

Pronovo Kundenportal

Faktenblatt Rolle: 5. Verteilnetzbetreiber*in (Firmen-Rolle)

Zweck der Rolle:

Diese Rolle ist ermächtigt, im Register "Beglaubigung" die Messpunkte zu erfassen. Beauftragt wird sie mit einer E-Mail, welche der/die Gesuchsteller*in auslöst. Anschliessend kann die Anlage beglaubigt werden

Registrierung für die Rolle (Firma und Mitarbeiter*in für die Firma)

Um Ihnen den Start mit unserem Kundenportal zu erleichtern, haben wir einige Unternehmen in der Rolle als Verteilnetzbetreiber*in, bereits registriert. Für jede Unternehmung (in allen Rollen) ist eine zentrale Stelle definiert, mit einer E-Mail-Adresse für diese Unternehmung. Diese zentrale E-Mail-Adresse Ihrer Firma nimmt im Betrieb des Pronovo Kundenportals eine zentrale Funktion ein:

Mitarbeiter*innen Ihres Unternehmens, welche sich im Kundenportal registrieren, lösen mit ihrer Registrierung automatisch ein Mail an die oben vermerkte E-Mail-Adresse aus.

In diesem Mail kann dann die verantwortliche Stelle Ihrer Firma diese Registrierung bestätigen oder gegebenenfalls ablehnen

Ab dann ist diese(r) Mitarbeitende mit dem Firmen-Account im Pronovo Kundenportal verknüpft und kann alle Gesuche des Unternehmens einsehen und bearbeiten.

Zudem beauftragt der Gesuchsteller bei der Erfassung des Gesuchs auch den verantwortlichen Verteilnetzbetreiber, zwecks Erfassung der Messpunktdaten, sowie die beglaubigende Stelle, um die Anlage zu beglaubigen.

Diese beiden automatisierten Mail-Aufträge aus dem Pronovo Kundenportal werden dann ebenfalls an obige E-Mail-Adresse versandt.

Der verantwortliche VNB erhält dabei immer den Auftrag die Messpunktdaten zu diesem Projekt zu erfassen. Der Empfänger dieses Mails soll betriebsintern initiieren, dass jemand damit beauftragt wird.

Der Empfänger des Auftrags zur Beglaubigung wird mittels des zweiten Mails gebeten den Auftrag anzunehmen (dieser kann ggf. auch abgelehnt werden). Anschliessend soll diese Stelle betriebsintern gewährleisten, dass jemand mit der Beglaubigung beauftragt wird.

Sie möchten, dass Ihr Unternehmen im Pronovo Kundenportal für die einzelnen Rollen/Verwendungszwecke mit individuellen E-Mail-Adressen hinterlegt wird?

Bitte teilen Sie uns die jeweilige zentrale E-Mail-Adresse Ihrer Firma je aufgeführter Rolle im Kundenportal mittels E-Mail an info@pronovo.ch mit

Rollenspezifische Fragen und Antworten

F: Wieso kann ich mit dem Internet Explorer nicht auf das Pronovo Kundenportal zugreifen?

A: Der Internet Explorer (IE11) ist veraltet und wird seit einigen Jahren nicht mehr weiterentwickelt. Das Web entwickelt sich jedoch rasant, und neuere Technologien wie das Pronovo Kundenportal funktionieren mit dem Internet Explorer nicht korrekt.

F: Kann ich meine Systeme mittels einer **Schnittstelle** an das Pronovo Kundenportal anschliessen?

A: Das Pronovo Kundenportal verfügt über eine API-Schnittstelle, damit in Zukunft die Systeme der Partner*innen direkt angeschlossen werden können. Bitte teilen Sie uns mit, wenn Sie Ihr System aufschalten wollen.

F: Wie kann ich bei **Fragen zum Pronovo Kundenportal** mit Pronovo Kontakt aufnehmen?

A: Wir stehen Ihnen unter der Nummer 0848 014 014 jederzeit zur Verfügung. Anfragen nehmen wir auch auf info@pronovo.ch entgegen. Zudem steht Ihnen ein Kontaktformular zur Verfügung.

F: Ich möchte an den bei Pronovo registrierten **Kontaktdaten** eine **Veränderung** vornehmen (Adresse, zentrale E-Mail-Adresse, Telefonnummer). Wie gehe ich vor?

A: Sie können Pronovo das Kontaktformular oder eine E-Mail mit folgenden Angaben schicken: Name der Firma, welche Rolle ist betroffen, welche Daten sollen angepasst werden, neue Daten.

F: Können durch den Netzbetreiber die **vom Produzenten abgelegten Dokumente**, wie z.B. Sicherheitsnachweis, Inbetriebnahme Meldung, Abnahme Kontrolle, Wechselrichter Einstellungen, etc. auch **heruntergeladen** werden, wie auch in alle Informationen aller anderen Rollen einsehen?

A: Netzbetreiber*innen und Beglaubiger*innen haben grundsätzlich Einsicht in das gesamte Gesuch, inkl. Formulare und Beilagen. Nicht einsehbar in der Rolle VNB bzw. Beglaubiger*in sind die Register mit «schützenswerten» Daten (z.B. Zahlungsinformationen, Formular «Zession»)

F: Wie lange bleiben allenfalls die **Dokumente im Kundenportal verfügbar**, nachdem die Anlage in der HKN Datenbank freigeschaltet wurde und die EIV ausbezahlt wurde?

A: Nachdem ein Gesuch bis hin zur Auszahlung im Kundenportal abgewickelt wurde, wird die Anlage (das EIV-Gesuch) im Kundenportal als abgeschlossen markiert und die Anlage «existiert» fortan nur noch im SHKN – für Energiedaten, Mutationen, etc. Aktuell gehen wir davon aus, dass auch die abgeschlossenen Gesuche und die damit verbundenen Beilagen/Dokumente weiterhin im Kundenportal einsehbar sein werden

F: Ist es korrekt, dass mit dem Kundeportal das **Beglaubigungsformular**, welches wir als Netzbetreibende zum Teil vom auditierenden erhalten haben, somit in der bekannten Form entfällt?

A: Ja, für künftige PV-EIV-Gesuche, welche über das Kundenportal erfasst werden, ist das bisherige Beglaubigungsformular hinfällig.

F: Gibt es **prozessuale Anpassungen** bei Pronovo wie auch bei den betroffenen Netzbetreibern?

A: Grundsätzlich bleiben sich die einzelnen Prozessschritte aus Sicht Pronovo gleich: nach der Einreichung des Gesuchs bei Pronovo findet eine Kontrolle (vollständig? /korrekt?) der eingereichten Gesuche statt. Der Gesuchsteller*in erhält einen Wartelistenbrief (aktuelle Wartezeit für KLEIV-Anlagen ca. 9 Monate / für GREIV-Anlagen ca. 3 Monate). Gleichzeitig mit dem Wartelistenbrief erfolgt auch die E-Mail-Bestätigung an den VNB, dass die Anlage XY für HKN aufgeschaltet sei (diese Meldung wird weiterhin wie heute aus dem SHKN erfolgen). Sobald das Gesuch später an der Reihe ist, erfolgt die Verfügung mit anschliessender Auszahlung. Die grösste Anpassung für den VNB, durch diesen Prozess über das Kundenportal, ist sicherlich die direkte Beauftragung durch den Gesuchstellenden.