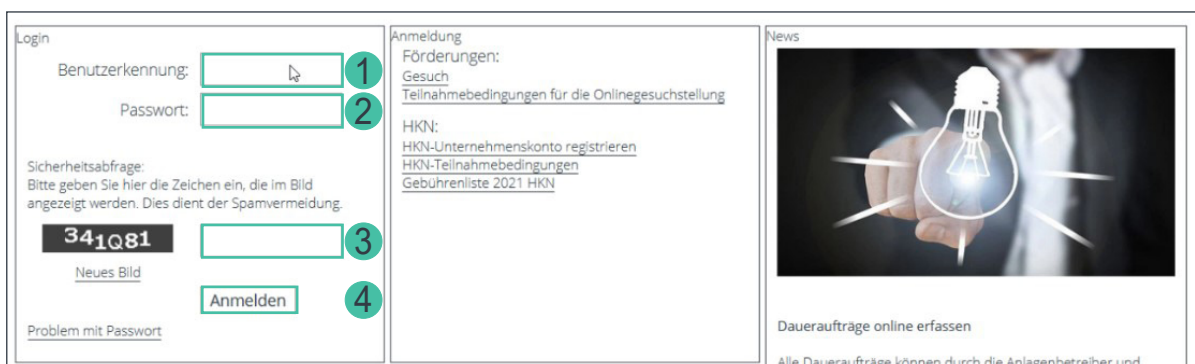
Für den automatischen Upload müssen Sie zuerst sicherstellen, dass Sie alle Vereinbarungen mit den Anlagenbetreibern abschliessen konnten. Sie haben bereits alle Anlagenbetreibende informiert und es besteht eine Vereinbarung zwischen ihnen.

Voraussetzungen für das Erfassen von mehreren Daueraufträgen:

- a. Sie haben eine CSV-Datei mit den vorefassten Daueraufträgen erstellt ([CSV Datei Anforderungen](#)).



1. Starten Sie Ihren Browser und öffnen Sie die [Pronovo Website](#).
2. Klicken Sie auf [System HKN](#).



1. Erfassen Sie die Benutzerkennung Ihres Händler- oder Stromlieferantenkontos.
2. Bitte geben Sie Ihr Passwort ein.
3. Geben Sie die Sicherheitsabfrage ein.
4. Und bestätigen Sie mit «Anmelden».



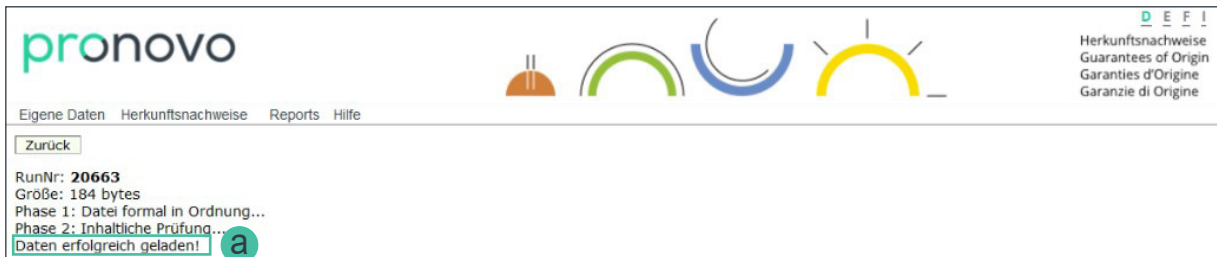
1. Klicken Sie auf das Pulldown-Menu «Herkunftsnachweise».
2. Wählen Sie «Dauerauftrag vorerfassen».



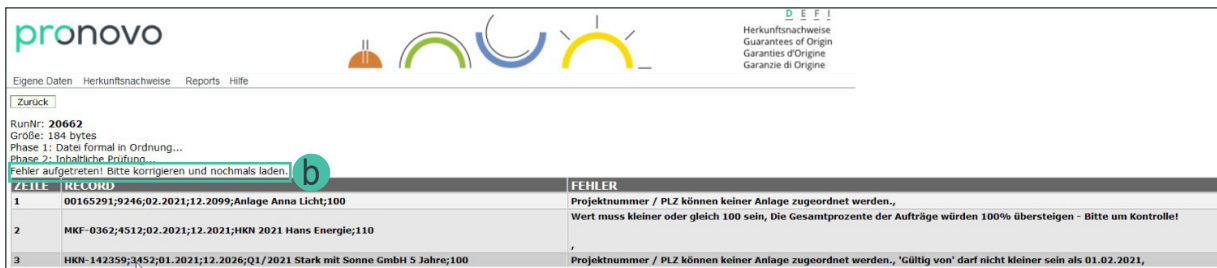
1. Wählen Sie «Automatischer Fileupload».
2. Klicken Sie auf die Schaltfläche «weiter».



1. Klicken Sie auf Datei: «Durchsuchen...». Wählen Sie die zuvor erstellte CSV-Datei aus.
2. Klicken Sie auf «Upload».



a. Daten konnten erfolgreich geladen werden, der Upload hat funktioniert.



b. Falls Sie eine Fehlermeldung erhalten können Sie die einzelnen Erklärungen unter Fehlermeldungen beim Upload von CSV-Dateien finden.
Die CSV Datei muss zuerst korrigiert werden, bevor Sie den Upload erneut versuchen.

Reports

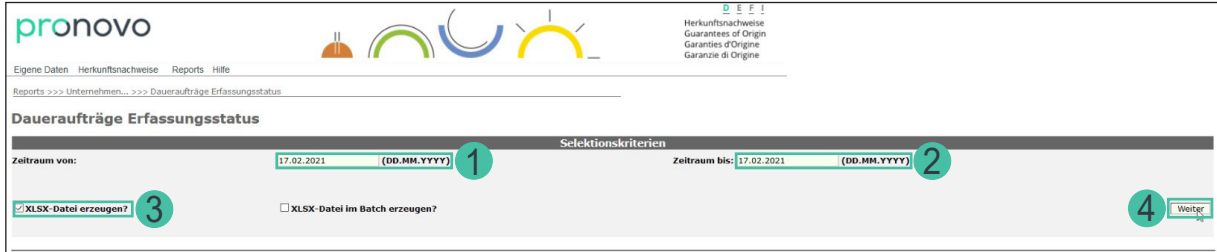
Für die Überprüfung der automatisch übernommenen Daueraufträge gehen Sie wie folgt vor:



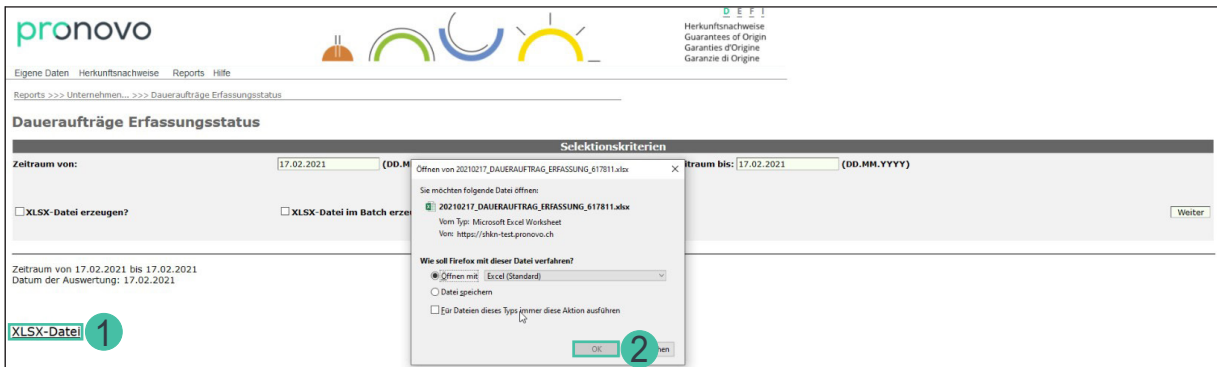
1. Klicken Sie auf das Pulldown-Menü «Reports».
2. Wählen Sie «Unternehmen...» aus.
3. Klicken Sie auf «Dauerauftrags Erfassungstatus».

XLSX-Datei (Excel Tabelle) erzeugen

Sie können eine einfache Excel Tabelle erstellen, um die neu erfassten Daueraufträge zu prüfen bzw. als Bestätigung bei sich abzulegen.



1. Geben Sie im Feld «Datum vom:» ein Datum ein (im Format TT.MM.JJJJ) um eine Selektion vorzunehmen und die vorgängig eingegebenen Daten zu prüfen.
2. Geben Sie im Feld «Zeitraum bis» ein Datum ein (im Format TT.MM.JJJJ), um die Überprüfung nach Datum durchzuführen.
3. Wählen Sie «XLSX-Datei erzeugen».
4. Klicken Sie auf «weiter», um die Excel Datei zu erzeugen.



1. Download steht zur Verfügung: Klicken Sie auf XLSX-Datei, um das Excel zu öffnen, der Download wird gestartet.
2. Bestätigen Sie mit «OK».

XLSX-Datei im Batch erzeugen

Falls Sie während dem Generieren Ihres XLSX-Files weiterarbeiten möchten, können Sie eine Liste im Hintergrund mit der Batch Funktion generieren.

The screenshot shows the 'Daueraufträge Erfassungsstatus' form in the Pronovo system. The form includes a header with the Pronovo logo and navigation links. Below the header, there are two date input fields: 'Zeitraum von:' and 'Zeitraum bis:', both set to '17.02.2021'. A checkbox labeled 'XLSX-Datei im Batch erzeugen?' is checked. A 'Weiter' button is located at the bottom right of the form. Four numbered callouts (1, 2, 3, 4) are overlaid on the form to indicate the steps for generating the XLSX file in batch.

1. Geben Sie im Feld «Datum vom:» ein Datum ein (im Format TT.MM.JJJJ) um eine Selektion vorzunehmen und die vorgängig eingegebenen Daten zu prüfen.
2. Geben Sie im Feld «Zeitraum bis» ein Datum ein (im Format TT.MM.JJJJ), um die Überprüfung nach Datum durchzuführen.
3. Wählen Sie «XLSX-Datei im Batch erzeugen?» an.
4. Klicken Sie auf die Schaltfläche «Weiter».

Der Report wird erstellt und kann nach der Erstellung wie folgt abgerufen werden:

The screenshot shows the 'Daueraufträge Erfassungsstatus' form after the XLSX file has been generated. The 'Reports' menu is open, and 'Generierte Reports' is selected. The form shows the date range 'Zeitraum von 17.02.2021 bis 17.02.2021' and a message: 'Der Report wird erstellt. Nach Erstellung kann er unter "Reports" -> "Generierte Reports" abgerufen werden.' Two numbered callouts (1, 2) are overlaid on the form to indicate the steps for accessing the report.

1. Wählen Sie das Pulldown-Menü «Reports».
2. Klicken Sie auf «Generierte Reports».

The screenshot shows the 'Generierte Reports' section of the Pronovo application. At the top, there are navigation links: 'Eigene Daten', 'Herkunftsnachweise', 'Reports', and 'Hilfe'. Below this, the 'Selektionskriterien' (Selection Criteria) section contains several input fields: 'Datum von:' (17.02.2021), 'Datum bis:' (17.02.2021), 'Dateiname:', and 'Firmenname:'. There are also checkboxes for 'Benutzerkennung:' and 'XLSX-Datei erzeugen?'. A 'Weiter' button is located at the bottom right of this section. Below the filters, a table lists generated reports with columns for 'Dateiname', 'Filetyp', 'Generierungsdatum', 'Benutzerkennung', 'Name', 'Firmenname', and 'Status'. The 'Status' column for the first row is highlighted with a green box and a circled '3'.

| Dateiname | Filetyp | Generierungsdatum | Benutzerkennung | Name | Firmenname | Status |
|------------------------------------|---------------------------------|---------------------|-----------------|--------------------------|----------------------|---------|
| DAUERAUFTRAG_ERFASSUNG_617814.xlsx | Report wurde im Batch gestartet | 17.02.2021 14:31:31 | [REDACTED] | Polymorpher KEV Benutzer | ZTest-Stromlieferant | Ansehen |
| GENERIERTE_REPORTS_617813.xlsx | Report erstellt | 17.02.2021 14:28:52 | [REDACTED] | Polymorpher KEV Benutzer | ZTest-Stromlieferant | Ansehen |
| DAUERAUFTRAG_ERFASSUNG_617812.xlsx | Report erstellt | 17.02.2021 14:20:01 | [REDACTED] | Polymorpher KEV Benutzer | ZTest-Stromlieferant | Ansehen |
| DAUERAUFTRAG_ERFASSUNG_617811.xlsx | Report erstellt | 17.02.2021 14:18:49 | [REDACTED] | Polymorpher KEV Benutzer | ZTest-Stromlieferant | Ansehen |
| DAUERAUFTRAG_ERFASSUNG_617810.xlsx | Report erstellt | 17.02.2021 14:17:34 | [REDACTED] | Polymorpher KEV Benutzer | ZTest-Stromlieferant | Ansehen |

1. Geben Sie das heutige Datum ein im Feld «Datum von:».
2. Geben Sie das heutige Datum ein im Feld «Datum bis:».
3. Sobald der Status auf «Ansehen» wechselt, steht Ihnen die Datei zum Download zur Verfügung.
Alle Reports, welche Sie generiert haben, werden aufgelistet.

Sie haben mehrere Daueraufträge mittels «Automatischen Fileupload» erfasst.

Wichtig: Das System hat Ihre Daueraufträge registriert und schickt direkt eine E-Mail an den Anlagenbetreibenden.

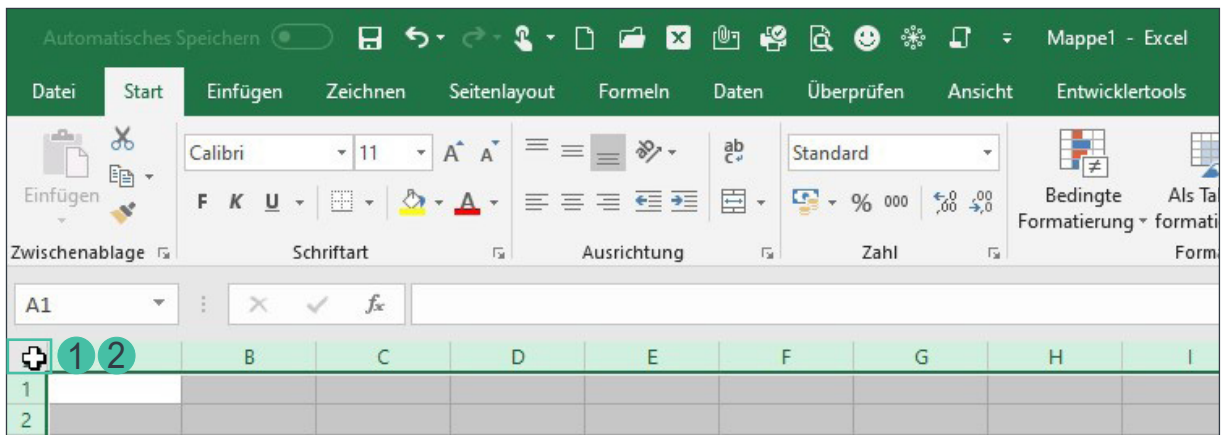
Sobald der Anlagenbetreibende die Mail erhält und auf den Aktivierungslink klickt, wird der Dauerauftrag im System hinterlegt und aktiviert. Dieser Austausch findet direkt mit Ihrem Anlagenbetreibenden statt und kann einige Tage in Anspruch nehmen (*siehe Beispiel Bestätigungsmail*).

Gratulation: Sie haben Ihre Daueraufträge via automatischem Fileupload erfasst.

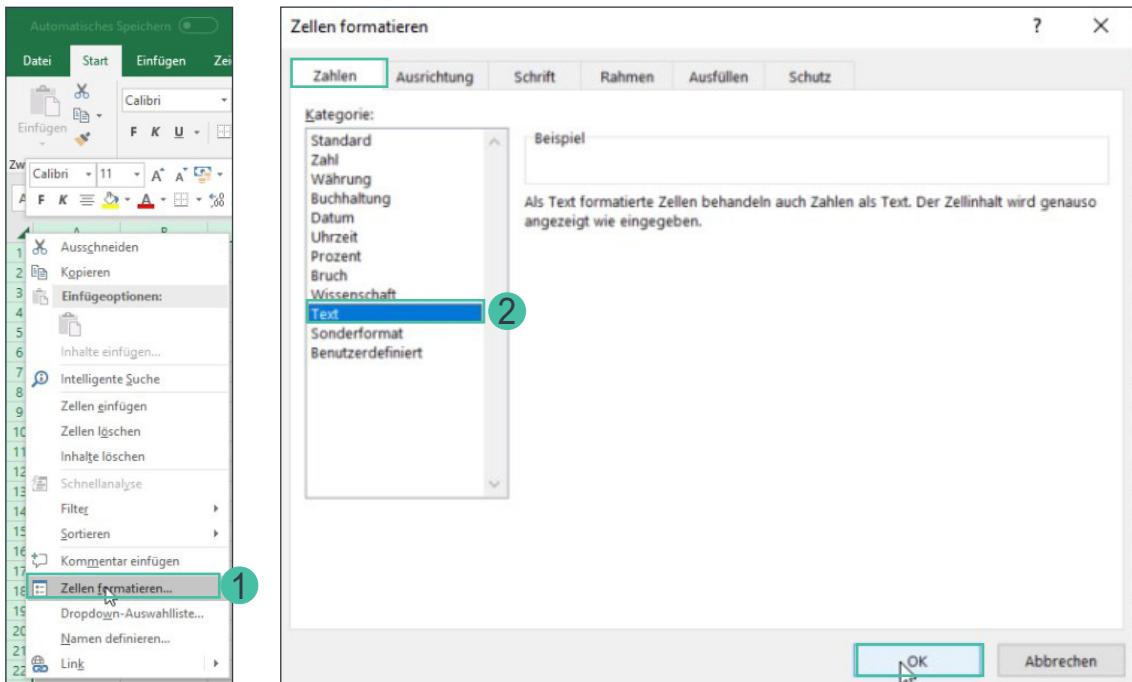
CSV Datei Anforderungen

Für einen fehlerfreien Upload von CSV Dateien müssen Sie einige Voraussetzungen berücksichtigen.

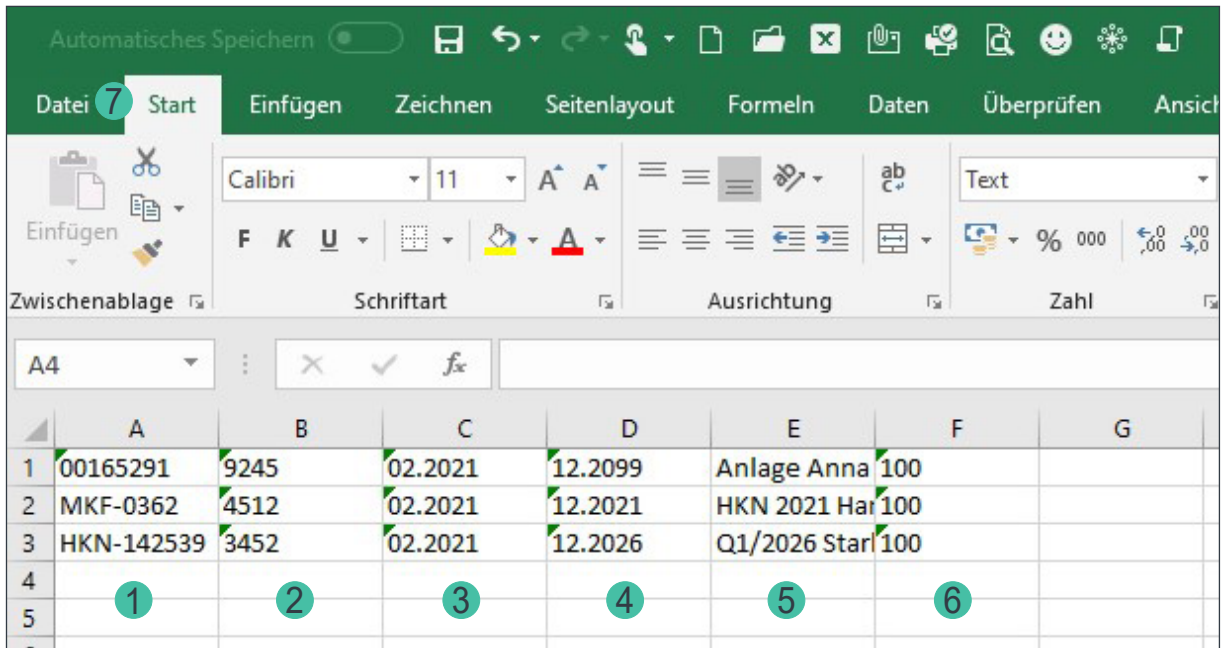
Eine CSV-Datei können Sie z.B. mit Excel erstellen. Öffnen Sie hierfür eine leere Mappe. Alle Zellen müssen als Text formatiert sein. Ihre in Excel erstellte Datei darf keine Titel, Schattierungen, Farben und Layout Informationen enthalten. Hierfür gehen Sie wie folgt vor:



1. Klicken Sie auf die Ecke zwischen Zeile 1 und Spalte A, um das ganze Tabellenblatt zu markieren.
2. Klicken Sie anschliessend mit der rechten Maustaste an dieselbe Stelle, um das Kontextmenu zu öffnen.



1. Wählen Sie «Zellen formatieren..» aus.
2. Wählen Sie das Zellenformat «Text» aus und bestätigen mit OK.

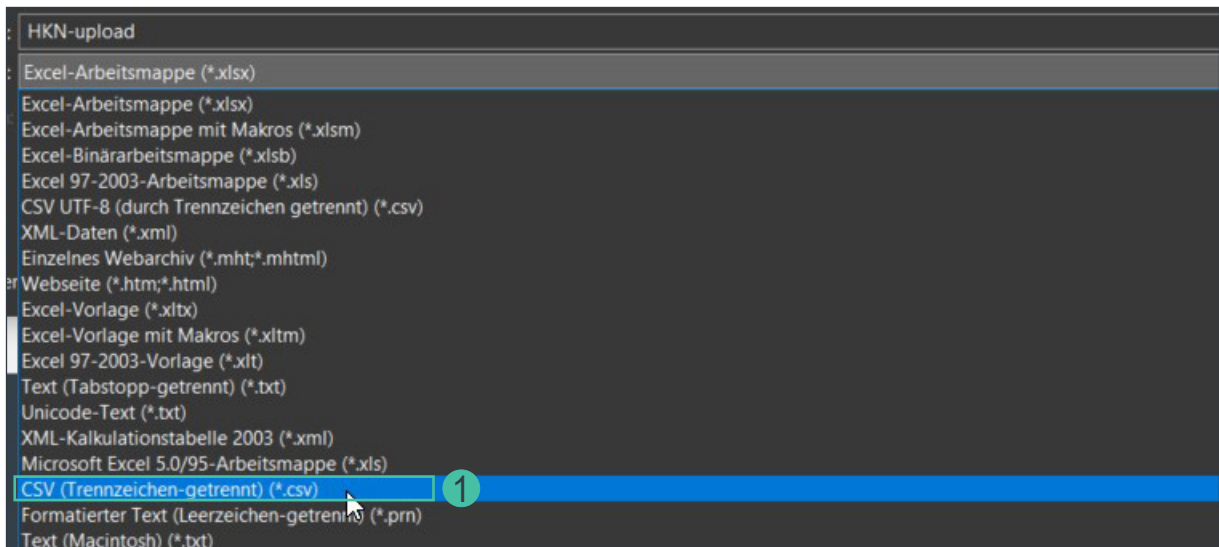


Die Eingaben der sechs Spalten und deren Reihenfolge sind wie folgt:

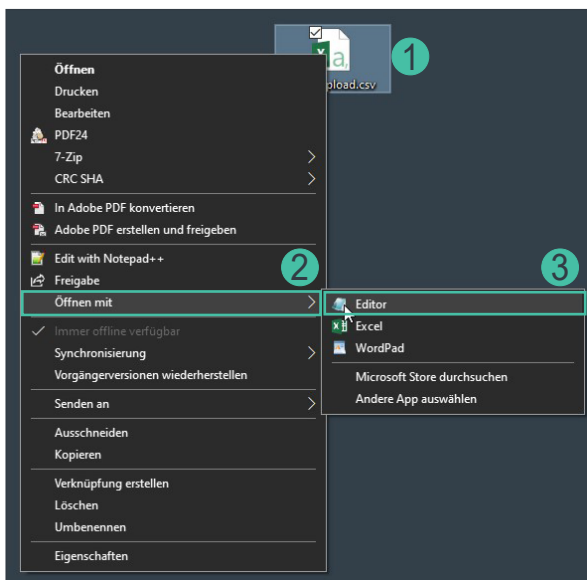
1. Geben Sie die Projektnummer ein. Bitte beachten Sie, dass Sie die Projektnummer wie folgt eingeben: 00165291 oder HKN-142539 oder MKF-0362 oder 10000001.
2. Geben Sie die Postleitzahl des Anlagenstandortes ein.
3. Dauerauftrag gültig ab:
Sie können einen Dauerauftrag ab dem laufenden oder einen zukünftigen Monat erfassen.
4. Dauerauftrag gültig bis:
Falls Sie den Dauerauftrag bis auf weiteres (ohne definiertes Enddatum) laufen lassen möchten, geben Sie das Datum 12.2099 ein.
5. «Transfertext:» Falls Sie eine Referenz- oder Vertragsnummer oder einen Transfertext eintragen möchten, können Sie dort die gewünschten Informationen erfassen.
Haben Sie mit dem Anlagenbetreibenden ausserdem einen rückwirkenden HKN-Transfer vereinbart, tragen Sie bitte z.B. «Transfer ab Q2/2020» ein. Pronovo prüft den Eintrag periodisch und transferiert die bereits ausgestellten HKN.
6. Prozentualer Anteil Dauerauftrag am gesamten Herkunftsnachweis.
Falls Sie keine spezielle Vereinbarung mit dem Anlagenbetreibenden getroffen haben, erfassen Sie den Wert 100 für 100%.

Geben Sie alle Angaben für die zu erfassenden Daueraufträge ein.

7. Speichern Sie Datei unter «Datei» und «Speichern unter» als csv Datei.



1. Wählen Sie als Dateityp *.csv (Trennzeichen-getrennt), wenn Sie Microsoft verwenden.



Damit Sie die Datei überprüfen können:

1. Rechtsklick auf die CSV Datei.
2. «Öffnen mit» anklicken.
3. «Editor» auswählen.



Hinweis - Bei erstellen der CSV-Datei direkt im Editor:

Verwenden Sie ausschliessliche das «;» Zeichen zur Trennung der einzelnen Abschnitte.
Vor und nach dem Zeichen «;» darf kein Leerzeichen enthalten sein.

Weichen Ihre Eingaben von den Vorgaben ab, erhalten Sie eine zugehörige Fehlermeldung.

Die Erklärung der Fehlermeldung finden Sie in unserem schriftlichen Manuel unter [Fehlermeldungen beim Upload von CSV-Dateien](#).

Fehlermeldungen beim Upload von CSV-Dateien

| Fehlerhinweis | Betrifft | Mögliche Lösung |
|---|--|---|
| Sätze enthalten Fehler! Bitte korrigieren und nochmals laden. | Hinweis, Aufbau Tabelle | <ul style="list-style-type: none"> Allgemeine Fehlermeldung, wenn der Upload fehlschlägt Hier wird die Anzahl der fehlerhaften Sätze angegeben Die Fehlerursache wird dann in der Regel direkt in der Auflistung der fehlerhaften Sätze angegeben |
| Sätze ok, wurden aber aufgrund der Fehler nicht geladen. | Hinweis, Aufbau Tabelle | <ul style="list-style-type: none"> Allgemeine Meldung, die die Anzahl der korrekten Datensätze angibt. Da der Upload aber auch fehlerhafte Sätze enthält, wurde der Upload abgebrochen |
| Es ist ein Interner Fehler aufgetreten. Versuchen Sie es erneut. | Falls Sie mehrmals eine Fehlermeldung erhalten, können Sie Pronovo kontaktieren | <ul style="list-style-type: none"> Hier handelt es sich in der Regel um einen internen Datenbankfehler oder Laufzeitfehler Wenn mehrere Versuche fehlschlagen müssen wir in der Regel das Problem von programmtechnischer Seite analysieren |
| Fehler aufgetreten! Bitte korrigieren und nochmals laden. | Vorgaben | <ul style="list-style-type: none"> Allgemeine Fehlermeldung, wenn der Upload fehlschlägt Wird in der Regel gemeinsam mit (1) angezeigt |
| Daten erfolgreich geladen! | | <ul style="list-style-type: none"> Upload erfolgreich |
| Zeile darf keine einfachen oder doppelten Hochkomma enthalten. | Nochmals die Kommathematik prüfen | <ul style="list-style-type: none"> Fehler: tritt auf, wenn die Zeile ein einfaches oder doppeltes Hochkomma enthält Das ist nicht erlaubt, da es in der Regel Probleme beim Zerlegen des CSV-Formates gibt |
| Zeile zu lang. Maximale erlaubte Zeilenlänge: | Transfertext keine Kommas und Semicolons sonstiger Fehler | <ul style="list-style-type: none"> Tritt auf, wenn die Zeile generell zu lange ist Eine Zeile darf max. 136 Zeichen lang sein Das Problem wird in erster Linie bei einem überlangen Transfertext auftreten. Ein Transfertext darf max. 100 Zeichen enthalten. |
| Falsche Trennzeichen. Bitte verwenden sie als Trennzeichen: «;» | Querverweis auf Anforderungen | <ul style="list-style-type: none"> Tritt auf, wenn eine oder mehrere falsche Trennzeichen erkannt wurden. Es ist ausschliesslich das Semikolon erlaubt! |
| Falsche Anzahl von Trennzeichen. Exakte Anzahl ist: 5 | Fixe Anzahl von Spalten, System zählt die Spalten, alles was nicht 5 Spalten hat gilt als Fehler | <ul style="list-style-type: none"> Tritt auf, wenn eine falsche Anzahl von Trennzeichen erkannt wird Eine Zeile muss exakt 5 Trennzeichen enthalten Das impliziert, dass z.B. der Transfertext kein «;» e nthalten darf |
| Falsche Anzahl von Feldern. Exakte Anzahl ist: 6 | Anzahl Felder/Editor überprüfen | <ul style="list-style-type: none"> Tritt auf, wenn eine falsche Anzahl von Feldern erkannt wird Eine Zeile muss exakt 6 Felder enthalten |
| Datum enthält ungültige Zeichen | Querverweis Beschreibung Datum | <ul style="list-style-type: none"> Tritt auf, wenn das Datum generell ein falsches Zeichen enthält. Also z.B. einen Buchstaben |
| kein gültiges Datum | Datums erklärung nochmals und wichtig | <ul style="list-style-type: none"> Tritt auf, wenn, das Datum zwar die korrekten Zeichen enthält, aber dennoch ein falsches Format hat. Also z.B. 1.2002 statt 01.2002. Ein Datum muss immer von der Forma MM.YYYY sein. |
| Projektnummer / PLZ können keiner Anlage zugeordnet werden. | Projektnummer PLZ Achtung Anlagenstandort, vollständig 8-stellig EIV, HKN-MKF Vorgabe | <ul style="list-style-type: none"> Tritt auf, wenn der Kombination Projektnummer / PLZ keine (aktive) Anlage zugeordnet werden kann |
| Wert muss ganzzahlig sein | Prozentzahlen können nur ganze Zahlen sein | <ul style="list-style-type: none"> Tritt auf, wenn der Prozentwert nicht ganzzahlig ist |
| Wert muss kleiner oder gleich 100 sein | Entweder 100 oder zusammen100 | <ul style="list-style-type: none"> Der Prozent-Wert darf max. 100 sein. |
| Projektnummer im File mehrfach vorhanden | Die Projektnummer wurde bereits verwendet/Bitte unter bestehende Aufträge nachschauen | <ul style="list-style-type: none"> Tritt auf, wenn eine Projektnummer mehrmals in einem File vorkommt. Eine Projektnummer darf nur 1 mal in einem Uploadfile vorkommen. |
| Daueraufträge für EVS Anlagen sind nicht erlaubt! | Einspeisevergütung kann nicht zusätzlich HKN haben keine frei handelbaren HKN | <ul style="list-style-type: none"> Daueraufträge für Anlagen mit Schema KEV, die im aktuellen Monat keine zusätzliche Förderung eingetragen haben werden abgelehnt |
| «Gültig von» darf nicht kleiner sein als | Startdatum.nachträglich geht nicht | <ul style="list-style-type: none"> Tritt auf, wenn das Start-Datum vor dem aktuellen Datum liegt |
| Die Gesamtprozente der Aufträge würden 100% übersteigen – Bitte um Kontrolle! | Dauerauftrag liegt eventuell schon vor,möglicherweise anderer Empfänger kontaktieren Sie den Anlagenbetreibenden | <ul style="list-style-type: none"> Tritt auf, wenn die Summe aller Werte 100 übersteigen würde. |

Beispiel Bestätigungsmail

Nach erfolgreicher Erfassung des Dauerauftrages, erhält der Anlagenbetreibende das Mail mit dem «Link» für die Aktivierung.

| | |
|-------------------|--------------------------------|
| Absender: | info@pronovo.ch |
| Empfänger: | Anlagenbetreibende |
| Kopie an: | Pronovo AG |
| Betreff: | Ein Dauerauftrag wurde erfasst |

******* AUTOMATISCHE BENACHRICHTIGUNG *******

Sehr geehrte(r) Frau Licht

Für Ihre unten aufgeführte Produktionsanlage hat die Firma ZTest-Stromlieferant einen Dauerauftrag für den automatischen Übertrag von Herkunftsnachweisen (HKN) im Schweizer Herkunftsnachweissystem erfasst. Wir bitten Sie, diesen Auftrag zu kontrollieren und zu bestätigen. Erst mit Ihrer Bestätigung werden Ihre HKN zukünftig an die Firma ZTest-Stromlieferant übertragen. HKN, die vor Ihrer Bestätigung ausgestellt wurden, werden nicht übertragen.



Name der Produktionsanlage: PV Anna Licht Sonnental
 Projekt-Nummer der Produktionsanlage: 00165291
 HKN-Anlagenbetreiber: Anna Licht
 HKN-Abnehmer: ZTest-Stromlieferant
 Gültigkeitszeitraum: 01.2021-12.2099
 Transfertext: Dauerauftrag
 Prozentzahl: 100
 Technologie: Photovoltaic

Mit diesem [Link](#) auf das Schweizer Herkunftsnachweissystem können Sie die Richtigkeit des Dauerauftrags bestätigen oder ihn ablehnen.

Bitte beachten Sie, dass Sie innerhalb der nächsten 30 Tage die Bestätigung vornehmen müssen. Nach Ablauf dieser Frist verfällt die Anfrage für den HKN-Dauerauftrag, Ihre HKN werden nicht übertragen und verbleiben auf Ihrem Konto.

Eine allfällige Vergütung für den Transfer Ihrer HKN ist mit dem HKN-Empfänger separat zu regeln und erfolgt unabhängig von Pronovo. Weitere Informationen zu den HKN finden Sie auf unserer

1. Der Anlagenbetreibende klickt auf den «Link».

Herkunftsnachweise
 Guarantees of Origin
 Garanties d'Origine
 Garanzie di Origine

Dauerauftrag bestätigen

| | |
|----------------------|---------------------------------------|
| Projekt Nr. : | 00165291 |
| Projektbezeichnung : | PV Anna Licht Sonnental |
| HKN-Abnehmer : | ZTest-Stromlieferant (AIB=32XTLIEF1U) |
| Gültig von : | 01.2021 |
| Gültig bis : | 12.2099 |
| Anteil (%) : | 100 |
| Transfertext : | Dauerauftrag |

1. Der im Browser geöffnete Link, muss von dem Anlagenbetreibenden bestätigt werden, indem auf den «Aktivieren» Knopf geklickt wird.

pronovo Herkunftsnachweise
Guarantees of Origin
Garanties d'Origine
Garanzie di Origine

Dauerauftrag bestätigen

| | |
|----------------------|---------------------------------------|
| Projekt Nr. : | 00165291 |
| Projektbezeichnung : | PV Anna Licht Sonntental |
| HKN-Abnehmer : | ZTest-Stromlieferant (AIB=32XTLIEF1U) |
| Gültig von : | 01.2021 |
| Gültig bis : | 12.2099 |
| Anteil (%) : | 100 |
| Transfertext : | Dauerauftrag |

Eingaben bestätigen

1

1. Mit auf «OK» klicken bestätigen.

pronovo Herkunftsnachweise
Guarantees of Origin
Garanties d'Origine
Garanzie di Origine

Dauerauftrag bestätigen

Der Dauerauftrag wurde aktiviert.

Der Dauerauftrag wurde aktiviert.

Die Anlagenbetreibenden, sowie Stromhändler/-lieferant erhalten anschliessend die Bestätigung ebenfalls via Mail, was wie folgt aussieht:

| | |
|-------------------|---------------------------|
| Absender: | info@pronovo.ch |
| Empfänger: | Anlagenbetreibende |
| Kopie an: | Stromhändler / -lieferant |
| Betreff: | Bestätigung Dauerauftrag |

******* AUTOMATISCHE BENACHRICHTIGUNG *******

Sehr geehrte Damen und Herren

Im Schweizer Herkunftsnachweissystem hat die Firma ZTest-Stromlieferant einen Dauerauftrag angelegt oder geändert. Dieser Dauerauftrag wurden durch den Anlagenbetreiber bestätigt.

Name der Produktionsanlage: PV Anna Licht Sonntental
Projekt-Nummer der Produktionsanlage: 00165291
HKN-Anlagenbetreiber: Anna Licht
HKN-Abnehmender: ZTest-Stromlieferant
Gültigkeitszeitraum: 01.01.2021-01.12.2099
Transfertext: Dauerauftrag
Prozentzahl: 100
Technologie : Photovoltaic

Freundliche Grüsse

Pronovo AG

Dammstrasse 3
CH-5070 Frick

Tel.: +41 848 014 014
info@pronovo.ch | www.pronovo.ch

Fragen

Sie haben Fragen? Handelt es sich um technische Fragen oder Systemfehler, können Sie uns gerne kontaktieren.

Kontakt

Sie erreichen uns telefonisch montags bis freitags
in der Zeit von **08:00-12:00** Uhr sowie **13:00-16:30** Uhr.

Anrufe aus dem Inland: 0848 014 014

Oder Sie kontaktieren uns per E-Mail info@pronovo.ch