

Chief Operating Officer (COO) | 80–100 %

Gestalten Sie die Energiewende mit – in einer Schlüsselrolle bei Pronovo.

Die **Pronovo AG** ist als unabhängige Vollzugsstelle ein zentraler Pfeiler bei der Umsetzung der **Energiestrategie 2050** des Bundes. Als effiziente und kundenorientierte Service-Organisation verantwortet Pronovo das **Inkasso des Netzzuschlags**, die **Ausstellung von Herkunftsnachweisen** sowie die **Abwicklung der Förderprogramme** für die Stromproduktion aus neuen erneuerbaren Energien.

Im Rahmen einer vorausschauenden **Nachfolgeplanung** für den **Geschäftsbereich «Operations»** suchen wir eine strategisch denkende, führungsstarke und erfahrene Persönlichkeit als **COO**, die bereit ist, Verantwortung zu übernehmen und die Zukunft der Schweizer Energieversorgung aktiv mitzugestalten.

Ihre Verantwortung

In dieser Schlüsselfunktion übernehmen Sie die Gesamtverantwortung für das operative Tagesgeschäft des Unternehmens. Sie führen vier Abteilungen und insgesamt rund 60 Mitarbeitende. Ihr Fokus liegt dabei auf der **exzellenten Serviceerbringung** und der **konsequenten Ausrichtung auf Kundenzufriedenheit**.

Zu Ihren Hauptaufgaben zählen:

- Sicherstellung eines **kundenzentrierten**, gesetzeskonformen und effizienten Betriebs zur Leistungserbringung des Unternehmens
- Strategisches **Service- und Prozessmanagement** mit Fokus auf Qualität, Verlässlichkeit und Nutzerfreundlichkeit
- Steuerung des **kontinuierlichen Verbesserungsprozesses** zur Stärkung der Servicekultur und operativen Exzellenz
- **Führung und gezielte Weiterentwicklung** Ihrer Mitarbeitenden – mit Fokus auf Service-Exzellenz und nachhaltigem Kompetenzaufbau.

Ihr Profil

- **Ausbildung:** Hochschulabschluss (Master oder Bachelor mit entsprechender Erfahrung) in Energie-, Ingenieur-, Betriebs- oder Kommunikationswissenschaften
- **Erfahrung:** Mehrjährige Berufs- und ausgewiesene Führungserfahrung in kundenorientierten, zentralen Funktionen – idealerweise im Dienstleistungssektor
- **Kompetenzen:** Ausgeprägte analytische, kommunikative und strategische Fähigkeiten Kenntnisse im Bereich erneuerbare Energien und Fördermechanismen von Vorteil
- **Sprachen:** Verhandlungssicher in Deutsch, gute Englischkenntnisse

Ihre Persönlichkeit

Sie sind eine **integre, empathische und durchsetzungsstarke Führungspersönlichkeit**, die mit Klarheit, Weitblick und Überzeugungskraft agiert. Sie verstehen es, Menschen zu motivieren, Veränderung zu gestalten und Verantwortung zu übernehmen – auch in komplexen Spannungsfeldern. **Kundenzufriedenheit ist für Sie kein Ziel, sondern ein Anspruch.**

Was Sie erwartet

- Eine **Schlüsselrolle** in einem systemrelevanten Unternehmen mit gesellschaftlicher Wirkung
- Ein **hohes Mass an Gestaltungsspielraum** und direkter Einfluss auf strategische Entscheidungen
- Ein **engagiertes, interdisziplinäres Team** und eine moderne, sinnstiftende Arbeitsumgebung
- Die Möglichkeit, **Servicequalität auf höchstem Niveau zu prägen** und weiterzuentwickeln

Bereit, Verantwortung zu übernehmen und die Energiezukunft der Schweiz mitzugestalten? Dann freuen wir uns auf Ihre Bewerbung!

Senden Sie Ihre Unterlagen direkt an die von uns beauftragte NWS Management AG, recruitment@nws.swiss. Rainer Gubler und Andrejs Krutojs begleiten Sie persönlich durch den gesamten Auswahlprozess.

Mehr Informationen: www.nws.swiss