

## **Pronovo Kundenportal**

### **Faktenblatt Rolle: 6. Supportfunktion (Firmen-Rolle)**

#### **Zweck der Rolle:**

In dieser Rolle können umfassende Datenerfassungen erfolgen, beispielsweise zur administrativen Unterstützung der entsprechenden Firmen-Rollen. Die Berechtigung für die finale Bestätigung «Beglaubigung abschliessen» oder «Gesuch einreichen» bleibt dieser Rolle aber verwehrt.

#### **Registrierung für die Rolle (Firma und Mitarbeiter\*in für die Firma)**

Um Ihnen den Start mit unserem Kundenportal zu erleichtern, haben wir einige Unternehmen in den verschiedenen Rollen bereits registriert. Für jede Unternehmung (in allen Rollen) ist eine zentrale Stelle definiert, mit einer E-Mail-Adresse für diese Unternehmung. Diese zentrale E-Mail-Adresse Ihrer Firma nimmt im Betrieb des Pronovo Kundenportals eine zentrale Funktion ein. Für die bereits registrierten Firmen haben wir auch die Supportfunktion erfasst.

Mitarbeiter\*innen Ihres Unternehmens, welche sich im Kundenportal registrieren, lösen mit ihrer Registrierung automatisch ein Mail an die oben vermerkte E-Mail-Adresse aus.

In dieser E-Mail kann dann die verantwortliche Stelle Ihrer Firma diese Registrierung bestätigen oder gegebenenfalls ablehnen.

Ab dann ist diese(r) Mitarbeitende mit dem Firmen-Account im Pronovo Kundenportal verknüpft und kann alle Gesuche des Unternehmens einsehen und bearbeiten.

#### **Rollenspezifische Fragen und Antworten**

**F:** Wieso kann ich mit dem Internet Explorer nicht auf das Pronovo Kundenportal zugreifen?

**A:** Der Internet Explorer (IE11) ist veraltet und wird seit einigen Jahren nicht mehr weiterentwickelt. Das Web entwickelt sich jedoch rasant, und neuere Technologien wie das Pronovo Kundenportal funktionieren mit dem Internet Explorer nicht korrekt.

Siehe auch die Fragen und Antworten in den anderen Faktenblättern.